



جامعة باجي مختار - عنابة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
السنة الأولى جذع مشترك LMD

الإجابة النموذجية لامتحان مادة مدخل إلى علم اجتماع المنظمات

السؤال الأول: عَرَف ما يلي: (04 نقاط)

- علم الاجتماع: هو العلم الذي يهتم بدراسة الحياة الاجتماعية والجماعات والمجتمعات الإنسانية. فموضوعه الأساسي هو دراسة سلوكنا ككائنات اجتماعية في مختلف مناحي الحياة، وبذلك فهو معنى بتتبع القضايا الإنسانية وما يطرأ عليها من تغيرات خاصة.
- الجماعات الاجتماعية: هي شخصان أو أكثر يدخلان مع بعضهما في تفاعل لفترة زمنية معينة ويشتركان في الرغبة في تحقيق هدف مشترك.
- الهوية المهنية: الهوية المهنية للعامل في تشكّل مستمر عبر الزمن والمكان قبل دخوله عالم المؤسسة وتستمر خلال مساره المهني وترتكز على التكوين الذي يؤهل العامل لبناء علاقة انتماء وانتساب للمؤسسة ليس كأجير بل كشريك في نجاح وتحقيق الأهداف، الخبرة المهنية حيث يلعب عامل الزمن دورا هاما في تمكين العامل من اكتشاف ذاته وقدراته ومدى تعلقه بالمهنة، الاعتراف بالانتماء حيث لا يمكن أن تتشكل هوية الانتماء لمجموعة معينة دون أن تعترف أو تتقبل بانتماء الشخص لها.
- المشكلة الاجتماعية: هي ظاهرة اجتماعية لها حكم سابق من المجتمع حيث تكون غير مرغوبة، كما أن لها عقابا حال حدوثها. مثل: جرائم المخدرات، السرقة، والعنف بكل أنواعه.

السؤال الثاني: أجب بصحيح أو خطأ: (06 نقاط)

- 1- ابن خلدون لم يكن السباق في اكتشاف علم الاجتماع. **خطأ**
- 2- النظرية السلوكية ركزت على الجانب المادي ورفع الإنتاج في التنظيمات. **خطأ**
- 3- النظرية الموقفية تنتمي إلى النظريات الكلاسيكية في التنظيم. **خطأ**
- 4- النظرية x نظرت إلى العامل نظرة تفاؤلية. **خطأ**
- 5- الظاهرة الاجتماعية تحتاج إلى مجموعة من الحلول لعدم تفاقمها. **صحيح**
- 6- أوغست كونت هو أول من أطلق كلمة Sociologie على علم الاجتماع. **صحيح**

السؤال الثالث: (04 نقاط)

ظهرت عدة نظريات تفسر التنظيم بمختلف أنواعه، من خلال ما درست ماهي أهم الأسس التي قامت عليها النظرية السلوكية؟

أهم الأسس والمبادئ التي قامت عليها النظرية السلوكية هي:
- اهتمت بالقيم وأنماط السلوك البشري الجماعي السائد داخل المنظمة وما لها من تأثير على العلاقات الرسمية.

- ركزت على العنصر الإنساني في المنظمة الذي يعتبر محط اهتمامها الأول فالمنظمة هي عبارة عن بناء اجتماعي يؤدي إلى تحقيق أهداف اجتماعيه أيضا وليس بناء اقتصاديا فقط.
- ركزت على الشكل الغير رسمي للمنظمة باعتباره جزءا من طبيعة الاجتماع والطبيعة البشرية.
- الاهتمام بالقادة من حيث الاختيار والتدريب والإعداد لضمان التكامل بين أشكال التنظيم.
- ركزت على الرجل الاجتماعي بدل الرجل الاقتصادي ولا يمكن النظر إلى العامل على أساس أن تعظيم الربح والحاجة للعمل هي أشياء أصيلة في طبعه.

السؤال الرابع: (05 نقاط)

أهم الأفكار التي طرحها المفكر الفرنسي أوجيست كونت والتي ساهمت في تأسيس هذا العلم وتطوره:

- في تفسيره لتطور المجتمعات البشرية والفكر الإنساني يرى أن الأفراد مروا عبر جهودهم المبذولة لفهم وتفسير العالم الذي يحيط بهم بثلاث حالات هي:

- أ- الحالة اللاهوتية (الدينية)
- ب- الحالة الميتافيزيقية (ما وراء الطبيعة)
- ت- الحالة الوضعية (العلمية) وهي التي جاءت بعد اكتشاف علم الاجتماع.
- قسم " كونت " علم الاجتماع إلى قسمين أساسيين هما:
أ- الاستاتيكا الاجتماعية: وهو دراسة المجتمع في حالة الاستقرار والثبات الاجتماعي.
ب - الديناميكا الاجتماعية: ويعني التغير أو التطور الاجتماعي، ويهتم بكيفية تطور المجتمع خلال الزمن وبيان مراحل هذا التطور والتغير.
- ويمكن تلخيص أفكاره في النقاط التالية:

1. دعا إلى تحقيق الوحدة الفكرية التي تقود إلى الوحدة السلوكية والمعرفة أي ما يطلق عليها كونت حالة الفوضى العقلية.
2. إن الظواهر الاجتماعية تخضع لقوانين ومبادئ عامة.
3. أشار كونت إلى مبدأ تساند الظواهر الاجتماعية والمعتقدات والأخلاق وغيرها (لا يمكن تفسير أي ظاهرة منفصلة عن الأخرى)
4. الواقعية هي السمة التي ميزت الوضعية.