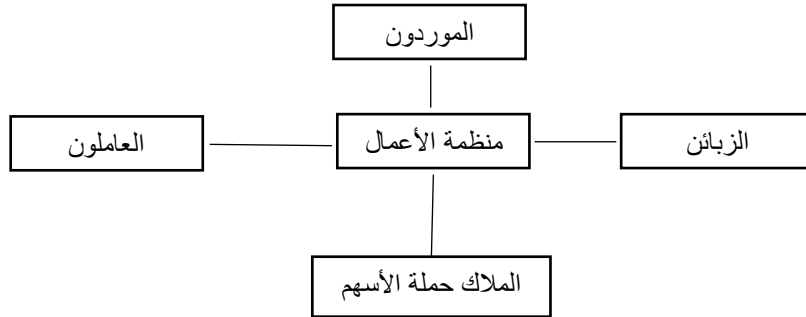


الإجابة النموذجية لمادة إدارة الأعمال

ج1: الإدارة العلمية

ج2: أصحاب المصلحة في المنظمة نوعان: إحداهم يمثل المجموعة الأساسية، والآخر يمثل المجموعة الثانوية.

أ. أصحاب المصلحة الأساسيين: تعمل شركة "فيريرو" على إرضاء الفئات الأساسية، وذلك مرتبط ببقاء المنظمة على قيد الحياة بشكل مباشر، وهم: حملة الأسهم، الموظفون، العمال، الزبائن والموردون.



ب. أصحاب المصلحة غير الأساسيين: ترتبط شركة "فيريرو" بالعديد من الفئات بشكل غير مباشر وغير دائم، غير أنها يمكن أن تتأثر بهم أو تؤثر فيهم، ويعتبر عدد الفئات الخاصة بالمصلحة الثانوية غير محدد، فيمكن أن تظهر في كل مرة فئات جديدة تتعامل معهم المنظمة لأول مرة.

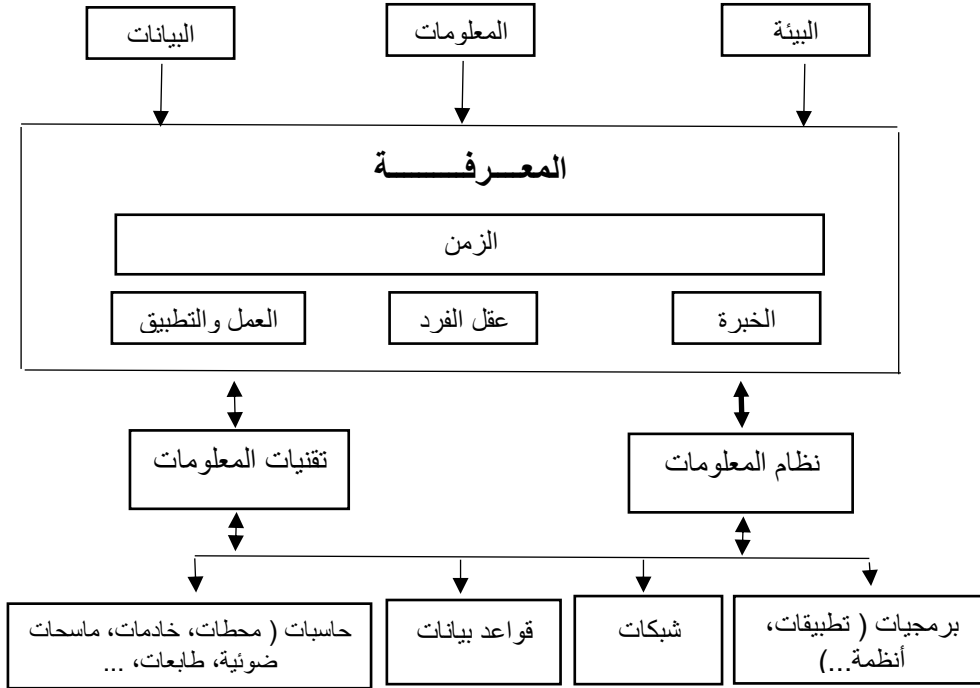


ج3: القوى المنغلقة

ج4: الفكر السلوكي

ج5: نظرية (Y): من الناحية الفكرية، تستند فلسفة هذه النظرية على الجانب الانساني للإدارة، وذلك بعد فشل الفكر الكلاسيكي في حل المشاكل الادارية المطروحة، وقد افترضت هذه النظرية:

- يحب الفرد عمله ، ويعتبره كهواية يستطيع من خلالها تحقيق أهدافه وطموحاته، أما كراهية العمل، فإن وجدت فهي ناشئة عن متغيرات خارجية.
 - يتم ترجيح الرقابة الذاتية على أعمال الفرد، حيث أن أسلوب التهديد والعقاب غالبا ما تكون نتائجه وخيمة على أداء الفرد، وقد تؤدي ردود فعله إلى نتائج سلبية على المؤسسة ككل.
 - يجب على الفرد تحمل المسؤولية، خاصة إذا أدت إلى اشباع حاجاته الذاتية، وطموحاته المستقبلية، وعادة ما يتصف الفرد المسؤول بروح الابداع والابتكار في نشاطه.
- ج6:** يوضح الشكل الآتي علاقة المعرفة بأنظمة المعلومات وتقنياتها المختلفة.



ج7: الابداع العالمي الجديد

ج8: يوضح الشكل الآتي تموقع مختلف أنواع الابداع.

عال	الابداع العالمي الجديد	الابداع الداخلي الجديد
التأثير في السوق	الابداع التخصصي	الابداع الجزئي
منخفض		

استحداثا تكنولوجية جديدة