

ثانيا: الخدمات المصرفية الإلكترونية

تبرز أهمية المصارف الإلكترونية من خلال العديد من الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف التجارية في ظل التقدم التكنولوجي الحديث، ومن أهمها:

1-الإنترنت المصرفي

بنك الإنترنت عبارة عن إنجاز المعاملات المصرفية، بالدخول على موقع البنك على الإنترنت. ومن الخدمات التي يقدمها المصرف:

- إستراتيجية التسويق عبر الإنترنت؛
- الحصول على كشف حساب تفصيلي بالمعاملات؛
- الاستفسار عن رصيد الحساب؛
- الحصول على معلومات عن الودائع وأسعار الفائدة على القروض وأسعار صرف العملات؛
- طلب دفتر شيكات؛
- تحويل مبالغ بين حسابات العملاء المختلفة؛
- طلب حوالات مصرفية؛
- فتح حسابات جديدة.

2-أجهزة الصراف الآلي

الصراف الآلي جهاز إلكتروني مهمته القيام ببعض العمليات المالية الإلكترونية، تحفظ فيه النقود بطريقة آلية، وبكمية محددة من العملات لتسهيل إجراء عمليات السحب النقدي.

فالصراف الآلي ماكينة مبرمجة، بحيث تتعرف على البطاقة الخاصة بها، وتسمح بإدخال مبلغ مغطى في رصيد حساب البطاقة.

وتحقق أجهزة الصراف الآلي مزايا هامة للعميل والمصرف، فالعميل يستفيد من توفير الخدمة في المكان والزمان المناسبين وبسرعة، مع تجنب الوقوف في الصف... ويستفيد المصرف بالحصول على جزء أكبر من السوق، والقدرة على التوسع دون حاجة إلى قوى عاملة أو مبانٍ إضافية، وتقليل الإشعارات والمطبوعات والمراجعات المستندية، وانعدام الأخطاء، وقلّة تكاليف خدمة العملاء، وزيادة حجم الودائع غير المكلفة، وتفرغ الإدارة للمشاكل الأخرى واتخاذ القرارات.

وبإمكان هذه الأجهزة القيام بالوظائف التقليدية مثل السحوبات النقدية وإعطاء رصيد الحساب، بالإضافة إلى قبول الودائع النقدية، والتحويل من حساب العميل إلى أي حساب آخر، وطلب دفتر شيكات لحسابه الجاري يتسلمه من فرعه، وطلب كشف حساب مفصل لأي من حساباته يتسلمه خلال ثلاثة أيام من فرعه، والحصول على نقد فوري لحملة بطاقات الفيزا والماستر كارد، وإيداع رسائل خاصة من العميل للبنك، وإظهار رسائل العميل من البنك تظهر على الشاشة فور استخدام الجهاز، والحصول على نقد فوري لحملة بطاقات إلكترون الصادرة عن المصارف الأجنبية، وتسديد فواتير المياه والكهرباء والهاتف المحمول، وتغيير الرقم السري الخاص بالعميل، وخدمات صرف العملات، والاستعلام عن أسعار الفوائد والعملات.

3-الخدمات المصرفية المنزلية

باستخدام هذا النظام يستطيع عميل المصرف أن يبعث بما شاء من تعليمات إلى الحاسوب الرئيسي الموجود بالمصرف من خط هاتفي، أو يستطيع أن يصل جهاز التلفزيون الخاص به في منزله، أو يصل الحاسوب الشخصي بمنزله بالحاسوب الرئيسي الموجود بالمصرف المفتوح عن طريق خط هاتفي، شريطة أن تكون هذه الخدمة متاحة لدى المصرف المفتوح لديه حساب العميل. وتشمل التسهيلات المتاحة للعميل باستخدامه الخدمات المصرفية المنزلية ما يلي:

- معرفة الأرصدة القائمة في حساباته، سواء في حسابه الجاري أم حساب الادخار أم حساب بطاقة الائتمان أم حساب المدين؛

- معرفة أسعار الفائدة على الودائع لاختيار أفضلها من وجهة نظر المودع؛

- طلب دفتر شيكات أو كشف حساب؛

- القدرة على إجراء التحويلات النقدية بين الحسابات المختلفة للعميل؛

- القدرة على إجراء مدفوعات لحساب أشخاص أو هيئات أخرى مثل سداد متطلبات بطاقة الائتمان أو سداد فواتير الكهرباء والهاتف؛

- شراء وبيع الأسهم والسندات في سوق الأوراق المالية.