

السؤال الأول (10ن): الاجابة على كل مما يأتي:

- الموارد الستة والتي يطلق عليها "the 6 M" هي : الرجال والنساء Men and women ، المواد Materials، الآلات Machines، الوسائل والأساليب Methods and Means، الأموال Money، الاسواق Markets (03ن)
- الحاجات الانسانية حسب "أبراهام ماسلو" و**بالترتيب** (من الأدنى الى الأعلى): الفيزيولوجية، الامن، الاجتماعية، التقدير، تحقيق الذات (2.5ن)
- ثلاثة مجالات للتغيير: التغيير الهيكلي، التغيير في العمليات، التغيير التكنولوجي، التغيير البشري (1.5ن: ذكر ثلاثة فقط)
- ساهم "هنري فايول" في تطوير ثلاثة مجالات رئيسية في الادارة، وهي: تحديد وظائف المدير، تحديد وظائف المؤسسة، تحديد القواعد الادارية (1.5 ن)
- انواع السلطة حسب فيبر: البطولية أو الشخصية، التقليدية، القانونية (1.5ن)

السؤال الثاني (10 نقاط): نقطة واحدة لكل عبارة

- 1- ينتمي كل من " هرزباغ" و " ماسلو" لمدرسة العلاقات الانسانية، و ينتمي " فيبر" للمدرسة الكلاسيكية
- 2- حسب " فريدريك هرزباغ" حالة الرضا ليست حالة معاكسة لعدم الرضا
- 3- تستمد السلطة القانونية الرشيدة شرعيتها في الادارة من المنصب الوظيفي
- 4- تتمحور نظرية " Z" على تشجيع العمل الجماعي والاعتماد على نظم رقابة غير رسمية ووفق معايير صريحة وواضحة
- 5- عارض "هربرت سيمون" فكرة العقلانية الكاملة فقط، وعارض سيارات ومارش فكرة تعظيم الربح واعتباره الهدف الوحيد للمؤسسة
- 6- تعرف حركة الادارة العلمية بمصطلح التنظيم العلمي للعمل
- 7- يقصد بمبدأ وحدة التوجيه لجميع الاعمال المتشابهة في وحدة تنظيمية واحدة يتولاها مسؤول واحد فقط (صحيحة)
- 8- تركز المدارس الحديثة على اتباع الأسس العلمية في الادارة (صحيحة)
- 9- تنظر المدرسة الكمية للعمل الاداري باعتباره مجموعة من العمليات التي تتصف بالمنطقية بعيدا عن التخمين والحكم الشخصي (صحيحة)
- 10- تدعو نظرية "Y" إلى اعتماد المشاركة وابداء الرأي في عملية اتخاذ القرارات (صحيحة)