

الإجابة النموذجية لامتحان الصيرفة الالكترونية

ج1. التعريف بإيجاز:

المحفظة الالكترونية: وسيلة دفع افتراضية تستخدم في سداد المبالغ قليلة القيمة بشكل مباشر أو غير مباشر.(1ن)

الشبكات الالكترونية : الشبك الالكتروني رسالة الكترونية موثقة ومؤمنة يرسلها مصدر الشبك إلى مسلم الشبك ويقوم بمهمته كوثيقة تعهد بالدفع ويحمل توقيعاً رقمياً، يتضمن ملفاً الكترونياً آمناً يحتوي معلومات مثل : تاريخ صرف الشبك، قيمة المستفيد منه ، رقم الحساب المحول.(1ن)

البطاقات الذكية : بطاقات رقيقة الكترونية تحتوي على معالج دقيق يسمح بتخزين أكبر قدر من المعلومات عن طريق البرمجة الآمنة وتحتوي على اسم المتعامل، العنوان، المصرف المصدر لها. طريقة الصرف، تاريخ حياة العميل المصرفية. (1ن)

البطاقات الدولية:

وهي أنواع بطاقة:

- بطاقة فيزا.

- بطاقة أميركان أكبرس

- بطاقة أروكارد، ماستر كارد

1. بطاقة فيزا : (1ن)

- بطاقة فيزا الذهبية

- بطاقة فيزا الفضية

- بطاقة فيزا الكترون

2. بطاقة الأميركيان اكبرس الخضراء

- بطاقة الأميركيان إكبيرس الخضراء.

- بطاقة أميركان أكبرس الذهبية.

- بطاقة أميركان الماسية(1ن)

(3) بطاقة أروكارد - ماستر كارد:

تمكن البطاقة سحب النقود من الموزعات الآلية الموجودة في العالم وقد تكون شخصية أو مهنية (1ن)

ج2: مزايا استخدام الهاتف المحمول في العمليات المصرفية :

- فعالية إدارة الوقت (0.5 ن)
- تحقيق شخصية الخدمات والاهتمام بشخص العميل (0.5 ن)
- تخفيض التكاليف (0.5 ن)
- الإنتاجية والفعالية (0.5 ن)
- توفير قاعدة بيانات في كل وقت وفي كل مكان. (0.5 ن)
- سهولة الاستخدام (0.5 ن)
- إلغاء فكرة الموقع وعنصر المكان (0.5 ن)
- دفع فواتير، تحويل الأموال (0.5 ن)

ج 3: المقارنة بين البنوك التقليدية والبنوك الالكترونية:

البنك الإلكتروني	البنك التقليدي
المرونة (0.5 ن)	الذهاب إلى مقر البنك (0.5 ن)
لا تتقيد بزمان (0.5 ن)	يطول إنهاء العمليات (0.5 ن)
الجهد والوقت (0.5 ن)	الوقوف في الطابور (0.5 ن)

لا تحل البنوك الالكترونية محل البنوك التقليدية لأن البنك الإلكتروني إمتداد للبنك التقليدي (2 ن)

ج 4 : مدى إعتداد الصيرفة الالكترونية في البنوك الجزائرية.

- نقص التشريعات القانونية المتعلقة بالصيرفة الالكترونية (1ن)
- عدم تحكم للمصارف في التكنولوجيا الحديثة (1ن)
- ضعف استخدام البطاقات البنكية (1ن)
- ضعف استعمال الصيرفة الهاتفية في البنوك الجزائرية (1ن)
- محدوديات ممارسات الصيرفة عبر الأنترنت لافتقاد لشبكة ربط الكترونية قوية مع البنوك العالمية. (1ن)