

المدة: ساعة ونصف

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الإقتصادية

سنة ثالثة إقتصاد دولي

إمتحان في مقياس: الإمداد والنقل الدولي

السؤال الأول: ( 04 نقاط)

عرف المصطلحات التالية:

الإنتاج المتزامن مع الطلب، أنظمة النقل الذكية، اللوجستيات، اللوجستيك العكسي.

السؤال الثاني: (06 نقاط)

إشرح على ضوء ما درست الأسباب التي أدت إلى تزايد الإهتمام باللوغستيات.

السؤال الثالث: (06 نقاط)

هناك العديد من العوامل أدت إلى تطور الإمداد الدولي. ما هي هذه العوامل (قدم شرح مختصر ومفيد لها).

السؤال الرابع: (04 نقاط)

ما هي مختلف التحديات التي تواجه الإستدامة في اللوجستيات (قدمها مع شرح مختصر).

بالتوفيق

جامعة باجي مختار - عنابة -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

سنة ثالثة إقتصاد دولي

الإجابة النموذجية لمقياس: الإمداد والنقل الدولي

#### الجواب الأول: (04 نقاط)

- الإنتاج المتزامن مع الطلب: نظام يقوم على أساس الاقتصاد أو التوفير في تكاليف التخزين، بحيث تصل المواد إلى المصنع فور الاحتياج إليها في عمليات الإنتاج أو تصل إلى متجر التجزئة فقط عندما ينضب المخزون.
- اللوجستيات العكسية: تتعامل اللوجستيات العكسية مع المناولة والتخزين وحركة المواد التي تتدفق عكسيا من المستهلك الى المنتج وتتضمن عودة الوحدات المعيبة والتي لا تباع، الصناديق والحاويات ومواد التعبئة، والحقيقة ان تكلفة اللوجستيات العكسية قد تؤثر في القرارات المتعلقة باختيار طريقة التعبئة والتغليف والتخزين والنقل. ويجب تصميم سلسلة الإنتاج بحيث تتضمن الاعتبارات المتعلقة باللوغستيات العكسية مثل موقع تجميع المردودات ومراكز اعادة تصنيعها وجمعها.
- نظم النقل الذكية: تتمثل في توظيف تقنيات الاتصالات والآلات التي تدار بالحاسب والإلكترونيات للحصول على معلومات عن أداء مرافق النقل وعن الطلب على النقل والاتصال المتبادل بين الوسائل نفسها وأحيانا، عن الطقس والظروف الجوية والبيئية وأيضا عن حوادث التصادم الممكن حدوثها وتوفير تلك المعلومات وإشاعتها للتداول. وتجمع هذه التطبيقات لنظم النقل الذكية بين القدرة الهائلة للمعلومات وبين تقنيات التحكم في سبيل إدارة أفضل للنقل.
- تعريف اللوجستيك: عرف مجلس إدارة اللوجستيك بأمريكا اللوجستيك بأنها "عملية تخطيط وتنفيذ و تطبيق التحكم و الرقابة على التدفق والتخزين الفعال والمؤثر للسلع والخدمات و المعلومات، إبتداءا من نقطة المنشأ إلى نقطة المستهلك، وذلك بغرض تحقيق متطلبات العملاء". **يمكن وضع أي تعريف آخر**

يوجد في المحاضرة. نقطة لكل تعريف

#### الجواب الثاني (06 نقاط):

إن الإهتمام الجاد بالأنشطة اللوجستية في منظمات الأعمال لم يظهر إلا عندما بدأت تكلفته في التضخم بشكل ملحوظ. وعندما أيقنت الإدارة في هذه المنظمات أن الطريق نحو تدعيم المركز التنافسي وتحقيق الميزة التنافسية وزيادة الأرباح إنما يبدأ من خلال خدمة العملاء وخفض التكاليف. وأهمية اللوجستيك تعود لعدة اسباب نذكر منها:

أ. **إعتبارات التكلفة العالية:** إن تكلفة الأعمال اللوجستية تمثل في الغالب جزءا كبيرا من إجمالي التكاليف بالنسبة لمعظم المؤسسات. و القيمة المضافة يمكن تحقيقها من خلال ترشيد وتدنية التكاليف مما يعمل على زيادة الأرباح و الفوائد **(1ن)**؛

ب. **طول خطوط الإمداد و التوزيع:** إن الإتجاه الآن هو التكامل مع الإقتصاد العالمي، وتبحث الشركات عن إستراتيجيات عالمية وذلك لتقديم منتجاتها للسوق العالمية، حيث يتم إنتاجها في المكان الذي تتخفض فيه تكلفة المواد الخام، وبحيث توجد العمالة أو يتم الإنتاج محليا ويتم البيع عالميا، وفي كلتا الحالتين فإن خطوط الإمداد و التوزيع تمتد بالمقارنة مع المنتج الذي يرغب في التصنيع و البيع المحلي **(1.5ن)**؛

ج. **اللوجستيك مهم للإستراتيجية:** تبذل الشركات جهدا كبيرا و وقتا طويلا في سبيل إيجاد السبل التي يمكن أن تميز منتجاتها عن غيرها من المنافسين، أي أن إستراتيجية التمايز وخاصة في التكلفة (أسعار المنتجات) تتوقف إلى حد كبير على الأداء الجيد للأعمال اللوجستية من حيث التكلفة وخدمة العملاء **(1ن)**؛

د. **اللوجستيك يضيف قيمة ذات دلالة للعميل:**

إن أي سلعة أو خدمة لا تتمتع بقيمة إلا عندما تكون متاحة للعملاء في الوقت والمكان المناسبين. وذلك من خلال تجهيز الطلبات والمعلومات والتخزين والنقل وغيرها ومن ثم سوف يزيد ذلك من القيمة المضافة إلى هذه الخدمات بالنسبة للعملاء. فرضى العميل يتوقف بصفة أساسية على اطمئنانه إلى توفير المنتج له في الوقت والمكان المناسب. وذلك لن يتم إلا بوجود نظام لوجستي كفؤ. إذ يؤدي إلى إيجاد قيمتي الوقت والمكان للمنتجات عن طريق النقل والتخزين ومن خلال تدفق المعلومات ويحدث إضافة للقيمة عندما تكون للعملاء رغبة في أن يدفعوا أكثر للمنتج أو الخدمة في مقابل الحصول عليها **(1.5ن)**؛

هـ. **تزايد رغبة العملاء في الحصول على استجابة مناسبة وسريعة:**

أصبحت الأنشطة اللوجستية تمثل أهمية خاصة في تسهيل الإستجابة السريعة للعملاء في توفير السلع و الخدمات التي تتفق مع احتياجاتهم ورغباتهم. والتي تعتمد على تدفق المعلومات و التعبئة والنقل والتخزين وغيرها. إضافة إلى أنها تساهم في توفير منتجات جديدة ومتنوعة بشكل أسرع وذلك كاستجابة لضغوط المنافسة **(1ن)**.

### الجواب الثالث : (06 نقاط) عوامل تطور الإمداد الدولي:

أ. **تحرير التجارة الخارجية،** وذلك من خلال إزالة الحواجز والقيود الجمركية ( الرسوم الجمركية) وغير الجمركية (قيود على أنواع وكميات البضائع المستوردة، المعايير التقنية المعيقة المطلوب توافرها في السلع، الإنحياز للمنتجين المحليين،...)، وخاصة بعد إنشاء الاتفاقية العامة للتعرفة الجمركية والتجارة GAAT في 1947، والتي عرفت عدة جولات من المفاوضات انتهت بإنشاء المنظمة العالمية للتجارة OMC **(1.5ن)**؛

ب. **تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،** لتصبح ركيزة تبادل السلع والخدمات مثل نظم التبادل الإلكتروني للبيانات ونظم المعلومات المسبقة عن البضاعة **(1ن)**؛

ج. تطور تكنولوجيا صناعة السفن، حيث زادت أحجام السفن وسرعتها، وصارت هناك سفن متخصصة في أنواع معينة من البضائع، مثل سفن الحاويات، سفن البضائع الصب، سفن الدحرجة، ناقلات الغاز والبنترول... إلخ (1ن)؛

د. تغير التقسيم الدولي للعمل، إذ صار المنتج الواحد لا يصنع في دولة واحدة، بل كل جزء منه يصنع في بلد أين التكلفة الأقل والمهارات الأوفر، ثم يجمع في دولة أخرى، ليصدر بعد ذلك لباقي دول العالم، وهكذا صارت التجارة الدولية للقطع والمكونات تشكل ثلث التجارة العالمية، وهي حصرية بين فروع الشركات متعددة الجنسيات في الدول المختلفة. وكل ذلك زاد من حركة الأنشطة اللوجستية الدولية (1.5ن)؛

هـ. ثورة الحاويات: أحدثت الحاويات ثورة في عالم شحن البضائع، وغيّرت أنظمة الشحن العالمية، واليوم يتم نقل 90% من البضائع بالحاويات التي ترص على سطح الناقلات البحرية العملاقة، ويبلغ عدد الشحنات التي يتم شحنها على مستوى العالم حاليا 200 مليون حاوية سنويا، وساهم توحيد قياس الحاويات على مستوى العالم في تغيير قياسات السفن والسيارات وعربات القطارات لتتناسب أحجام وسعات الحاويات طول 20 و 40 قدما (1ن).

#### الجواب الرابع : (04 نقاط)

التحديات التي تواجه الاستدامة في اللوجستيات: (يمكن إضافة تحديات أخرى تم تناولها في المحاضرة)

- التكلفة الأولية: قد تتطلب الاستثمارات في التقنيات المستدامة تكاليف أولية عالية. (1.5ن)
- نقص البنية التحتية: قد تكون البنية التحتية للسيارات الكهربائية أو محطات الشحن غير كافية في بعض المناطق. (1.5ن)؛
- تعقيد سلاسل التوريد العالمية: قد يكون من الصعب تنسيق الجهود الاستدامة على مستوى سلسلة التوريد بأكملها (1ن).