



جامعة باجي مختار - عنابة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الجامعية: 2024 – 2025

السداسي الأول

قسم علوم التسيير

السنة الأولى: ميزانية الدولة

الإجابة النموذجية لامتحان مادة علم اجتماع المنظمات

السؤال الأول: (10 ن)

1- عَرَف كل من المصطلحات التالية: (04 ن)

- علم الاجتماع: هو العلم الذي يهتم بدراسة الحياة الاجتماعية والجماعات والمجتمعات الإنسانية. فموضوعه الأساسي هو دراسة سلوكنا ككائنات اجتماعية في مختلف مناحي الحياة، وبذلك فهو معنى بتتبع القضايا الإنسانية وما يطرأ عليها من تغيرات خاصة.
- الظاهرة الاجتماعية: هي فعل اجتماعي يمارسه جموع من البشر أو هم يتعرضون له أو يعانون منه أو من نتائجها، وتعرف أيضا على أنها مجموعة من القواعد والاتجاهات العامة التي يتبعها أفراد المجتمع، التي تنظم حياتهم وتنسق العلاقات التي تربطهم ببعضهم.
- علم اجتماع المنظمات: هو الفرع الذي يدرس كافة الأبعاد الاجتماعية والظواهر والمشكلات الاجتماعية والناجمة عن علاقات الناس بالعمل فيختص بدراسة مختلف الظواهر الاجتماعية المرتبطة بالتنظيم الرسمي وغير رسمي وتقسيم المهام والسلطة والمسؤولية والصراع التنظيمي والنزاعات الوظيفية.
- ثقافة المنظمة: مجموعة المبادئ الأساسية التي اكتسبتها جماعة الفاعلين أو أنتجتها أو طورتها أثناء حل مشكلاتها للتكيف الخارجي، والاندماج الداخلي، والتي أثبتت فعاليتها ومن ثم تعليمها للأعضاء الجدد كأحسن طريقة للشعور بالمشكلات ثم إدراكها ومعالجتها.

2- حتى نقول عن كيان اجتماعي ما بأنه منظمة يجب توفر مجموعة من الشروط
أذكرها؟ (1,5 ن)

- وجود إطار المعالم يحدد هوية أعضاء الجماعة (الولاء للجماعة)
 - وجود رابطة استمرارية في العلاقة بين العاملين في المنظمة.
 - وجود أهداف تسعى هذه المنظمة إلى تحقيقها من خلال توزيع الأفراد.
- 3- ماهي أهم الصفات التي تجعل من القائد الإداري ناجحا؟ (2,5 ن)

- القدرة على إنجاز الأولويات والقدرة على تحديد الأهداف.
- امتلاك الحنكة بحيث يتمكن القائد من تنظيم المواقف الفوضوية.
- مساعدة الآخرين على النمو
- الشجاعة في مواجهه المواقف الصعبة.
- امتلاك الشخصية النافذة التي تفرض نفسها واحترامها على الغير.
- الفطنة وبعد النظر والحكمة
- التشاور مع الآخرين قبل اتخاذ القرارات الهامة.
- تفويض السلطة وذلك بمشاطره المرؤوسين لبعض الأعمال.
- القدرة على توقع التغيير ووقوع الأحداث الجديدة.
- القدرة على تشخيص مواطن القوة والضعف لديه.

4- تناولت العديد من النظريات دراسة علم اجتماع المنظمات من بينها النظريات

الكلاسيكية والنظريات السلوكية، أذكرها؟ (02 ن)

- النظريات الكلاسيكية: نظرية الإدارة العلمية، نظرية التقسيمات الإدارية، النظرية البيروقراطية.
- النظريات السلوكية: نظرية العلاقات الإنسانية، نظرية الفلسفة الإدارية، نظرية الدافعية والحاجات، نظرية اتخاذ القرار والتوازن التنظيمي، النظريات المعدلة.

السؤال الثاني: أجب بصحيح أو خطأ: (05 ن)

- 1- يرى سايمون صاحب نظرية اتخاذ القرار أنه توجد طريقة واحدة مثلى لأداء العمل. **خطأ**
- 2- الظاهرة الاجتماعية تمتاز بالعمومية، معقدة وجبرية. **صحيح**
- 3- تهتم نظريات المدرسة السلوكية في التنظيم برفع الإنتاج والجوانب المادية للعامل. **خطأ**
- 4- علم الاجتماع مستقل بذاته ولا تربطه أية علاقة بالعلوم الأخرى. **خطأ**
- 5- عند أوغيست كونت موضوع علم الاجتماع هو الأستاتيكا الإجتماعية والديناميكا الإجتماعية. **صحيح**

السؤال الثالث: (04 ن)

أهم الأفكار التي جاء بها ابن خلدون هي:

- أفكار ابن خلدون الاقتصادية: أظهر ابن خلدون أهمية العامل الاقتصادي في تطور المجتمعات، فهي تمر من البساطة إلى التعقيد، وجعل تقسيم العمل أساسا للمجتمع الإنساني، بهدف إشباع الحاجات الضرورية، وتحدد طبيعة العمران بنوع المعاش الذي ينتحله الأفراد، وهذا يعني أن ابن خلدون اعتبر أن النظام الاقتصادي من العوامل الأساسية لتطور المجتمعات.

- أفكار ابن خلدون السياسية: جعل ابن خلدون العصبية أساس الاجتماع الإنساني ويقصد بها الشعور الذي يحس به الأفراد تجاه من يرتبط بهم: كالنسب، والجوار، والطف، والولاء، ويرى ابن خلدون في هذا المجال أن تطور المجتمعات يمر بالمراحل التالية:

- (1)- حالة البداوة: تكون فيها القبيلة هي الوحدة الأساسية ويقوم تماسكها على أساس العصبية.
- (2)- حالة الملك: عندما تقوى العصبية تزداد قوة الجماعة مما يشجعهم على الغزو والفتح وإقامة الملك، وبذلك يتطور المجتمع من حالة الرعي والزراعة إلى حالة التحضر والعمران.
- (3)- حالة الحضارة: وفيها يعم الاستقرار ويقوى الملك ويتجه الناس إلى إتقان الصناعات وإشباع الحاجات والترف.
- (4)- حالة الانحلال وفناء المجتمع: تتعرض الدولة للغزو الخارجي والهزيمة ولذلك تأخذ فكرة التقدم عند ابن خلدون شكل دائري. وقد حدد ابن خلدون عمر الدولة بثلاثة أجيال (120 سنة).