كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير....

# منهاج المادة التعليمية syllabus: بحوث التسويق الرقمي.

الميدان: العلوم الاقتصادية، علوم التسيير، و العلوم التجارية الشعبة: علوم تجارية التخصص: تسويق رقمي المستوى: الثالثة ليسانس السداسي: السادس السنة الجامعية: 20254/2024 لغة التعلم: العربية.

## التعرف على المادة التعليمية

العنوان: بحوث التسويق الرقمي.

وحدة التعليم: المنهجية.

عدد الأرصدة: 05 المعامل: 02

الحجم الساعى الأسبوعي: 03 ساعات

المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع): ساعة و نصف الساعة.

أعمال توجيهية: (عدد الساعات في الأسبوع): ساعة و النصف ساعة.

#### مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة: الدكتورة بولقرون رندة، أستاذ حاضر ب.

تحديد موقع المكتب: /

البريد الإلكتروني: randablk28@gmail.com

توقيت الدرس و مكانه: الإثنين على الساعة 08:00-09:30 و 09:30-11.00 قاعة 04 ترجمة

#### وصف المادة التعليمية

المكتسبات القبلية: يتوجب على الطالب أن يكون ملما بالمبادئ العامة للتسويق و ذلك من خلال ما اكتسبه من المقاييس التي درسها خلال السداسي الخامس أهمها مقياس التسويق الرقمي و سلوك المستهلك الرقمي.

الهدف العام للمادة التعليمية: توجب على الطالب أن يكون ملما بأساسيات التسويق الذي تم تناولها في السداسي 03 و 04 والتسويق الرقمي 1 التي تم تناولها في السداسي 05 ليسانس.

أهداف التعلم: من خلال دراسة هذه المادة يمتلك الطالب المهارات التالية:

- تحديد معالم المشكلة التسويقية والتمييز بين مشكلة البحث التسويقي ومشكلة القرار التسويقي.
  - التعرف على مصادر البيانات والأساليب المناسبة لجمعها.
    - التعرف على مراحل انجاز البحث التسويقي.

قسم العلوم المالية و العلوم التجارية.....

كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير و العلوم التجارية.....

#### محتوى المادة التعليمية

- ♦ المحور الأول: البحث التسويقي من البيئة التقليدية إلى البيئة الرقمية
  - ♦ المحور الثاني: أخلاقيات البحث التسويقي االرقمي.
  - ♦ المحور الثالث: تصميم البحث التسويقي الرقمي و أنواعه.
  - ♦ المحور الرابع: طرق جمع البيانات في البيئة التقليدية و الرقمية.
    - ♦ المحور الخامس: تصميم الاستبيان عبر الانترنت
- ◄ المحور السادس: القياس في بحوث التسويق الرقمي (قياس الاتجاهات، تقنيات المعاينة، تجهيز وتشغيل البيانات).
  - ▶ المحور السابع: تحليل البيانات
  - ▶ المحور الثامن: كتابة التقرير النهائي

## طريقة التقييم

التنقيط/20	التقييم بالنسبة المؤوية	طبيعة الامتحان
20	%60	اختبار نهاية الفصل
20/20	/	المجموع
20/	%40	نقطة التطبيق
03	/	امتحان جزئي
14	/	أعمال موجهة (بطاقة تقنية)
02		أعمال تطبيقية (المشاركة المسجلة في كل حصة)
/	/	المشروع الفردي
/		الأعمال الجماعية (بحوث)
/	/	خرجات ميدانية
01		المواظبة (الحضور/ الغياب)
		عناصر أخرى يتم تحديدها
20/20	%100	المجموع



#### univertsité badji mokhtar -annaba-

كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير و العلوم التجارية....... قسم العلوم المالية و العلوم التجارية......

## المصادر و المراجع

## المرجع الأساسي و الموصى به:

جامعة باجي مختار -عنابة-

جوزيف ف. هير وآخرون ، بحوث التسويق في بيئة المعلومات الرقمية، دار المريخ للنشر الرياض 2015

Malhotra Naresh K. et Birks David F: Marketing Research An Applied Approach, 7th edition, Pearson Education, Harlow, England, 2020

A.Jolibert & Ph.Jourdan (2011), Marketing Research, 1ère édition, Dunod, Paris, France

كنير توماس، تايلور، جيمس رونالد، بحوث التسويق: مدخل تطبيقي، دار المريخ للنشر الرياض 1993

## المخطط الزمني المرتقب

التاريخ	المحاضرة و التطبيق	الأسابيع/12
	(اللقاء الأول مع الطلبة)عرض البرنامج و توزيع عناوين البطاقات	الأسبوع 1
	التقنية	
	المحاضرة 01: المحور الأول / تطبيق 01	الأسبوع 2
	المحاضرة 02: المحور الثاني / تطبيق 02	الأسبوع 3
	المحاضرة 03: المحور الثالث / تطبيق 03	الأسبوع 4
	المحاضرة 04: المحور الرابع / تطبيق 04	الأسبوع 5
	المحاضرة 05: المحور الخامس / تطبيق 05	الأسبوع 6
	المحاضرة 06: المحور السادس / تطبيق 06	الأسبوع 7
	المحاضرة 07: المحور السادس (تابع) / تطبيق 07	الأسبوع 8
	المحاضرة 08: المحور السادس (تابع) / استكمال التطبيقات	الأسبوع 9
	المحاضرة 09: المحور السابع/ اختبار جزئي	الأسبوع 10
	المحاضرة 10: المحور الثامن	الأسبوع 11
	_	الأسبوع12

جامعة باجي مختار -عنابة-

قسم العلوم المالية و العلوم التجارية.....

كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير و العلوم التجارية.....

## إمضاءات الطلبة

(6)

F\_ عبد المهدد ملايالينا 8 ـ نن زا بدر قبة of - le ye as Pay Mr. mas Javi ٨١ . سريعة الحاج بشير 17. سابب دلقيس 18 ـ بو ضرسه ر عه - أزرق عينو صل ع الحين 21 عد معاليم محمد الماهر AA 22 عش بدر الدين

امضاء الأستاذ

