

## SYLLABUS منهاج المادة التعليمية

Intitulé de la Matière d'enseignement **إسم المادة التعليمية**  
إدارة الموارد البشرية السياحية

الميدان : العلوم الاقتصادية و علوم التسيير و العلوم التجارية  
الشعبة : العلوم التجارية

التخصص : تسويق سياحي و فندقي

السنة الجامعية : 2025/2024

السادسي : الثالث

### التعرف على المادة التعليمية

العنوان : إدارة الموارد البشرية السياحية

وحدة التعليم : الأساسية

عدد الأرصة : 06. المعامل : 03..

الحجم الساعي الأسبوعي : 03 ساعة.....

المحاضرة ( عدد الساعات في الأسبوع ) : ساعة ونصف.....

أعمال توجيهية ( عدد الساعات في الأسبوع ) : ساعة ونصف.....

أعمال تطبيقية ( عدد الساعات في الأسبوع ) : .....

### مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة : أحلام نابتي..... ، أستاذ..محاضر (ب).

تحديد موقع المكتب ( مدخل ، مكتب ) : رقم (..) .....

البريد الالكتروني : [emarketingm2@yahoo.com](mailto:emarketingm2@yahoo.com)

رقم الهاتف : .....

توقيت الدرس ومكانه : يوم الأحد (14:00-15:30 سا) محاضرة القاعة T1

(15:30 - 17:00 سا) أعمال موجهة القاعة T1



### وصف المادة التعليمية

- **المكتسبات (Pré requis) :**  
أن يكون لدى الطالب مفهوم عام عن إدارة الموارد البشرية، تسيير المؤسسة، مبادئ السياحة و الادارة السياحية و الفندقية.
- **الهدف العام للمادة التعليمية :** الوعي بأهمية إدارة الموارد البشرية في المنظمة السياحية و أثرها في نجاح المؤسسة
- أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها) :
- استيعاب المفهوم المعمق لإدارة الموارد البشرية في المنظمة السياحية؛
- ادراك دور و أهمية و خصائص إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السياحية.
- استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في المنظمات السياحية
- دراسة وظائف إدارة الموارد البشرية في المنظمات السياحية
- بيئة العمل و السلامة المهنية في المنظمة السياحية
- التوجهات الجديدة لإدارة الموارد البشرية

### محتوى المادة التعليمية

- **المحور الأول:** مفهوم إدارة الموارد البشرية أهميتها و أهدافها
- **المحور الثاني:** تحليل و تصميم و توصيف الوظائف
- **المحور الثالث:** تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية
- **المحور الرابع:** نظام الأجور و تقييم الوظائف في المنظمة السياحية
- **المحور الخامس:** عملية التوظيف في المنظمة السياحية
- **المحور السادس:** تقييم و تقويم أداء الموظفين في المنظمة السياحية
- **المحور السابع:** التحفيز في المنظمة السياحية
- **المحور الثامن:** استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في المنظمة السياحية



### طرق التقييم

| طبيعة الامتحان              | العلامة | التقييم بالنسبة المئوية |
|-----------------------------|---------|-------------------------|
| امتحان                      | 20/20   | 60%                     |
| امتحان جزئي                 | 5/5     | 10%                     |
| المشاركة                    | 02/02   | 4%                      |
| أعمال تطبيقية               | /       | /                       |
| المشروع الفردي              | /       | /                       |
| الأعمال الجماعية (ضمن فريق) | 10/10   | 20%                     |
| استجواب (Quiz)              | /       | /                       |
| المواضبة (الحضور / الغياب)  | 03/03   | 6%                      |
| عناصر أخرى (يتم تحديدها)    | /       | /                       |
| المجموع                     | 40      | 100%                    |

### المصادر والمراجع

المرجع الأساسي الموصى به :

| عنوان المرجع                            | المؤلف                       | دار النشر و السنة                                    |
|-----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|
| إدارة الموارد البشرية في المجال السياحي | د/ سامح أحمد رفعت عبد الباقي | در الكتب القانونية، دار شتات للنشر و البرمجيات، 2011 |
| تسيير الموارد البشرية                   | نوري منير                    | OPU, 2010                                            |

مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت):

| عنوان المرجع الأول     | المؤلف          | دار النشر و السنة |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| إدارة الإيواء الفندقية | مصطفى يوسف كافي | دار أسامة 2016    |

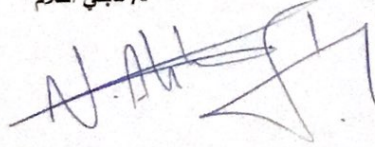


**المخطط الزمني المرتقب**

| الأسبوع            | محتوى الدرس                                                        | التاريخ |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|
| الأسبوع الأول      | - تقديم المادة و أهميتها<br>- شرح طريقة العمل و طريقة التقييم      |         |
| الأسبوع الثاني     | - مفهوم إدارة الموارد البشرية و أهميتها                            |         |
| الأسبوع الثالث     | - نبذة تاريخية عن مراحل تطور إدارة الموارد البشرية                 |         |
| الأسبوع الرابع     | - تحليل و تصميم و توصيف الوظائف في المنظمة السياحية                |         |
| الأسبوع الخامس     | - تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية في المنظمة السياحية          |         |
| الأسبوع السادس     | - نظام الأجور و تقييم الوظائف في المنظمة السياحية                  |         |
| الأسبوع السابع     | - عملية التوظيف في المنظمة السياحية (الاستقطاب، الاختيار، التعيين) |         |
| الأسبوع الثامن     | - تقييم أداء العاملين                                              |         |
| الأسبوع التاسع     | - نظام الأجور في المنظمات السياحية                                 |         |
| الأسبوع العاشر     | - تحفيز الموارد البشرية في المنظمة السياحية                        |         |
| الأسبوع الحادي عشر | - استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في المنظمة السياحية            |         |

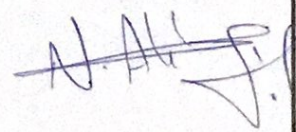
أستاذة الأعمال الموجهة

د/ نابتي أحلام



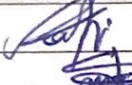
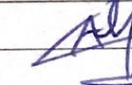
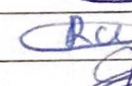
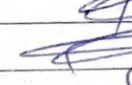
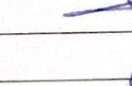
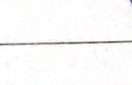
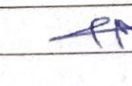
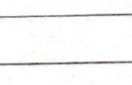
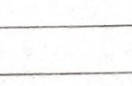
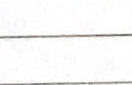
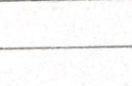
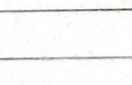
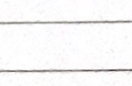
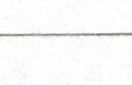
الأستاذة (ة) المحاضرة (ة) :

د/ نابتي أحلام





نحن طلبة الفوج 01 من السنة الثانية ماستر. شعبة العلوم التجارية. تخصص تسويق سياحي وفندقي، نشهد أننا اطلعنا على منهاج مادة "ادارة الموارد البشرية السياحية." و على كيفية التقييم، و فيما يلي امضاءاتنا على ذلك:

| اللقب | الاسم     | الامضاء                                                                             |
|-------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | دروصف     |    |
| 2     | عيسا      |    |
| 3     | طاهري     |    |
| 4     | نوار      |    |
| 5     | جراكين    |    |
| 6     | فاي       |    |
| 7     | لمسلي     |   |
| 8     | كلايمية   |  |
| 9     | قده       |  |
| 10    | للو       |  |
| 11    | بناميت    |  |
| 12    | بوشليفت   |  |
| 13    | لسونسي    |  |
| 14    | خريجة     |  |
| 15    | بودرجة    |  |
| 16    | قيملون    |  |
| 17    | بن تريممة |  |
| 18    |           |                                                                                     |
| 19    |           |                                                                                     |
| 20    |           |                                                                                     |
| 21    |           |                                                                                     |
| 22    |           |                                                                                     |
| 23    |           |                                                                                     |
| 24    |           |                                                                                     |
| 25    |           |                                                                                     |
| 26    |           |                                                                                     |
| 27    |           |                                                                                     |
| 28    |           |                                                                                     |
| 29    |           |                                                                                     |