التاريخ: 2025/01/20 المستوى: سنة ثالثة ليسانس التخصص: تكنولوجيا مالية المدة: ساعة ونصف (1سا و30د) جامعة باجي مختار —عنابة-كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم العلوم المالية

الإجابة النموذجية للامتحان النهائي في مقياس تكنولوجيا مالية

الجواب الأول: (08 نقاط)

1- مفهوم التكنولوجيا المالية (Fintech):

هي عبارة عن اختراعات وابتكارات التكنولوجيا الحديثة في قطاع المالية، وتشمل هذه الاختراعات مجموعة من البرامج الرقمية التي تستخدم في العمليات المالية للبنوك، والتي من ضمنها المعاملات مع الزبائن و الخدمات المالية مثل تحويل الأموال وتبديل العمليات، ومعرفة الأرباح المتوقعة من الاستثمارات وغير ذلك من العمليات المصرفية. (1,5)

- خصائص التكنولوجيا المالية:
- الوصول لكل المستخدمين: حيث تستهدف الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية كل الطبقات والفئات، فتقوم بتعزيز إمكانياتها بشكل مستمر عن طريق الشراكات أو إعادة تصميم المنتجات المصممة للعملاء ذوي الدخل المحدود.
- المرونة والقدرة على تحمل التكاليف: حيث توفر الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية عروضا وخططا متعددة للدفع مقابل السلع والخدمات.
- السرعة: تسمّح التحاليل القوية لشركات التكنولوجيا المالية بالحركة السريعة، إذ يتم إنجاز المعاملات في بضعة دقائق مستقيدة بذلك من البيانات الضخمة والخوار زميات.
- تصميم محوره العميل: تقوم شركات التكنولوجيا المالية بالتركيز على طلبات المستخدم فتقوم بتصميم منتجات سهلة وبسيطة.
- سياسة البيانات أو الهواتف المحمولة: تقوم هذه السياسة بتحسين المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء، كما تسمح لأصحاب الأعمال التجارية باتخاذ قرارات أفضل وإستغلال الفرص. (1,5 ن)

2- الفرق بين التمويل القائم على البنوك التقليدية و التمويل القائم على التكنولوجيا المالية:

- البنوك التقليدية تعتمد على الفروع والخدمات اليدوية. (1ن)
- المنصات الرقمية توفر خدماتها بالكامل عبر الإنترنت مع تقنيات مثل: التطبيقات على الهاتف المحمول. (1 ن)

3- تقديم مخاطر الاحتيال السيبراني في مجال التكنولوجيا المالية، وكيفية التقليل من هذه المخاطر:

- المخاطر: سرقة البيانات، اختراق الأنظمة، والتزوير. (1,5 ن)
- الحلول: استخدام التشفير، تطبيق بروتوكولات أمان قوية، وزيادة الوعي لدى المستخدمين. (1,5 ن)

الجواب الثاني: (06 نقاط)

تحديد المفاهيم التالية:

- 1- التأمين الرقمي: يعتمد على التكنولوجيا المالية فهو عملية تقديم خدمات التأمين باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة مثل التطبيقات الإلكترونية، الذكاء الاصطناعي، تحليل البيانات الضخمة Big Data وإنترنت الأشياء IoT، حيث يهدف التأمين الرقمي إلى تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم خدمات أسرع واكثر كفاءة. (1,5 ن)
- 2- العملات الرقمية المركزية "CBDCs": هي عملات نقدية في شكل رقمي تصدر ها وتدير ها البنوك المركزية في الدول، تعمل كأداة قانونية للدفع كما تتمتع بنفس القيمة والثقة المرتبطة بالعملة الورقية أو المعدنية، تستخدم بوسائل إلكترونية لتسهيل المعاملات المالية اليومية لجميع الأفراد والشركات والمؤسسات الحكومية. (1,5 ن)

- 3- Peer To Peer): يعتبر الإقراض من نظير إلى نظير نوعا جديدا من "اقتصاد المشاركة"، حيث تساعد منصات الإقراض "P2P" على ربط المستثمرين بالمقترضين دون أن يعمل البنك كوسيط. (1,5)
- 4- التمويل التشاركي "Crowdfunding": هي منصات إلكترونية لجمع المال من عموم الناس لتمويل مشروع ما، أين يقوم صاحب المشروع بعرض فكرته وتوضيح المميزات وأهداف المشروع مع تحديد تكلفة المشروع، ثم يستخدم الأموال المجمعة في تمويل هذا المشروع. (1,5)

الجواب الثالث: (06 نقاط)

الإجابة بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد:

- 1- خطأ (0,5 ن) التصحيح: تقنية البلوكشين تستخدم لتسجيل المعاملات بطريقة المركزية. (0,5 ن)
- 2- خطأ (0,5 ن) التصحيح: التكنولوجيا المالية تزيد الحاجة إلى الإمتثال للأنظمة والقوانين الحكومية، خاصة فيما يتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات. (0,5 ن)
 - 3- خطأ (0,5 ن) التصحيح: البنوك التقليدية تعتمد بشكل متزايد على استخدام التكنولوجيا المالية لتحسين خدماتها. (0,5 ن)
 - 4- خطأ (0,5 ن) التصحيح: تستخدم تقنية الحوسبة السحابية لتخزين البيانات المالية ومعالجتها. (0,5 ن)
 - 5- خطأ (0,5 ن) التصحيح: بعض تطبيقات التكنولوجيا المالية تعتمد على تقنيات أخرى كتقنية البلوكشين، الحوسبة السحابية وأنترنت الأشياء IOT. (0,5 ن)
 - 6- تعتبر الخدمات المصرفية المقدمة عبر الهاتف المحمول أحد أقدم تطبيقات التكنولوجيا المالية. صحيح (1ن)