

لوحة القيادة

1- تعريف لوحة القيادة:

هي أداة تسييرية تشمل بيانات الإدخال (أهداف) تخدم استراتيجية المؤسسة، وبيانات المخرجات (الانحرافات والقرارات والإجراءات)، والوسائل (المقاييس)، والقيود (الغايات والاستراتيجية).

2- نماذج بناء وإعداد لوحة القيادة:

• نموذج GIMSI:

ويعتبر النموذج الفرنسي الحديث لتصميم لوحات القيادة وقياس الأداء، ويعمل هذا النموذج على تصميم استخدام لوحات القيادة على مختلف الوظائف والعمليات.

Généralisation : G شاملة يمكن استعمالها في مختلف المجالات وعلى مختلف المؤسسات.

Information : I ويقصد أن المعلومة الدائمة دعامة للمساعدة على اتخاذ القرار.

Méthode et Mesure : M هي طريقة للقياس.

Système et Systématique : S نظام يسمح ببناء نظام قيادة وإدخاله في نظام معلومات المؤسسة.

Individualité et Initiative : I طريقة تدعم المبادرة من خلال استقلالية الفرد.

وتضم 10 مراحل تتدرج تحت 4 خطوات رئيسية:

الخطوة الأولى: التعريف بوضع المؤسسة ويضم مرحلتين هما: دراسة محيط المؤسسة وتعريف المؤسسة.

الخطوة الثانية: تصميم نظام لوحة القيادة من خلال 5 مراحل: تحديد الأهداف، إعداد لوحة القيادة، اختيار المؤشرات، جمع المعلومات ونظام لوحة القيادة.

الخطوة الثالثة: تشغيل نظام لوحة القيادة من خلال اختيار البرمجيات وتشغيل وعرض البرنامج.

الخطوة الرابعة: التحسين المستمر من خلال مراجعة وتدقيق النظام.

• طريقة OVAR:

Objectif : O

Variable d'Action :VA

Responsabilité :R

تضم أربع مراحل هي:

المرحلة الأولى: توضيح المهام وتحديد الأهداف

المرحلة الثانية: تحديد عوامل النجاح

المرحلة الثالثة: اختيار المؤشرات

المرحلة الرابعة: إعداد المعايير والمنبهات