

1- مفهوم مراقبة التسيير

مراقبة التسيير هي " نسق متكامل يمكن الجهات المختصة من متابعة الأعمال التي تقوم بها المؤسسة من خلال وضع الأهداف المرجوة والوسائل اللازمة لتحقيقها ثم قيادة الإجراءات والانجازات وأخيرا تقييم النتائج واستخراج الانحرافات وتحليلها ".

2- أهداف مراقبة التسيير

تسعى مراقبة التسيير إلى:

- * تحليل الانحرافات : التي تكون ناتجة بين النشاط الحقيقي و النشاط التقديري.
- و إبراز الأسباب التي أدت إلى هذه الانحرافات، و ذلك يتم عن طريق الموازنات التقديرية.
- * تحقيق الفعالية: و نعني بها تحقيق الأهداف التي وضعت مقارنة بالموارد المتاحة و من أجل تحسين الفعالية يتطلب تطوير ديناميكي لأنظمة المعلومات حتى تتمكن من جمع المعلومات في الوقت و الحجم المناسبين ،إضافة إلى ضرورة معرفة إيرادات و تكاليف المؤسسة.
- * الوقف على نقاط الضعف التي تعاني منها المؤسسة لتصحيحها و استنتاج نقاط القوة للتركيز على تدعيمها.
- * تحقيق الفاعلية : يعتبر المبدأ الأساسي في النظرية النيوكلاسيكية من الاستعمال العقلاني و الرشيد لموارد المؤسسة ، ويتم تحقيق ذلك عن طريق وضع ميزانيات تقديرية ثم مقارنة بين ما خطط له وما تم تحقيقه.
- * تحقيق الملاءمة : أي التأكد من أن الأهداف المسطرة تتماشى مع الوسائل المتاحة و ذلك بتبني استراتيجية مدروسة و تسيير أمثل للأفراد.¹

3- علاقة ووضعية مراقبة التسيير بالنسبة لبعض المقاييس

(الشرح المفصل تم تقديمه في المحاضرة)

¹ Sur le site : <https://hrdiscussion.com/hr90994.html>