

## أساليب وأدوات الرقابة الاستراتيجية

الأساليب هي الطرق أو الإجراءات العامة التي تتبعها المؤسسة لتنفيذ الرقابة الاستراتيجية، بينما الأدوات هي الوسائل أو التقنيات المحددة التي تستخدم لجمع البيانات أو إجراء التحليلات فقد تكون برمجيات أو نماذج...إلخ.

### 1- أدوات الرقابة الاستراتيجية:

- الملاحظة الشخصية
- التقارير الإدارية الرقابية
- الشكاوي والتظلمات والاقتراحات

### 2- أساليب الرقابة:

- الإدارة بالأهداف
- الإدارة بالاستثناء
- أسلوب PERT
- تحليل نقطة التعادل

### 3- طرق قياس الرقابة الكمية والنوعية

- الرقابة الكمية

تركز الرقابة الكمية على جمع وتحليل البيانات الرقمية، مثل الأرقام والإحصائيات. يتم استخدام هذه البيانات لقياس الأداء بشكل موضوعي ودقيق.

### طرق قياس الرقابة الكمية:

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) هي مقاييس محددة لقياس تقدم المنظمة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية. يمكن أن تشمل: المبيعات، التكاليف، الإنتاجية، الجودة، الربحية.

### • الاستبيانات الكمية:

استبيانات تحتوي على أسئلة مغلقة (مثل الخيارات المتعددة أو مقاييس ليكرت) تُستخدم لجمع بيانات قابلة للقياس من عينة معينة.

- التحليل الإحصائي:

هو مجموعة من الأساليب الرياضية والإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات الكمية، مما يساعد في استنتاج العلاقات والاتجاهات.

#### • المقاييس المالية:

تستخدم لتقييم الأداء المالي للمنظمة، وتساعد في اتخاذ القرارات المالية.

#### • الرقابة النوعية

تركز الرقابة النوعية على جمع وتحليل البيانات الوصفية، مثل الآراء والتصورات والخصائص. يتم استخدام هذه البيانات لفهم أسباب الأداء الجيد أو السيئ، وتحسين جودة المنتجات والخدمات.

#### • طرق قياس الرقابة النوعية:

##### ➤ المقابلات:

هي طريقة لجمع البيانات من خلال التفاعل الشخصي مع الأفراد، مما يسمح بفهم عميق لمشاعرهم وآرائهم وتجاربهم.

##### ➤ الملاحظات المباشرة:

تتعلق بجمع البيانات من خلال المراقبة المباشرة للسلوكيات أو الأنشطة في الوقت الحقيقي.

##### ➤ التحليل النصي:

تقنية تحليل البيانات التي تتضمن دراسة المحتوى المكتوب (مثل التعليقات، المراجعات، أو المقالات) لاستخراج المعاني والاتجاهات.

##### ➤ المجموعات التركيزية:

هي تقنية بحثية تُستخدم لجمع الآراء والأفكار من مجموعة صغيرة من الأفراد حول موضوع معين من خلال نقاش موجه.

#### • أهمية دمج الرقابة الكمية والنوعية

من الضروري دمج كلا النوعين من الرقابة. فبينما توفر الرقابة الكمية بيانات دقيقة وقابلة للقياس، توفر الرقابة النوعية فهماً أعمق للأسباب الكامنة وراء الأداء. يمكن دمج كلا النوعين من الرقابة لتحقيق فهم أعمق للأداء.