

يركز على إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
يعزز من فعالية العمليات التشغيلية ويضمن رضا العملاء.
ج ISO/IEC 38500 .
معياري دولي يحدد مبادئ حوكمة تكنولوجيا المعلومات.
يوفر إرشادات للمجالس الإدارية حول كيفية توجيه واستخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

4. عملية حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تشمل عملية حوكمة تكنولوجيا المعلومات عدة خطوات رئيسية:
التخطيط: وضع استراتيجيات وخطط عمل واضحة لتوجيه استثمارات التكنولوجيا.
التنفيذ: تنفيذ الخطط وتطبيق العمليات والإجراءات المحددة.
المراقبة: مراقبة الأداء وتقييم فعالية استراتيجيات الحوكمة.
المراجعة: مراجعة العمليات بشكل دوري وإجراء تحسينات مستمرة بناء على النتائج.

5. فوائد حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تحسين اتخاذ القرار: توفر معلومات دقيقة وموثوقة لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
زيادة القيمة المضافة: تعزز من قيمة استثمارات التكنولوجيا من خلال تحسين الأداء والكفاءة.
تعزيز الشفافية: توفر إطاراً واضحاً للمسؤوليات والعمليات، مما يعزز الشفافية والثقة داخل المؤسسة

المراجع:

- ISACA. (2018). COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology. ISACA.
- ITIL Foundation. (2020). ITIL Foundation: ITIL 4 Edition. TSO (The Stationery Office).
- ISO/IEC 38500:2015. (2015). Corporate governance of information technology. International Organization for Standardization.
- Van Grembergen, W., & De Haes, S. (2018). Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Alignment and Value. Springer.
- Weill, P., & Ross, J. W. (2004). IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results. Harvard Business Review Press.

حوكمة تكنولوجيا المعلومات

حوكمة تكنولوجيا المعلومات (IT Governance) هي إطار عمل يحدد كيفية إدارة وتوجيه تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات لضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية. تركز حوكمة تكنولوجيا المعلومات على تحقيق قيمة الأعمال من خلال تحسين إدارة المخاطر، وضمان الامتثال، وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

1. أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات ضرورية للمؤسسات لعدة أسباب:

- تحقيق الأهداف الاستراتيجية: تساعد على ضمان أن استثمارات تكنولوجيا المعلومات تدعم الأهداف العامة للمؤسسة.
- إدارة المخاطر: تعزز من قدرة المؤسسة على تحديد وتقييم المخاطر المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات.
- تحسين الكفاءة: تساهم في تحسين استخدام الموارد التكنولوجية وتقليل التكاليف.
- الامتثال: تساعد المؤسسات على الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية.

2. مكونات حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تتكون حوكمة تكنولوجيا المعلومات من عدة مكونات رئيسية تشمل:

- الاستراتيجية:
 - تحديد الأهداف والرؤية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات.
 - تطوير خطط استراتيجية تتماشى مع الأهداف العامة للمؤسسة.
- الهيكل التنظيمي:
 - إنشاء هيكل تنظيمي يحدد المسؤوليات والصلاحيات المتعلقة بإدارة تكنولوجيا المعلومات.
 - تعيين لجان أو فرق عمل لمتابعة تنفيذ استراتيجيات الحوكمة.
- العمليات:
 - تطوير عمليات وإجراءات لضمان فعالية إدارة تكنولوجيا المعلومات.
 - تحديد معايير الأداء ومؤشرات النجاح.
- إدارة المخاطر:
 - تقييم المخاطر المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وتطوير استراتيجيات للتخفيف منها.
 - تنفيذ ضوابط أمنية لحماية البيانات والمعلومات الحساسة.

3. أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات

هناك عدة أطر معترف بها عالميًا تدعم حوكمة تكنولوجيا المعلومات، منها:

- أ) COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies): يوفر إطار عمل شامل لإدارة وتوجيه تكنولوجيا المعلومات.
- ب) ITIL (Information Technology Infrastructure Library): يركز على تحقيق الأهداف التجارية من خلال تحسين إدارة الموارد التكنولوجية.