

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

التاريخ: 2025/01/14.

المدة: 1 سا و 30د.

السنة الأولى ماستر MRH

السداسي الأول: الدورة العادية

اختبار في المادة التعليمية مراقبة التسيير الاجتماعي

التمرين الأول : اختر الإجابة الصحيحة لكل سؤال مما يلي : (4ن)

1-تختلف مراقبة التسيير الاجتماعي عن التدقيق الاجتماعي كونها ...

أ-نشاط لليقظة الاجتماعية ب-دورية ج- التأكد من جودة القيادة الاجتماعية د-كل ما ذكر.

2-تتمثل مهام مراقب التسيير الاجتماعي على المستوى الاستراتيجي في ...

أ- إعداد التقارير ب- التشخيص الاجتماعي ج - تحليل الانحرافات د-إعداد الميزانيات التقديرية.

3-يسمح قياس الخلل و المناخ الاجتماعي ب...

أ- تحليل توزيع العاملين ب- التحكم في التكاليف الإضافية ج- خلق التوازن د-تحسين ظروف العمل.

4-يتم تمثيل الفئة العمرية الخاصة بالشباب عندما تكون قليلة مقارنة بالفئات الأخرى بهرم الأعمار على شكل

أ- كرة الخيط ب- الاجاصة المهروسة ج- كرة الركي د- الفطر.

التمرين الثاني(6ن): إليك المعطيات التالية حول أجور العاملين في مؤسسة الفتح للسنة N و N+1 :

الفئات	عدد عمال الفئة نهاية السنة N	متوسط الأجر الشهري	متوسط الأجر السنوي الجديد للعامل (N+1)	عدد العاملين N+1
تقني صيانة	03	6030	73800	03
كهربائي	04	4240	51600	04
تقني	25	3500	42840	30

المطلوب:1/حساب الكتلة الأجرية الإجمالية للسنة الحالية و(N+1).

2/حساب أثر المستوى للكتلة الأجرية الإجمالية، إذا علمت أنّ نسبة الزيادة المتوقعة للسنة N+1 للسنة تقدر ب

3%.

التمرين الثالث : (10ن)

تنشط مؤسسة "الأقصى" في صناعة المنسوجات بعلامات تجارية مختلفة، قررت هذه الأخيرة القيام باستثمارات إنتاجية و تجديد من أجل استمرارها، حيث سيؤثر ذلك على حجم العمالة لديها ، مع تجنب حدوث إقالات. إليك المعطيات التالية والتي توضح هيكله العمال في 2023/12/31.

المجموع	عمال غير مؤهلين	عمال مؤهلين	تقنيين و أ. تحكم	الإطارات	
500	254	144	60	42	الموظفين الحاليين
61	28	15	10	8	التقاعد
400	190	95	70	45	الاحتياجات N+3

تنبأت المؤسسة بتقاعد 61 عامل كما بينه الجدول أعلاه، كما تتوقع معدل استقالة لفئات الإطارات والتقنيين والعمال المؤهلين ب 4%، والعمال الغير مؤهلين 8%. كما تتنبأ أيضاً بالانتقال من 60 عامل من صنف العمال غير مؤهلين إلى عمال مؤهلين وترقيات في الفئات الأخرى بحجم عدد حالات التقاعد.

المطلوب:

- في ظل تنبؤات مسيري المؤسسة، وضّح حركية السوق الداخلي؟

- إذا علمت أنّ أغلب عمال المؤسسة من فئة الشباب و الذين تتراوح أعمارهم ما بين 25-35 سنة ، بأي من هرم الأعمار يمكن تمثيلها؟ قم برسمه.

- قم بحساب معدل دوران عمل الانفصال ، ثم علّق عليه؟

- إذا علمت أنّ معدّل الغياب في المؤسسة في سنة 2024 بلغ 8%، ماهو عدد العمال الغائبين؟

تمنياتي لكم بالتوفيق

د/وناس أسماء