

## الأداء الاستراتيجي للمنظمة

### 1- تعريف الأداء الاستراتيجي للمنظمة:

"أداة تنفيذ الاستراتيجيات وصياغتها باستخدام التفكير الاستراتيجي".

" قياس استراتيجيات المنظمة بمعايير محددة وتحديد كيفية نفاعل النتيجة مع أهدافها".

### 2- أهمية الأداء الاستراتيجي:

- كونه أحد العوامل المكونة للأداء المنظمي إلى جانب الأداء التشغيلي فضلا عن دوره في تحسين الأداء الكلي.
- يعتبر نتيجة حتمية لزيادة مستوى التكامل والتخصص في الأداء التشغيلي.

### 3- قياس الأداء الاستراتيجي:

تعتبر مؤشرات قياس الأداء المالية تقليدية وضعيفة باعتبارها تركز على المدى القريب، وعدم قدرتها على التنبؤ بالأداء مقارنة بالمؤشرات النوعية. ويعرف قياس الأداء الاستراتيجي SPM "نظام يترجم استراتيجيات العمل إلى نتائج قابلة للتنفيذ.

### 4- نماذج قياس الأداء الاستراتيجي:

- نموذج Delaney & Huselid
- نموذج هرم الأداء
- نموذج قياس النتائج ومحدداتها
- نموذج منظور الأداء
- نموذج المقارنة المرجعية
- نموذج Ansoff & Donnell