

SYLLABUS منهاج المادة التعليمية

Intitulé de la Matière d'enseignement اسم المادة التعليمية
إدارة الخدمات السياحية

الميدان : العلوم الاقتصادية و علوم التسيير و العلوم التجارية الشعبة : العلوم التجارية

التخصص : تسويق سياحي و فندقي

السادسي : الأول السنة الجامعية : 2025/2024

التعرف على المادة التعليمية

العنوان : إدارة الخدمات السياحية

وحدة التعليم : الأساسية

عدد الأرصدة : 05. المعامل : 02..

الحجم الساعي الأسبوعي : 03 ساعة.....

المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع) : ساعة و نصف.....

أعمال توجيهية (عدد الساعات في الأسبوع) : ساعة و نصف.....

أعمال تطبيقية (عدد الساعات في الأسبوع) :

مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة : أحلام نابتي..... ، أستاذ..محاضر (ب).

تحديد موقع المكتب (مدخل ، مكتب) : رقم (..)

البريد الالكتروني : emarketingm2@yahoo.com

رقم الهاتف :

توقيت الدرس ومكانه : يوم الثلاثاء (09:30-80:00 سا) محاضرة القاعة 5T

(09:30 - 11:00 سا) أعمال موجهة القاعة 5T

وصف المادة التعليمية

• المكتسبات (Pré requis) :

يفترض على الطلبة ان يكونوا ملمين بـ: أساسيات التسويق، التسويق السياحي، مبادئ السياحة ، مبادئ الفندقية. و ذلك من خلال مقاييس السنوات السابقة.

- الهدف العام للمادة التعليمية :

تعريف الطالب بـ:

المفاهيم النظرية لإدارة الخدمات السياحية و الفندقية و تحديد أهم المناهج و الاساليب في تطوير المنتجات و أماكن الجذب السياحية بالإضافة إلى ادارة الاعمال السياحية و مدى اهمية القطاع العام في تنميتها.

-أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها) :

- 1 استيعاب الطالب لنظام السياحة و اهم العناصر المكونة له
- 2 كفاءة إدارة الخدمات في مختلف المنظمات السياحية
- 3 ادارة أماكن الجذب السياحية

محتوى المادة التعليمية

المحور الأول: نظام السياحة

المحور الثاني : صناعة السياحة و الفندقية

المحور الثالث: إدارة أماكن الجذب السياحي

المحور الرابع: إدارة الخدمات السياحية

المحور الخامس: ادارة الخدمات الفندقية

المحور السادس: ادارة خدمات النقل السياحي

المحور السابع: إدارة خدمات الإرشاد السياحي

المحور الثامن: ادارة الأعمال السياحية و الفندقية

المحور التاسع: الإدارة الاستراتيجية في السياحة و الفندقية

المحور العاشر: بحوث و أسواق السياحة و الفندقية

طرق التقييم

طبيعة الامتحان	العلامة	التقييم بالنسبة المنوية
امتحان	20/20	60%
امتحان جزئي	5/5	10%
المشاركة	02/02	4%
أعمال تطبيقية	/	/
المشروع الفردي	/	/
الأعمال الجماعية (ضمن فريق)	10/10	20%
استجاب (Quizz)	/	/
المواضبة (الحضور / الغياب)	03/03	6%
عناصر أخرى (يتم تحديدها)	/	/
المجموع	40	100%

المصادر والمراجع

المرجع الأساسي الموصى به :

عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر و السنة
ادارة المنتجات السياحية (السلع و الخدمات و الأفكار و المكان و الأفراد)	أسعد حماد موسى ابورمان	دار الكتاب الجامعي ، الامارات العربية المتحدة، 2020

مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت):

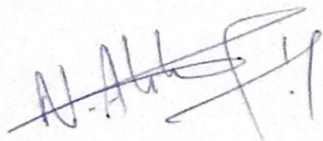
عنوان المرجع الأول	المؤلف	دار النشر و السنة
إدارة الاعمال السياحية	جلال بدر خضرة، مصطفى يوسف كافي ، هنادي محمد مخلوف	دار الفا للوثائق ، الجزائر، 2017

المخطط الزمني المرتقب

الأسبوع	محتوى الدرس	التاريخ
الأسبوع الأول	- تقديم المادة و أهميتها - شرح طريقة العمل و طريقة التقييم	
الأسبوع الثاني	- مفهوم نظام السياحة و مكوناته	
الأسبوع الثالث	- صناعة السياحة و الفنادق	
الأسبوع الرابع	- إدارة أماكن الجذب السياحي	
الأسبوع الخامس	- إدارة الخدمات السياحية	
الأسبوع السادس	- إدارة الخدمات الفندقية	
الأسبوع السابع	- إدارة خدمات النقل السياحي	
الأسبوع الثامن	- إدارة خدمات الإرشاد السياحي	
الأسبوع التاسع	- إدارة الأعمال السياحية و الفندقية	
الأسبوع العاشر	- الإدارة الاستراتيجية في السياحة و الفنادق	
الأسبوع الحادي عشر	- بحوث و أسواق السياحة و الفنادق	

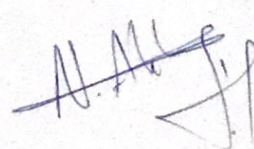
أستاذة الأعمال الموجهة

د/ نابتي أحلام

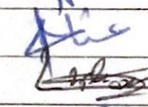
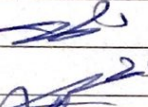
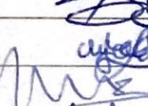
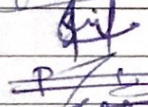
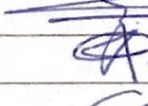
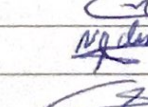
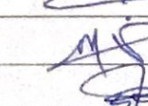
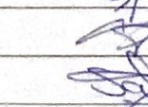
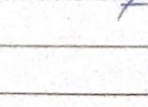
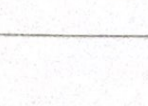
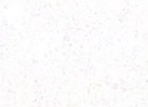


الأستاذة (ة) المحاضر (ة) :

د/ نابتي أحلام



نحن طلبة الفوج 01 من السنة الأولى ماستر. شعبة . العلوم التجارية . تخصص .تسويق سياحي و فندقى ، نشهد أننا اطلعنا على منهاج مادة " .ادارة الخدمات السياحية." و على كيفية التقييم ، و فيما يلي إمضاءاتنا على ذلك :

الامضاء	الاسم	اللقب	
	منار	بن وهاب	1
	بشري	بومشنة	2
	دعاء	عبان	3
	خلود	لرهم	4
	خولة	دلموم	5
	امال	كشير	6
	صلاك	حصاد	7
	لعمان تاج الدين	زيات	8
	أسامة	دبيب	9
	المنين	الراحمي	10
	دهوان	بن قمار	11
	أيوب	يا محمد	12
	داكر	ثاني	13
	محمد الرمان	نهادة	14
	عبد الرحمن	نصاير	15
	أيوب	يوعيشة	16
	سندس	ديوان	17
	دعاء	بن شعيبان	18
	أيوب	بن خليفة	19
	كنزة	ثامو	20
	نادين	برحيل	21
	هبة الله	غجاني	22
	الكوام	عزاعة	23
	لطيف	عزمانا	24
	لسنوس	حنيفة	25
	لثينة	مسلم	26
			27
			28
			29