

دليل المادة التعليمية Syllabus

قسم إدارة الجودة الشاملة

الميدان	علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية	الفرع	العلوم الاقتصادية
التخصص	اقتصاد وتسيير المؤسسات	المستوى	الثانية ماستر
السداسي	الثالث	السنة الجامعية	2025/2024

التعرف على المادة التعليمية

اسم المادة	إدارة الجودة الشاملة	وحدة التعليم	عناوين
عدد الأوسدة	5	المحاضرات	2
الحجم الساعي الأسبوعي	3 س	المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع)	1.5 س
أعمال م/تط (عدد الساعات في الأسبوع)	/	أعمال م/ت (عدد الساعات في الأسبوع)	1.5 ساعة

مسؤول المادة التعليمية

الاسم	هشام بوزيش	البريد الإلكتروني	الهاتف
تحديد موقع المكتب	19	bourichehichem@yahoo.fr	الأربعاء 8:00 مدرج 6
رقم الهاتف		توقيت الدرس ومكانه	

وصف المادة التعليمية

الكتيبات	اقتصاد المؤسسة، تسيير المؤسسة، مدخل إدارة الأعمال
الهدف العام للمادة التعليمية	يهدف هذا المقياس إلى تمكين الطالب من ضبط المفاهيم الخاصة بالجودة وإدارة الجودة الشاملة، فضلاً عن تمكينه من معرفة كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة وكيفية استخدام أدواتها
أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها)	بعد دراسة محتوى المادة، سيكون الطالب قادراً على ما يلي: - تعريف على مختلف المفاهيم المتعلقة بالجودة، بدءاً بمفهومها ووصولاً إلى مختلف تكتيكاتها؛ - الإطلاع على نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة، والتعرف على أهم روادها ومساهماتهم؛ - تعريف على أهم الأدوات المستخدمة لتحسين الجودة وتعليمهم كيفية استخدامها لحل مشاكل الجودة. - تعريف على مداخل تحسين الجودة "سطة سيغما" ونظام Lean وكيفية تطبيقها؛

- تعريف على أنظمة الجودة العالمية وجوائز الجودة والتميز.

محتوى المادة التعليمية

المحور الأول	مقدمة عن الجودة وإدارة الجودة
المحور الثاني	الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة
المحور الثالث	رواد إدارة الجودة
المحور الرابع	تطبيق إدارة الجودة الشاملة
المحور الخامس	أدوات وتقنيات الجودة
المحور السادس	أهمية الزبائن والموردين ضمن إدارة الجودة الشاملة
المحور السابع	ثقافة إدارة الجودة الشاملة
المحور الثامن	نظام إدارة الجودة أيزو 9000
المحور التاسع	تصميم الجودة
المحور العاشر	جوائز الجودة والتميز
المحور الحادي عشر	سنة سيجما SIX SIGMA: الأسس والنماذج

طريقة التقييم

التقويم بالنسبة للتقييم			العلامة		التقويم بالنسبة للمفوية
وزن	وزن	المحاضرة	20/20		امتحان
60 %	60 %				
12 %	40 %	وزن الأعمال الموجبة والتطبيقية	20	6	امتحان جزئي
20 %				10	أعمال موجبة
					أعمال تطبيقية
					المشروع الفردي
					الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
					مخرجات ميدانية
4 %				2	المواظبة (الحضور / الغياب)
4 %				2	عناصر أخرى (المشاركة)

تدرس المادة في شكل محاضرات وأعمال موجبة/تطبيقية وطبيعة تقييمها امتحان ومراقبة مستمرة يقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للمحاضرة والأعمال الموجبة

معدل المادة	$0.6 + \text{نقطة الأعمال الموجبة/التطبيقية} * 0.4 =$
Moy.M	$= (\text{Note Ex} * 0.6) + (\text{Note Td} * 0.4)$

المصادر والمراجع

المرجع الأساسي الموصى به : الحبيب بلية. (2019). إدارة الجودة الشاملة: المفهوم - الأساسيات - شروط التطبيق. القاهرة: مصر: الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي

عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر والسنة
Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality	Goetsch & Davis	8th Ed, Prentice Hall.
(2003). Six sigma for quality and productivity promotion, productivity series 32	Park, S. H	Tokyo- Japan: Asian productivity organization 2003
Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control	Shewart, W. A	New York, USA. Dover Publications 1986

مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت):

1. Evans, J.R. (2007), Quality and Performance Excellence: Management, Organization and Strategy, Thomson South-Western.
2. Womack, J., Jones, D., & Roos, D. (1991). The machine that changed the world: The story of lean production. New York, USA: Harper Perseus.

التوزيع الزمني المرتقب لبرنامج المادة

الأسبوع	محتوى المحاضرة	التاريخ
الأسبوع الأول	مقدمة عن الجودة وإدارة الجودة	
الأسبوع الثاني	الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة	
الأسبوع الثالث	رواد إدارة الجودة	
الأسبوع الرابع	تطبيق إدارة الجودة الشاملة	
الأسبوع الخامس	أدوات وتقنيات الجودة	
الأسبوع السادس	أدوات وتقنيات الجودة	
الأسبوع السابع	أدوات وتقنيات الجودة	
الأسبوع الثامن	أهمية الزبائن والموردين ضمن إدارة الجودة الشاملة	

رجائی رانیا

محبوب کی صوفی

نور اش آئینہ

عربی خولہ

سنہ سندس

فکرون سبب

مدد در انتصار

جدی خزان

کشتی اسراء

قراۃ دعاء

بحر شفاء

بوحیاء ربانیا

حمقہ نور الاسلام

بودیستہ اشراق

جمعہ منال

خلفائے شفاء

خبر ضرورت

ملاہی عبد الرحمان

شریف عبدالعالم

اعلیٰ ابو علی

زیادی خائزہ

اویسی انیس

من پاشا اسحاق

قلل شفاء

ساعو صفا

هدف غیر

خاتونہ صوفی

مذہب دعاء

براهمیت فتحہ

مستازی وقت منہ اللہ

بفراتی رانیا

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

منهاج المادة التعليمية: تمويل المؤسسة. تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسات لستاسي 1 سنة 2024

رئيس القسم	مسؤول الشعبة	الأستاذ مسؤول المادة	نائب العميد المكلف بالبيداغوجيا أو مدير الدراسات
------------	--------------	-------------------------	---

ملاحظة هامة: بعد المصادقة على دليل المادة في بداية كل ستاسي يتم نشره على الموقع الرسمي
للمؤسسة الجامعية