**الامتحان السداسي في مقياس إدارة المعرفة**

**المـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــدة :ساعة واحدة ونصف.**

**ماستر1:ادارة استراتيجية**

**اجب بدقة:**

**الســـــــــــــــــــــــــــــــــــــــؤال الأول:**

لا يمكن أن نفهم إدارة المعرفة من دون فهم المعرفة أولا، على هذا الأساس:

1. اذكر المصطلحات المشابهة للمعرفة ، وما هي أهم الفروق بينها ؟2ن
2. توجد للمعرفة دورة حياة، اشرحها مع ذكر أهم العوامل المؤثرة فيها؛ 1ن
3. المعرفة مورد استراتيجي ثمين و بالغ الأهمية ،فيما تكمن أهميتها و ما هي أهم مصادرها؟ 4ن=2+2

**الســـــــــــــــــــــــــــــــــــــــؤال الثاني:**

* ما هي أدوات إدارة المعرفة؟1ن
* اشرح نموذج DUFFY و وضح بيانيا نموذجCHOO، و اشرح مبدأ حلزونية نوناكا و تاكيشي3ن

**الســـــــــــــــــــــــــــــــــــــــؤال الثالث:**

تعتبر عناصر إدارة المعرفة البنى الأساسية لتطبيقها، اشرح هذه العناصر3ن

**الســـــــــــــــــــــــــــــــــــــــؤال الرابع:**

تشمل عملية توليد المعرفة على **اسر** او **ابتكار** او **شراء** او **امتصاص** او **اكتساب** و **استحواذ**

* اشرح مضامين هذه المصطلحات1.5ن
* ما هي تقنيات استقطاب المعرفة من مصادرها الإنسانية1ن

**الســـــــــــــــــــؤال الخامس:**

لبناء نظام لإدارة المعرفة لابد من توفر بعض المقومات

* ماهي هذه المقومات1ن
* هناك العديد من العوامل المؤثرة في تطور إدارة المعرفة اذكرها مع شرح عاملين2.5ن

بالتوفيـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــق

**د/ بلونيس سعاد**