

## الإجابة النموذجية لامتحان

12 ن

الجواب الأول:

/أ

العبارة 1: مراقبة التشريعات، السوابق القضائية والتزوير. اليقظة القانونية

العبارة 2: تستخدم في تحديد احتياجات وتوقعات وانتقادات المستهلكين. يقظة الرأي

العبارة 3: رصد تغيير العادات والمواقف، والاحتجاجات، والالتباسات. اليقظة الاجتماعية

العبارة 4: تهتم بمراقبة أثر حملاتها الإعلامية وكل ما يتعلق بالجانب التسويقي. اليقظة التسويقية

العبارة 5: رصد المعلومات المتعلقة بأفاق والموردين والموزعين. اليقظة التجارية

/ب

اليقظة التنافسية	اليقظة البيئية اليقظة القانونية اليقظة الاجتماعية
اليقظة التكنولوجية	اليقظة التجارية يقظة الرأي اليقظة التسويقية

الجواب الثاني : يتم انشاء نظام اليقظة على شكل التالي:

### إنشاء نظام اليقظة

