

1- مفهوم الاتصال:

✚ تعريف الاتصال لغة:

الاتصال كلمة مشتقة من مصدر "وصل" بمعنى الصلة وبلوغ الغاية، وتعني كلمة الاتصال «Communication» التعبير والتفاعل، وهذه الكلمة مشتقة من اللغة اللاتينية « Communis » بمعنى المشاركة، كما أرجع البعض هذه الكلمة إلى الأصل « Common » بمعنى عام أو مشترك.

✚ تعريف الاتصال اصطلاحاً:

- الاتصال هو عملية تفاعل بين طرفين من خلال رسالة معينة، فكرة أو خبرة أو مهارة أو أي مضمون اتصالي آخر عبر قنوات اتصالية ينبغي أن تتناسب مع مضمون الرسالة بصورة توضح تفاعلاً مشتركاً بينهما.
- الاتصال هو تبادل مشترك لحقائق أو أفكار أو آراء أو معلومات مما يتطلب عرضاً واستقبالاً يؤدي إلى التفاهم بين كافة العناصر، فهو عملية تفاعل معلوماتي هادف.
- الاتصال عملية يقوم بها الشخص في ظرف ما بنقل رسالة ما تحمل المعلومات أو الآراء أو الاتجاهات أو المشاعر إلى الآخرين لهدف ما عن طريق الرموز بغض النظر عما قد يعترضها من تشويش.

✚ تعريف الاتصال الإداري:

هو عملية تبادل الآراء والمعلومات بين مختلف الأطراف داخل التنظيم بغرض تحقيق هدف معين، سواء كان نقل المعلومات شفويًا أو تحريريًا (كتابيًا)، وبالتالي تحقيق ديناميكية الجماعة من خلال التفاعل الواسع.

2- عناصر عملية الاتصال:

- المرسل
- المستقبل
- القناة
- الرسالة
- التشويش
- الترميز
- فك الترميز
- التغذية العكية/رد الفعل
- المحيط الداخلي للمرسل والمستقبل
- المحيط الخارجي للمرسل والمستقبل