

الموضوع: اختبار السداسي الأول في المادة التعليمية مدخل الى إدارة الأعمال

السؤال الأول: (08 نقاط) وضح المفاهيم التالية:

- الرجل الاقتصادي والرجل الإداري.
- البعد الاقتصادي والبعد الأخلاقي للمسؤولية الاجتماعية.
- الإنتاج حسب الطلب والإنتاج بكميات كبيرة.
- صفر مخزون وصفر آجال.

السؤال الثاني: (12 نقطة) حدد الصحيح والخطأ في العبارات التالية مع تصحيح الخطأ:

- مفهوم الإدارة يلخص الطبيعة المتفردة لها، حيث تعتمد على القوانين والنظريات والبيانات لإرساء القواعد، وتتطلب امتلاك المعرفة الأكاديمية فقط.
- تنسجم العوامل غير المباشرة لفريدريك هرزبرغ مع الحاجات الثانوية لأبراهام ما سلو، حيث غيابها يجعل الفرد يشعر بالاستياء، ووجودها يجعل الفرد يشعر بالرضا التام.
- le feedback هي المعلومات التي ترد من النظام (المنظمة) الى البيئة، والتي توضح رد فعل النظام فيما يتعلق بالسلع والخدمات المقدمة، والتي يمكن أن تؤثر سلباً أو إيجاباً على قدرة المنظمة في الحصول على موارد أو مدخلات جديدة تبدأ من خلالها عملية أخرى وهكذا.
- جميع المنظمات مهما كان حجمها أو نوع نشاطها تستخدم نفس الهيكل التنظيمي، فالتنظيم الميكانيكي يتلاءم مع البيئة المعقدة وبالتالي يتطلب اللامركزية في القرارات، أما التنظيم العضوي يتلاءم مع البيئة البسيطة واتخاذ القرارات يكون بالتالي مركزي.
- يستهدف التغيير المعنوي تحقيق النتائج المرغوبة بالتعامل مع جميع العناصر المطلوب تغييرها، بحيث يكون تغيير كلي ومفاجئ على مستوى التنظيم بأكمله، قد يشمل طرق جديدة للعمل، أهداف جديدة، وهيكل تنظيمي جديد.
- تعنى إدارة الجودة الوصف الشامل لكل العمليات بالإضافة الى جودة المنتج، فهو نهج متكامل يشمل جميع الجوانب، العمليات، الهيكل التنظيمي، الموظفين، الثقافة التنظيمية، بما في ذلك العملاء والموردين.... الخ.
- تؤثر أخلاقيات الأعمال على العلاقات الداخلية بين الموظفين في المؤسسة، وأن اهتمام المؤسسة بالعلاقات مع البيئة الخارجية قد تتجسد في الاعتبارات المالية التي يمكن أن تتكبدتها على المدى القصير.

بالتوفيق

ملاحظة: لا تؤخذ بعين الاعتبار الإجابة "بخطأ" دون تصحيح العبارة

الإجابة النموذجية

الإجابة على السؤال الأول: (08 نقاط) نقطة لكل تعريف

1. الرجل الاقتصادي: هو مفهوم يستخدم في الاقتصاد للإشارة إلى اتخاذ القرارات بناء على عقلانية مطلقة (كاملة/تامة) وتعظيم المنفعة، يفترض في هذا المفهوم أن يكون التصرف منطقي وعقلاني يسعى لتحقيق أكبر عائد بأقل تكلفة، ومتخذ القرار يمتلك معلومات كاملة ودقيقة عن الخيارات المتاحة.
- الرجل الإداري: يشير هذا المفهوم إلى اتخاذ القرارات بناء على عقلانية محدودة، مع مراعاة القيود والموارد المتاحة، وبالتالي يسعى متخذ القرار إلى إيجاد حلول مرضية بدلاً من حلول مثالية اعتماداً على التجربة والخبرة.
2. البعد الاقتصادي، يتمثل في التوازن بين تحقيق الأرباح والنمو الاقتصادي وبين المساهمة في رفاهية المجتمع وتحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع، مثل خلق فرص عمل، الاستثمار في المشاريع التنموية كالصحة والتعليم، الخ،
- أما البعد الأخلاقي يتمثل في تعزيز القيم الأخلاقية في كل الأنشطة والقرارات المؤسسية، وتبني ممارسات عادلة وأخلاقية في سلوكياتها تتماشى مع القيم المجتمعية.
3. صفر الأجل (Zéro délai): أي القضاء على كل المصادر التي تتسبب في تضييع الوقت، وذلك بين الأجل التي يتم فيها تسجيل الطلبية، ووقت انتهاء المنتج وإرساله للزبون،
- صفر المخزون (Zéro stock): وهذا المبدأ ينص على عدم وجود مخزون الأمان، وبالتالي يجب أن يكون المورد قريباً من المؤسسة المنتجة، حيث نجد بأن شركة تويوتا تتعامل مع الموردين الذين تربطهم بها علاقات طويلة الأمد، ويجب تموقعهم في مكان قريب من مصانعها ويمكن الوصول إليهم في زمن ساعة واحدة أو أقل بالتقريب.
4. الإنتاج حسب الطلب La Production Unitaire: أو حسب الوحدات أين يكون التسلسل الهرمي ضيق، ونمط الاتصال غير رسمي، وتعتبر وظيفة التسويق مركز هذا النوع من التنظيم (التنظيم عضوي).
- الإنتاج بكميات كبيرة La Production de Masse: مؤسسة ذات تنظيم ميكانيكي (فورد)، مع هيكل تنظيمي متسلسل وعمل مراقب. فالوظيفة المركزية هنا هي وظيفة الإنتاج.

الإجابة على السؤال الثاني: (12 نقطة) حدد الصحيح والخطأ في العبارات التالية مع تصحيح الخطأ:

1. مفهوم الإدارة يلخص الطبيعة المتفردة لها، حيث تعتمد على القوانين والنظريات والبيانات لإرساء القواعد، وتتطلب امتلاك المعرفة الأكاديمية فقط.
 - التصحيح: مفهوم الإدارة يلخص الطبيعة المزدوجة لها (الإدارة علم وفن)، فكما تعتمد على القوانين والنظريات والبيانات لإرساء القواعد (الإدارة علم) فإنها تعتمد على المهارات والقدرة على الإبداع، وكما تتطلب امتلاك المعرفة الأكاديمية فإنها تتطلب امتلاك مهارات عملية وخبرة والقدرة على تطبيق الإدارة في مجالات مختلفة. (الإدارة فن)
- (2 نقطة)**
2. تنسجم العوامل غير المباشرة لفريديك هرزبرغ مع الحاجات الثانوية لأبراهام ماسلو، حيث غيابها يجعل الفرد يشعر بالاستياء، ووجودها يجعل الفرد يشعر بالرضا التام.

- التصحيح: تنسجم العوامل غير المباشرة لفريدريك هرزبرغ مع الحاجات الأساسية لأبراهام ما سلو، حيث غيابها يجعل الفرد يشعر بعدم الرضا، ووجودها تقلل من درجة عدم الرضا ولا تؤدي إلى الرضا التام. (3 نقطة)
- 3. المعلومات المرتدة (le Feedback) هي المعلومات التي ترد من النظام (المنظمة) إلى البيئة، والتي توضح رد فعل النظام فيما يتعلق بالسلع والخدمات المقدمة، والتي يمكن أن تؤثر سلباً أو إيجاباً على قدرة المنظمة في الحصول على موارد أو مدخلات جديدة تبدأ من خلالها عملية أخرى وهكذا.
- le Feedback هي المعلومات التي ترد من البيئة إلى النظام (المنظمة)، والتي توضح رد فعل البيئة الخارجية فيما يتعلق بالسلع والخدمات المقدمة، والتي يمكن أن تؤثر سلباً أو إيجاباً على قدرة المنظمة في الحصول على موارد أو مدخلات جديدة تبدأ من خلالها عملية أخرى وهكذا. (2 نقطة)
- 4. جميع المنظمات مهما كان حجمها أو نوع نشاطها تستخدم نفس الهيكل التنظيمي، فالتنظيم الميكانيكي يتلاءم مع البيئة المعقدة وبالتالي يتطلب اللامركزية في القرارات، أما التنظيم العضوي يتلاءم مع البيئة البسيطة واتخاذ القرارات يكون بالتالي مركزي.
- التصحيح: جميع المنظمات مهما كان حجمها أو نوع نشاطها تستخدم هيكل تنظيمي خاص بها حسب ظروفها، فالتنظيم العضوي يتلاءم مع البيئة المعقدة وبالتالي يتطلب اللامركزية في القرارات، أما التنظيم الميكانيكي يتلاءم مع البيئة البسيطة واتخاذ القرارات يكون بالتالي مركزي. (1 نقطة)
- 5. يستهدف التغيير المعنوي تحقيق النتائج المرغوبة بالتعامل مع جميع العناصر المطلوب تغييرها، بحيث يكون تغيير كلي ومفاجئ على مستوى التنظيم بأكمله، قد يشمل طرق جديدة للعمل، أهداف جديدة، وهيكل تنظيمي جديد.
- التصحيح: يستهدف التغيير الجذري أو الشامل تحقيق النتائج المرغوبة بالتعامل مع جميع العناصر المطلوب تغييرها، بحيث يكون تغيير كلي ومفاجئ على مستوى التنظيم بأكمله، قد يشمل طرق جديدة للعمل، أهداف جديدة، وهيكل تنظيمي جديد. (1 نقطة)
- 6. تعنى إدارة الجودة الوصف الشامل لكل العمليات بالإضافة إلى جودة المنتج، فهو نهج متكامل يشمل جميع الجوانب، العمليات، الهيكل التنظيمي، الموظفين، الثقافة التنظيمية، بما في ذلك العملاء والموردين... الخ.
- التصحيح: تعنى إدارة الجودة الشاملة الوصف الشامل لكل العمليات بالإضافة إلى جودة المنتج، فهو نهج متكامل يشمل جميع الجوانب، العمليات، الهيكل التنظيمي، الموظفين، الثقافة التنظيمية، بما في ذلك العملاء والموردين... الخ. (1 نقطة)
- 7. تؤثر أخلاقيات الأعمال على العلاقات الداخلية بين الموظفين في المؤسسة، وأن اهتمام المؤسسة بالعلاقات مع البيئة الخارجية قد تتجسد في الاعتبارات المالية التي يمكن أن تتكبدتها على المدى القصير.
- التصحيح: تؤثر أخلاقيات الأعمال على العلاقات الداخلية بين الموظفين في المؤسسة، والعلاقات الخارجية مع الموردين والعملاء والمجتمع... الخ وأن اهتمام المؤسسة بالعلاقات مع البيئة الخارجية قد تتجسد في الاعتبارات المالية التي يمكن أن تحققها على المدى القصير. (2 نقطة)