# محاضرات التكنولوجيا المالية 2024

— التحليل الاقتصادي لتكنولوجيا التمويل.	المحور الرابع
<ul> <li>تحليل البيانات المالية والاقتصادية باستخدام التقنيات الحديثة.</li> </ul>	المحور الخامس
— التحليل الإحصائي في التكنولوجيا المالية.	المحور السادس

نظرا للأهمية التي تحظى بها التكنولوجيا المالية في مختلف دول العالم، فقد سعت هذه الأخيرة إلى الاستفادة منها والاستثمار فيها بمختلف مجالاتها، ويظهر الشكل الآتي حجم الاستثمار العالمي في التكنولوجيا المالية.



الشكل رقم إجمالي الاستثمار في التكنولوجيا المالية

https://kpmg.com/xx/en/home/insights/2023/02/pulse-of-fintech- : المصدر : h2-2022-global-insight.html

يلاحظ من خلال الشكل السابق تذبذب الاستثمار بشكل مستمر خلال السنوات الأربع الماضية، حيث كان يقدر إجمالي الاستثمار العالمي في قطاع التكنولوجيا المالية في سنة 2019 216.8 بليون دولار موزعة على 4379 صفقة، وتراجع خلال سنة 2020 بسبب الأزمة الصحية العالمية، ليعيد الارتفاع خلال سنة 2021 ليبلغ 238.9 بليون دولار بعدد صفقات قدر بـ7321، في حين اختار المستثمرون التخلي عن الصفقات الكبيرة المتأخرة خلال سنة 2022 مما أدى إلى تراجع حجم الاستثمار إلى 164.1 بليون دولار، إلا أنه يلاحظ ارتفاع كبير في عدد الصفقات ما يظهر تفضيل المستثمرين للصفقات الصغيرة التي يتوقع أن تشهد نموا عاليا إضافة إلى توقف سوق الاكتتاب الأولية بشكل كامل تقريبا.

يعود ارتفاع الدستثمار في التكنولوجيا المالية بين عامي 2010 و2014 إلى ثلاثة مراكز - وادي السيليكون ونيويورك ولندن. وعلى الرغم من أنّ الولايات المتحدّة شكّلت أكثر من %50 من جميع الدستثمارات في مجال التكنولوجيا المالية في عام 2015، إلاّ أن حصة آسيا في الدستثمارات السنوية تضاعفت ثلاثة مرات من 6% في عام 2010 إلى %19 في عام 2015. جميع مناطق العالم الآن، تتواجد في مرحلة من المراحل الثلاثة لدورة التكنولوجيا المالية: بيئات حاضنة مستحدثة، بيئات حاضنة متقدّمة (صورة 2).

### البيئة الحاضنة المستحدثة

في البيئة الحاضنة المستحدثة، معظم الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية لا تزال في مرجلة الأفكار أو في المراحل الأولى، تمويل الشركات يجري ببطء، فيما يحاول روّاد الأعمال- بأقلِّ دعم - التعامل مع القوانين، واكتساب العملاء، وعقد الشراكات.

### البيئة الحاضنة الناشئة

الجديدة.

### في البيئة الحاضنة الناشئة، تكتسب المجموعة الأولى من الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية قاعدة عملاء كبيرة ومعدّلات استثمار سنوية من ثلاثة أرقام، وتزيد الحتمية الاستراتيجية لتعاون الجهات المعنيّة مع الشركات

أخيراً، البيئة الحاضنة المتقدَّمة هي التي تصل إلى مرحلة الإشباع، صفقات أقلَ ولكن أحجامها أكبر تركّز على الشركات ذات القيمة المرتفعة وشركات اليونكورن (أي تقدر قيمتها بأكثر من مليار دولار). وبالتالي، يكون نمو الاستثمار على أساس سنوي بطيء، واليوم/ لم يصل إلى هذه المرحلة إلا المحرّكون الأوائل للسوق - وهم الولايات المتحدة وأجزاء من أوروبا تضمَّ مراكز تكنولوجيا مالية رائدة عالمياً.

البيئة الحاضنة المتقدمة



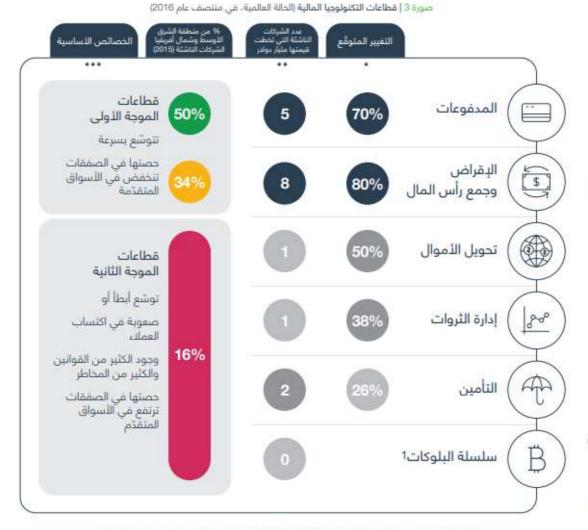
المصدر: IC Dowson and William Garrity Associates, EY, TechCrunch

# ما هي القطاعات الرئيسية؟

اعتمدت الموجة الأولى من التكنولوجيا المالية على المدفوعات وحلول الإقراض. واعتمدت منصات التمويل الجماعي، وشبكات الإقراض المباشر P2P، وحلول الدفع مثل "باي بال"، على التوجّهات الكبرى لدقتصاد الإنترنت الناشئ: الدقتصاد الإنترنت الناشئ.

وتكرّر هذا السياق في كلَّ من الولايات المتحدة وأوروبا والصين، وكان لذلك نتيجة جيدة: على صعيد عالمي، فإنّ 13 شركة "يونيكورن" (أي تقدر قيمتها بأكثر من مليار دولار) من أصل 17 شركة في مجال التكنولوجيا المالية هي من آثار الموجة الأولى (صورة 3). ولكن حديثاً، نشأت ثلاثة توجّهات تشير إلى نموّ قطاعات الموجة الثانية والتي توجّه التكنولوجيا المالية نحو التحويل المالي الدولي، وإدارة الثروات، والتأمين. في التعاملات الرقمية) في أوائل مراحلها، المستخدمة في التعاملات الرقمية) في أوائل مراحلها، ومن المحتمل أن تلعب دوراً محورياً يتعدّى التمويل.

يمكننا ملاحظة هذا التقسيم للقطاع في جميع مراحل البيئة الحاضنة - المستحدثة والناشئة والمتقدّمة. ولكن قطاعات الموجة الثانية تحصل على شهرة أكبر بمجرد أن تكون البيئة الحاضنة متقدّمةً: وذلك لأنها تعتمد على قبول العملاء والجهات الناظمة للتكنولوجيا التي قدمتها الموجة الأولى.



<sup>&</sup>quot;reported by executives, PwC global fintech survey, 2016. "\* CB Insights, 9/2016." Wamda Research Lab, 2016.

سئة حاضنة مستحدثة

سئة حاضنة ناشئة • سئة حاضنة متقدّمة • مركز تكنولوجيا مالية

### أولاً، تلقى التكنولوجيا المالية المزيد من القبول.

التقدم التكنولوجي، وانفتاح البنوك على روّاد الأعمال والجهات الناظمة، كلّ هذا يفتح الأبواب أمام جميع المساهمات في قطاعات الموجة الثانية الناشئة. على سبيل المثال، تقدّم شركة "ترانسفير وايز" TransferWise في المملكة المتحدة خدمة لتحويل المال دولياً أرخص بثمانية أضعاف وأسرع بخمس مرات من البنوك<sup>2</sup>، ولديها الآن مليون مستخدم نشط شهرياً بحجم تعاملات يصل إلى 1 مليار دولار شهرياً في جميع أنحاء العالم.<sup>3</sup>



## ثانياً، تطوّر التكنولوجيا المالية يصل إلى الأسواق الناشئة بشكل أسرع.

على سبيل المثال، تكنولوجيا التأمين هي توجّه رائج في هذه الأسواق بعدما بدأ في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة في عام 2014. شركة الاتصالات الهندية "تيلينور" Telenor تبنّت الفكرة في عام 2015، في دولة لا يحظى حوالي %93 من سكّانها بخدمات تأمين. خلال بضعة أشهر فقط، اشترك في خدمات التأمين فائق الصغر microinsurance نحو 20 مليون عميل يمتلكون هواتف ذكية إنما لا يمكنهم الحصول على خدمات تأمين بأسعار معقولة.4



# ثالثاً، التكنولوجيا الأكثر تعقيداً ستستغرق وقتاً أطول لنضوجها، ولكن لديها تأثير إيجابي أقوى.

انظر إلى الشركة الناشئة في مجال التعاملات الرقمية، "ريبل" Ripple، التي تقدّم خدمة تحويل الأموال دولياً بين البنوك في خلال 20 ثانية، علماً أنّ هذه العملية تستغرق في العادة من يومين إلى ستة أيام عمل<sup>5</sup>. هذه التكنولوجيا المعلوماتية لم تلق قبولاً دولياً على الفور، بسبب عدد من المشاكل التي لم تُحلّ. ولكن من المتوقّع أن يُخزّن حوالي %10 من إجمالي الناتج المحلي العالمي في تكنولوجيا سلسلة البلوكات للتعاملات المالية الرقمية قبل عام 2030،



# الدنفصال عن البنوك

نمو التكنولوجيا المالية في الدول والقطاعات ساهم في تمكين العملاء. فقد أظهر أربعة عملاء بنوك من أصل عشرة انخفاض اعتمادهم على بنكهم كمزوّد أساسي للخدمات المالية لهم، وذلك بحسب دراسة دولية.7 وبالتالي فإن الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية تقترب من الدنفصال عن البنوك التقليدية (صورة 4).

يمثّل النمو السريع في التكنولوجيا المالية تحدياً للبنوك أو فرصة لهم، وذلك يعتمد على استراتيجية الشركة الناشئة واستراتيجية البنك. يتصرف عدد قليل من الشركات الناشئة على أنّها منافس مباشر للبنوك، في حين تسعى معظم الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية إلى الشراكة معها. وهذا التعاون يمكن أن تستفيد منه البنوك التي تسعى لأن تصبح أكثر استجابة لدحتياجات العملاء المتغيرة والتكنولوجيا الصاعدة.

أصبحت التكنولوجيا المالية التعاونية أكثر انتشاراً ومحلّ ثقة لدى المستثمرين: ارتفعت الاستثمارات الدولية في الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية التعاونية بنسبة %18 بين عامي 2014 و 2015، مقارنة بنسبة %23 في مجال التكنولوجيا المالية التنافسية.8

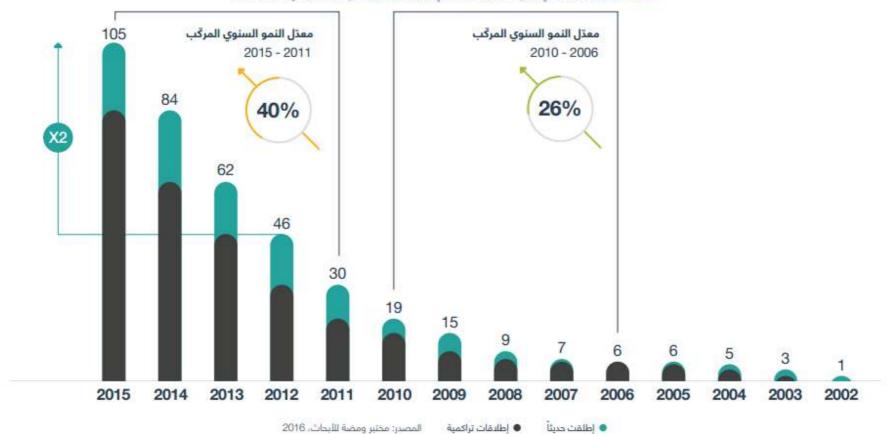
صورة 4 | الانفصال عن البنوك (قطاعات مختارة، أمثلة عالمية؛ رسم بياني شريطي؛ ارتفاع الاستثمار الدولي في مجال التكنولوجيا المالية)



# نصف جميع الشركات الناشئة في مجال التكنولوجي<mark>ا ال</mark>مالية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا **انطلقت بعد عام 2012**

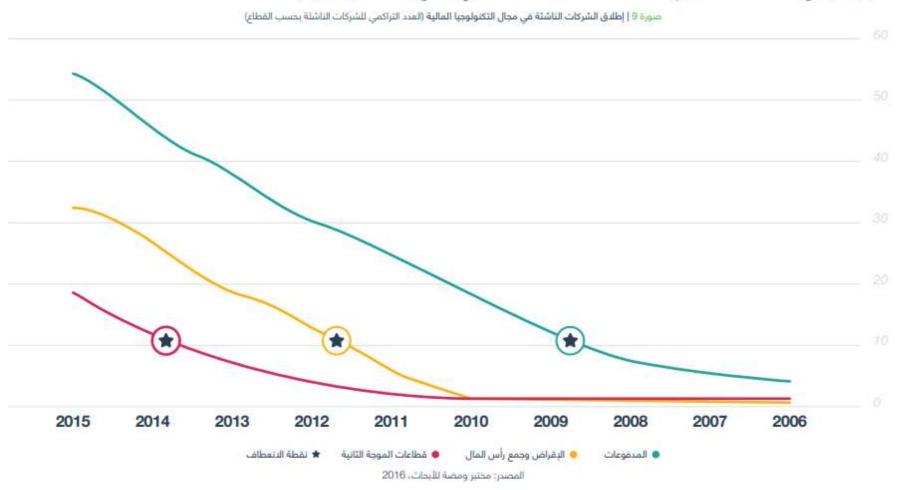
لا تزال البيئة الحاضنة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بيئة مستحدثة مقارنة بما يجري عالمياً (مقارنة، صورة 2، حيث بدأ تسريع إنشاء التكنولوجيا المالية في عام 2010 (صورة 7). في الواقع، نصف الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية في المنطقة انطلقت بعد عام 2012. وبالرغم من أن معظم الشركات الناشئة في المنطقة ما زالت في مراحلها الأولى، من المتوقّع أن يشهد القطاع الدفعة الثانية من الشركات القابلة للتوسع قبل نهاية العقد الحالي.





# وأصبح قطاع مدفوعات التكنولوجيا المالية في المقدّمة

تمثّل الشركات الناشئة التي تقدّم خدمات المدفوعات والإقراض في الواقع %84 من جميع الشركات الناشئة في <mark>منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.</mark> وقطاعات الموجة الثانية وصلت في عام 2016 إلى مرحلةٍ كانت قد وصلت إليها الشركات الناشئة للمدفوعات منذ خمس سنوات - ما مجموعه 20 شركة ناشئة. هذا وعبرت جميع القطاعات الثلاثة اليوم نقطة الدنعطاف\_inflection point التي يتسارع بعدها النمو (صورة 9).



# صورة 10 ] تفصيل قطاعات التكنولوجيا المالية (العدد التراكمي للشركات الناشئة التي تم تأسيسها، 2015) 16% 50% 34% 🌘 البقراض وجمع رأس المال قطاعات الموجة الثانية المدقوعات المصدر: مختبر ومضة للأبحاث، 2016

# قطاعات الموجة الثانية تصل إلى كلّ مكان

في جميع دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي تستضيف على الأقل اثنتي عشر شركة ناشئة في مجال التكنولوجيا المالية، تشكّل المدفوعات القطاع الأكثر انتشاراً. وعلى جانب آخر، هناك نمط ثابت لشركات الموجة الثانية الناشئة يمثّل حوالي %20 (صورة 10).

على الرغم من أن عدد الشركات الناشئة لا يمثّل الإيرادات ومعدّل الاعتماد على التكنولوجيا والنجاح على المدى الطويل، إللّا أنه يشير إلى وجود توجّه ثابت تطوّرت فيه خدمات المدفوعات والإقراض لتصبح قطاعاً أكثر نضجاً.

وصول حلول التحويل المالي والاستثمارات والتأمين، يشير إلى بدء ظهور التأثير الإيجابي للتكنولوجيا المالية.

### الفرص

- تثقيف السوق
- زیادة اهتمام الشرکات
- توظيف رؤاد الأعمال المستقبليين
- اختبار الجوانب الغامضة في القوانين ووضع المعايير



# dopay

المقر الرئيسي: المملكة المتحدة تاريخ التأسيس: 2014

"دوباي" Dopay هي شركة تقدّم حلولاً مصرفية على الأجهزة المحمولة إلى ملياري شخص في جميع أنحاء العالم، وذلك بعدما تخرّجت من برنامج تسريع اللعمال من "باركليز" Barclays ونقلت مكتبها الرئيسي إلى مصر، تقدّم "دوباي" منصة سحابية لجدولة الرواتب، لتسهيل عملية دفع الرواتب نقداً إلى الموظِّفين اللذين لا يمتلكون حساباً مصرفياً. تصدر "دوباي" بطاقات فيزا لأصحاب الحسابات، بحيث تتيح لهم سحب الأموال من آلات الصراف الآلي. وكانت الشركة قد حصلت على 2.4 مليون دولار كاستثمار في أوائل عام

الخدمات المصرفية المحمولة دراسة حالة

Bitrefill

Link Pay

قطاعات الموجة الثانية

treasury press

of ripple



# المخاطر

- مدعومة برأس مال مخاطر أقوى
- تقديم خدمات أقوى بسبب التوسع العالمي
  - زیادة المنافسة على توظیف المواهب
- أيادة التحتكارات/الرخصة لمن يتحمل قيمتها





# monetas

المقر الرئيسي: سويسرا تاريخ التأسيس: 2012

"مونيتاس" Monetas، هي شركة ناشئة تقدم تكنولوجيا لسلسلة البلوكات blockchain التي تمكّن كلِّ شخص يمتلك هاتفاً محمولاً من الوصول إلى كافة الخدمات المالية، تقدّم الشركة الناشئة إلى البنوك المركزية طريقةً لبصدار العملة الرقمية، يمكن لأيّ شخص يمتلك محفظة على الأجهزة المحمولة استخدامها. في عام 2016، اختار البنك التونسي المركزي وشركة البريد الوطنية هذه الوسيلة لنقل الدينار الدلكتروني eDinar إلى التعاملات الرقمية، وذلك من خلال شراكة مع "مونيتاس" Monetas.



# المقر الرئيسي: المملكة المتحدة تاريخ التأسيس: 2011

<sup>7</sup>TransferWise

"ترانسفير وايز" TransferWise"، شركة ناشئة أطلقها قبل أوّل موظف في شركة "سكايب" Skype ومستشار ماليّ، لتسهّل عمليات تحويل الأموال دولياً بوسيلة أرخص بثماني مرات وأسرع بخمس مرات من البنوك. هذه الشركة التي تضمّ بين المستثمرين فيها أندرسن هورويتز وريتشارد برانسون، تقدّر قيمتُها بأكثر من مليار دولار وتتيح للمستخدمين إرسال الأموال إلى جميع أنحاء العالم بما فيها عدّة بلدان في الشرق الأوسط وشمال

تحويل الأموال دولياً دراسة حالة سلسلة البلوكات

دراسة حالة

7TransferWise

₹ TransferTo













البقراض والحصول على رأسمال







المدفوعات



حلول التكنولوجيا المالية الناشئة

**قطاع الإقراض** في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

**قطاعات الموجة الثانية** في الشرق الثوسط وشمال أفريقيا **قطاع المدفوعات** في الشرق الثوسط وشمال أفريقيا



# قطاع المدفوعات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



من دفع الفواتير إلى تحويل المدفوعات محلياً إلى اختيار البنك الأفضل للقيام بكلّ ما سبق، استطاعت التكنولوجيا المالية تحسين خدمات المعاملات المالية بشكل ملحوظ. أصبحت عملية دفع الفواتير أسرع وأكثر أماناً وسهولة، وحلّت تطبيقات المحفظة الإلكترونية على الهاتف المحمول مكان النقود الورقية في بعض المتاجر، فيماً تتيح الشركات التي تتولَّى عمليات الدَّفع للأفراد بإرسال الأموال على الفور داخل الدولة.

### بعد التكنولوجيا المالية قبل التكنولوجيا المالية

<ul> <li>التكلفة:</li> </ul>	التنمّل+ فرصة لإضاعة الوقت	رسوم قليلة , لايوجد هدر للوقت
• السهولة:	في العادة يتطلب الأمر حمل النقود، وإيصالا ورقياً	موثقة الكترونيا و مشفرة
<ul> <li>التجارة البلكترونية / الأعمال التي تستهدف المستهلك:</li> </ul>	لا إمكانية للوصول إلى العملاء غير المتعاملين مع البنوك والتكلفة العالية	مزودي خدمة الدفع / يوايات الدفع الالكثروني

IDEAL PAYMENTS





المقر الرئيسي: اللردن تاريخ التأسيس: 2011

ربحت شركة "مدفوعات" Madfoo3at عقداً مع





المقر الرئيسي: المملكة المتحدة تاريخ التأسيس: 2014

"شركة المثالي للخدمات المالية" Ideal Payments، أبرمت شراكةً مع أكبر شركة تأمين في العراق ومع شركة بلجيكية للخدمات المالية على المحمول، لبنشاء تطبيق "محفظة الطيف الدلكترونية" Taif Ewallet. ويهدف روّاد الأعمال الذين لديهم خبرة بالعمل في "جولدمان ساكس" Goldman Sachs و"المصرف العراقي التجارة"، إلى إيجاد حلول للعملاء اللذين لا حسابات مصرفية لديهم تتيح لهم استقبال رواتبهم في التطبيق ودفع الرسوم وإرسال الأموال إلى الأصدقاء والعائلة.

دراسة حالة



الحكومة الأردنية لبناء موقع "إي فواتيركم" -eFawateer com البِلكتروني، وهو الموقع الرسمى لفواتير الكهرباء وبوابة تقدّم خدمة الدفع. ومنذ ذلك الحين، عملت الشركة الناشئة مع 49 شركة تصدر الفواتير، وربطت نظامها بثلاثة وعشرين بنكا أردنيا من أصل 25. وبحلول منتصف عام 2016، عالجت الشركة أكثر من 4 آلاف عملية دفع فواتير كلِّ يوم لتصل القيمة البجمالية للفواتير المدفوعة إلى أكثر من 100 مليون دولار. شركة "مدفوعات" تمّ احتضانها في بادئ الأمر من قبل "أويسيس500" Oasis500، ثمّ حصلت على استثمارات بلغت عائداتها حوالي 5 ملايين دولار (الفئة أ).

دفع الفواتير

دراسة حالة

المدفوعات المحمولة

## **√** fawry

المقر الرئيسي: المملكة المتحدة تاريخ التأسيس: 2014

"فورى" Fawry هي منصة متعددة القنوات لخدمات الدفع، تتيح للعملاء تحويل اللموال بطريقة سهلة دون الحاجة إلى حساب مصرفي. ثم الدستحواذ على هذه الشركة الناشئة في أواخر عام 2015 بقيمة 100 مليون دولدر. واليوم تضم "فورى" أكثر من 15 مليون عميل وتعمل على تسوية ما يصل إلى 1,3 مليون عملية يومياً. وبالبضافة إلى خيار تحويل الأموال باستخدام الهواتف المحمولة، تقدّم "فورى" أيضاً حسابات على البنترنت.

الدفع الإلكتروني دراسة حالة

# قطاع المدفوعات في الشرق الأوسط وشمال افريقيا





المقر الرئيسي: مصر





تاريخ التأسيس: 2013

مقدّم خدمات الدفع "باي موب" PayMob، يعمل على معالجة مشكلة انتشار خدمة الدفع عند الدستلام، وذلك من خلال توفير طرق سهلة للدفع عبر المحمول. تنفِّذ هذه الشركة الناشئة "الملايين من العمليات وتنقل مئات الملايين من الدولارات كلّ عام"، بحسب مؤسّسي الشركة. وفي عام 2016، حصلت "باي موب على استثمار غير معلن القيمة ضمن الجولة اللولي Series A من شركة "ابه 15" A15.

المحافظ

مقدم خدمات الدفع دراسة حالة





25



حقَّقت 'باي موب' نمواً بـ75 ضعفاً في الربعين. الأولين من عام 2016، ولديها خطة لتصل إلى 200 ضعف قبل نهاية العام.

واليت تساعد الشركات على الاستفادة من هذه

الإمكانيات بدون استثمارات إضافية أو مخاطر أو

تعقيدات على عمليتها اليومية.

نديم خوري، "بيم واليت"

فادي أنطاكي، "إيه 15"





PAYFORT

beam



PAY ME

\* pinpay



**TPAY** 





Quicklet



PayTabs

















Anzimaty

beam

المقر الرئيسي: البمارات

تاريخ التأسيس: 2012

تتيح "بيم واليت" Beam Wallet للمستخدمين ربط

بطاقاتهم الدئتمانية بتطبيقها الخاص، للحصول على

تجربة تسوّق بدون نقود ورقية. هذه الشركة الناسّئة التي تلقت استثماراً ضخماً من شركة "ماجد الفطيم"

في أواخر عام 2014، لديها أكثر من 350 ألف مستخدم

لتطبيقها في أكثر من 3 آلدف متجر في الإمارات، حتى

منتصف عام 2016. وقّعت "بيم واليت" شراكة مع

شركة "دو" Du للاتصالات و"ماستركارد" من أجل



IDEAL PAYMENTS

توسيع قاعدة وصولها.







**Ajar** 





































🝙 دفاتر

أمثلة على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية ذات الصلة في دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

الإقراض والحصول على رأس المال، هي خدمات تحتكرها البنوك. ومع العدد الكبير للسكان الذين لد حسابات مصرفية لديهم، وأسعار الفائدة القليلة التي تقدّمها البنوك للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، كان لهذا الوضع تداعيات كبيرة. ولكن خدمات التمويل الجماعي وتدوير الأموال ومنصات الإقراض المباشر ومواقع مقارنة الفروض، ساهمت في تمكين المواطنين والشركات الصغيرة وفتحت أمامهم فرصاً جديدة لمن يريد استثمار أمواله أو يسعى لجمع الأموال.

	قبل التكنولوجيا المالية	بعد التكنولوجيا المالية
<ul> <li>المزودون:</li> </ul>	محدودون (العائلة والأصدقاء)	مجتمع على المنصّة
• سجلّ الدئتمان:	غير جدير بالثقة، صعب الحصول عليه	يتم إنشاؤه على الإنترنت
• الدستثمار:	الحد اللَّدني كبير	متيشر للعامّة
• الشفافية:	محدود	مرتفع



# Money Fellows

المقر الرئيسي: مصر تاريخ التأسيس: 2014

"موني فيلوز" Moneyfellows هي منصّة للإقراض الدئتماني الرقمي، يحركّها بالكامل الشبكة الدجتماعية المستخدميها. تُستخدم فكرة تدوير الأموال، أو الجمعية" كما يطلق عليها في مصر، في أكثر من 90 دولة وتتيح للأفراد الحصول على قرض دون اللجوء إلى البنك. كما تتيح للمستخدمين بناء سجلّ ائتماني بناء على أدائهم في دورات المال.

د اسة حالة





# II VWVA

المقر الرئيسي: الأردن تاريخ التأسيس: 2013

تتيح "لوا" Liwwa للمستثمرين في القطاع الخاص توفير تمويلٍ للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. وقبل نهاية عام 2016، عملت الشركة على توجيه 2,5 مليون دولار إلى 104 شركات باستخدام نموذج مبتكر للسجّل الائتماني. حصلت الشركة الناشئة على 2,8 مليون دولار على جولتين خلال 12 شهراً، وكان منن بين المستثمرين أحد البنوك المحلية.



أي تسويق.

أحمد وادي، "مونى فيلوز"

63% من المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لا تستطيع الحصول على تمويل، والفجوة في تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة تصل إلى 240 مليار دولار.

انتقلنا من المملكة المتحدة إلى مصر لأنّ السوق

هنا جدَّابة ومن السهل الدخول فيها، اكتسبنا 1,100 مستخدم يدفعون خلال ثلاثة أسابيع دون

البنك الدولي، 2014



99

دراسة حالة التمويل الجماعي

# قطاع الإقراض في الشرق الأوسط وشمال افريقيا





zcomaal

المقر الرئيسي: لبنان تاريخ التأسيس: 2012

توفر "ذومال" Zoomal منصة للأفراد والمبادرات لعرض أفكارهم على عدد كبير من الجمهور بما فيهم المغتربين العرب. استطاعت المنصة حتَّى الآن تحويل 2 مليون دولار إلى أكثر من 140 مشروعاً، بين ألبوم موسيقي وفيلم وثائقي إلى جهاز مبتكر أو حتى مساحة عمل جماعية. في تشرين الأول/أكتوبر 2016، أطلق الفريق موقع givingloop.org، وهو منصة تتيح للمبادرات الخيرية والدجتماعية جمع تبرعات من المجتمع.

التمويل الجماعي

دراسة حالة



### (D) DURISE

المقر الرئيسي: البمارات تاريخ التأسيس: 2014

يتطلُّب الدستثمار في العقارات عادةً مبالغ مالية كبيرة، ولكن "دورايز" Durise تقدّم حصصاً في المباني السكنية والتجارية الممولة جماعياً، ابتداءً من 5 أليف دولار. تدير "دورايز" بالتالي العقارات نيابة عن الممؤلين، مما يتيح للأشخاص الاستثمار بحصص صغيرة في عدّة مشاريع في الدمارات.

المقر الرئيسي: البمارات تاريخ التأسيس: 2011

compareit4me.com

يوضّح موقع "كومباريت قور مي" Compareit4me مدى مصداقية الحسابات المصرفية والقروض، وحديثاً باقات التأمين التي تقدّمها البنوك في دول الشرق النوسط وشمال أفريقيا. تمكّن هذه المنصّة المستخدمين من مقارنة الأسعار ومقارنة مميزات تلك المنتجات المختلفة، ما يوفّر عليهم وقت البحث بأنفسهم أو دفع رسوم كبيرة مقابل خدمات لا تستحق على المدى الطويل. حصلت الشركة حتَّى اليوم على 6 ملايين دولار تقريباً، وتوظّف حوالي 40 شخصاً.

مقارنة القروض دراسة حالة

دراسة حالة

التمويل الجماعي



# قطاعات الموجة الثانية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



ما وراء خدمات الدفع، تستهدف التكنولوجيا المالية الإقراض وزيادة رأس المال، بما في ذلك المدفوعات الدولية، وإدارة الثروات، وخدمات التأمين.

# تحويل **الأموال دولياً**

وصلت قيمة التحويلات المالية إلى الدول النامية في عام 2015 إلى 431.6 مليار دولار.16 وبالنسبة إلى التحويلات الدولية، حلّت المملكة العربية السعودية ثانياً والإمارات رابعاً من حيث التحويلات المُرسلة سنوياً، حيث بلغت 36.9 مليار دولار و 19 مليار دولار على التوالى.



تضاعفت التحويلات المالية أكثر من ثلاث مرات مقارنة بالمساعدة الإنمائية الرسمية (ODA) حيث وصلت إلى 135 مليار دولار،

البتك الدولي، 2014



	قبل التكنولوجيا المالية	بعد التكنولوجيا المالية
• المدّة:	3 إلى 6 أيام عمل	1 إلى 4 أيام عمل
• التكلف:	7.4% من المبلغ المرسل	0.5 إلى 1% من المبلغ المرسل
<ul> <li>الثمان، السهولة:</li> </ul>	يجب على المستقبل العادي الذهاب إلى الفرع	ضمن التطبيق، أموال على المحمول وغيرها

المزيد من الثمثلة



المقر الرئيسي: الإمارات

تاريخ التأسيس: 2016



Link Pay

7TransferWise



CASH PLUS



أمثلة على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا الما<mark>لية</mark> ذات الصلة في دول الشرق الأوسط وشمال أفريفيا "ناو موني" NOW Money هو أول تطبيق خدمات مصرفية للهاتف المحمول في دول مجلس التعاون الخليجي. مع وجود 80% من سكان البمارات يقل دخلهم عن 1,400 دولار شهرياً، فإنّ امتلاك حساب مصرفي يعتبر أمراً صعباً لأكثر من 6 ملايين موظّف. تقدّم الشركة الناشئة للرباب العمل حساباً مصرفياً لكلّ موظف، ويمكن للموظفين استخدام خاصية تحويل الأموال المدمجة داخل التطبيق لبرسال الأموال إلى موطنهم. وكان الشريكة المؤسّسة في "موني ناو" قد فازت بالمركز الأول في مسابقة عرض اللفكار في "مؤتمر المرأة في العلوم" Women in STEM Conference عام 2016.

دراسة حالة



# إدارة الثروات

ادخار المال قد يعني تخزين النقود الورقية في مكان ما في المنزل لشريحةٍ واسعةٍ من الأفراد الذين لا حسابات مصرفية لديهم. وبالنسبة للمغتربين والأفراد ذوي الدخل المرتفع، فإنّ استثمار المدخرات يعني الاعتماد على المتخصّصين في إدارة الثروات. ولكن أصبحت هذه الخدمات الرقمية متاحة دولياً لكلٍّ من هاتين الشريحتين، وهي في طريقها للوصول إلى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

لدى دول الخليج لديها أعلى معدلات لنصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، ويوجد فيها عدد كبير من المغتربين، لكنّها حتى اليوم تفتقر تقريباً إلى شركات إقليمية مماثلة بشركاتٍ في الولايات المتحدة مثل "بيترمنت" Betterment و"ويلث فرونت" Wealthfront - ولكنّ هذا في طريقه إلى التغيير، وسيكون التثقيف هو المفتاح لجعل الحلول الجديدة أكثر شعبية بين العملاء المحتملين.



# قطاعات الموجة الثانية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



	قبل التكنولوجيا المالية	بعد التكنولوجيا المالية
<ul> <li>البدخارات الصغير:</li> </ul>	نقود ورقية في المنزل، حساب جار	منصة النستثمار
<ul> <li>العوائد عليها:</li> </ul>	سلبي في ظل التضخم	معدّل الفائدة
• الضمانات عليها:	ليس مضموناً	تقدم في العادة
• الدستثمار الكبي:	%4 رسوم على الأصول المدارة	من %0.25 إلى %0.5 من اللصول المدارة
● الدُّداء:	أسهم ضعيفة الأداء	صناديق الاستئمار المتداولة مماثلة للبورصة







FINERD

المقر الرئيسي: الإمارات

تاريخ التأسيس: 2015

تَقَدَّم "فايترد" Finerd حلول استثمار مخصّصة بحسب

دخل الفرد وقابلية المخاطرة واللفق الزمني. هذه

المغتربين، خصوصاً وأنّه ليس من الضروري امتلاك

المنصة التي تُعتبر أول مستشار رقمي آليّ في

الدمارات، حشدت اهتماماً كبيراً باللخص من

إقامة في دول الخليج العربي لفتح حساب.













\* أمثلة على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية ذات الصلة في دول الشرق الثوسط وشمّال أفريقيا. "مصاريف" Masareef و"وولى" Wally هي تطبيقات لمراقبة الميزانية فقط



بنينا 'فاينرد' بسبب وجود حاجة واضحة في السوق؛ يحصل الناس على دخل جيّد ولكنّهم يفتقرون إلى وجود خطة تقاعد، ولا حلول جيدة لاستثمار أموالهم حالياً في السوق.

دیفید مارتینیز دی لیك، فاینر







المقر الرئيسي: مصر تاريخ التأسيس: 2015

منصة للاستثمارات الشهرية مع هدف واضح متوشط المدى لاستثمار المبالغ التراكمية، وتسمح للمستخدمين بتغيير خططهم بمرونة. وتأتى اللهداف الموضوعة مع عروض تخفيضات من العديد من الشركاء.

دراسة حالة

66



# التأمين

إذا كان عدد الأفراد الذين لا يمتلكون حسابات مصرفية مرتفع، فإنّ عدد الذين ليس لديهم تأمين مثيرٌ للدهشة. الشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا التأمين لا تزال جديدة في جميع أنحاء العالم، ولكن الأمثلة من الهند وأفريقياً تشير إلى أنّ الأفراد يرغبون في الدشتراك في نظام التأمين فائق الصغر إذا توافرت لهم الفرصة. بالبضافة إلى ذلك، أصبحت مقارنة وشراء تأمين السيارات منشراً بشكل كبير.

	قبل التكنولوجيا المالية	بعد التكنولوجيا المالية
● الوصول:	عملاء المصارف	کلّ شخص لدیه هاتف
• التكلف:	ذوو الدخل المتوسط والمرتفع	الأغلبية من ذوي الدخل المتخفض

المزيد من النمثلة









المقر الرئيسي: البمارات تاريخ التأسيس: 2015

تربط "ديموكرانس" Democrance شركات التأمين الكبرى بالعديد من مشغلي خدمات الهاتف المحمول، وذلك لتقديم منتجات التأمين الأساسية باستخدام الهاتف المحمول في المناطق التي لا تصلها خدمات التأمين. يعتبر هذا أول انتقال للتأمين فائق الصغر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وبالتالي يلغي الحاجة إلى امتلاك حساب مصرفي، كما يقدّم اقتراحات قيّمة وواضحة لجميع الجهات المعنية.





أمثلة على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية ذات الصلة في دول الشرق التوسط وشمال أفريقيا



معدّل انتشار التأمين فائق الصغر في منطقة الشرق اللوسط وشمال أفريقيا يبلغ %0.3، بيتما معدّل انتشار الهاتف المحمول وصل إلى 120%.





دراسة حالة



# سلسلة البلوكات والعملات الرقمية المشفرة

لد تزال تكنولوجيا سلسلة البلوكات في بداياتها. ومن ضمن تطبيقاتها غير المحدودة التي يمكن استخدامها هي العملات الرقمية المشفرة cryptocurrencies التي تعتبر عملات البيتكوين Bitcoin من أشهرها. في الوقت الذي تتيح فيه تكنولوجيا سلسلة البلوكات للغرباء بالوثوق ببعضهم البعض من دون تدخّل أيّ جهات رسمية، من خلال سجّل حسابات مفتوح وموزّع وتشفير قوي، انقسمت الجهات الناظمة في منطقة الشرق الثوسط وشمال أفريقيا والعالم ما بين معارض ومؤيد.



هناك تشابه كبير بين الإنترنت والبيتكوين. يمكننا أن نحاول محاربتها وحماية المنظومة الحالية، ولكن الجانب السلبي هو أن كل الابتكارات ستتّجه إلى مكان آخر.

عبدالله المزيري، "بيتفلس"



	قبل التكنولوجيا المالية	بعد التكنولوجيا المالية
• الوسيط:	هام (مثل البنك، أو المحامي)	لا يوجد
• الوقت:	يضعة أيام عمل	يتم تنفيذ الأوامر خلال دقائق
• التكلفة:	تكلفة العملية ترتبط بالوسيط	انخفضت بشكل كبير

لمريد من اللمثلة

igot





المقر الرئيسي: الإمارات تاريخ التأسيس: 2014

"بت أويسيس" BitOasis هي أول شركة ناشئة في المنطقة لتقديم خدمات العملات الرقمية المشفرة. هذه المحفظة الآمنة متاحة حالياً في دول الخليج العربي، تسمح للأفراد بشراء البيتكوين. يمكنهم إرسال هذا المال إلى جميع أنحاء العالم بسرعة ومن دون امتلاك حساب مصرفي، بسرعة تماثل إرسال البريد البلكتروني. تعتمد محفظة "بت أويسيس" البلكترونية تقنية التوقيعات المتعددة multi-signature وتقدّم معايير أمان عالية. حصلت على تمويل تأسيسي من "ومضة كابيتال" و"بيفورت" وغيرهما في عام 2015.



Bitrefill.

(B) BITFLE



BitOasis

أُمثَلَة على السُّركات الناسَّئَة في مجال التكنولوجيا المالية ذات الصلة في دول الشرق الأوسط وشمال أفريفيا

دراسة حالة



# البيئة الحاضنة

التحديات الرئيسية التي ينبغي التغلّب عليها

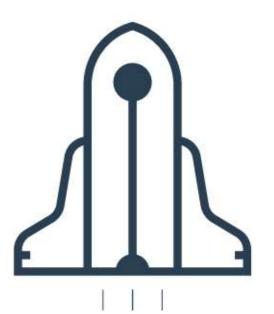






# هناك أربعة جوانب تؤثر على إمكانات الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية

أعداد الشركات الناشئة التي تم إطلاقها في مجال التكنولوجيا المالية، وأعداد الشركات الناشئة التي نجحت في تحقيق نمو كبير، تتأثر كثيراً بأربعة جوانب تشكّل مجتمعةً البيئة الحاضنة للتكنولوجيا المالية (صورة 27).



### صورة 27 | البيئة الحاضنة للتكنولوجيا المالية (الحوانب الرئيسية التي تؤثر على الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية)



### رأس المال البشري

- \_ العمالة الماهرة
- ثقافة ريادة اللعمال
- الخبراء في مجال الخدمات المالية
- التحفيز على العمل بالشركات الناشئة



### السياسات والقوانين

- الحوافز لرؤاد الأعمال
- الحوافز للمستثمرين
- المرافق، والمنح، والبرامج
- لوائح وقوانين التكنولوجيا المالية المستحدثة



# الدعم والدستثمار

- مسرّعات اللعمال
- . المستثمرون الأفراد وشركات الدستثمار المُخاطر
- صناديق الدستثمار المخاطر التابعة للشركات الكبرى
  - مبادرات التعاون من البنوك



### السوق والطلب

- حجم السوق والنمة
- المنافسة ومناخ الأعمال
  - الحاجة لحلول مبتكرة
- الثقة و الاستعداد لايجاد حلول مبتكرة للتكنولوجيا المالية

# السوق والطلب



تواجه الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خمسة دوافع وأربعة عوائق تؤثر على نموها. بالإضافة إلى ذلك، فإنّ الأسواق الفردية تختلف بشكل كبير في كلّ من تلك المؤشرات الأربعة. ودخول الشركات الناشئة الدولية إلى المنطقة يؤثّر بشكل متزايد على التوسّع والمنافسة. وبالتالي تتطلّب هذه البيئة المُعقدّة والحركية تحليلاً دقيقاً (صورة 42). للتحليل المفصّل، يرجى العودة إلى الباب 2 في الصفحة 20.

صورة 42 ] سوق التكنولوجيا المالية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (أربع مجالات رئيسية لتحليل السوق)

### على المستوى البقليمي

### الدوافع

على المستوى المحلى

القوة الشرائية

### الاعتماد على الهواتف الذكية كم يمكن للأفراد أن ينفقوا؟

ما مدى انتشار الاستخدام اليومي للإنترنت؟

مؤشرات البلد

### الناتج المحلي البجمالي عملاء البنوك ما هو حجم السوق؟

ما هو عدد الأفراد البالغين اللذين يمتلكون حساباً مصرفياً؟

### 1. بين 5 بالغين، يمثلك أقلُّ من شخص حساباً مصرفياً

- 2. يشكِّل إقراض المشاريع الصغيرة والمتوسطة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا %50 من المتوسط العالمي
  - 3. يتوقّع أن تتضاعف التجارة الإلكترونية أربع مرات خلال خمس سنوات
  - 4. يوجد عميل من أصل ثلاثة عملاء يريد تغيير البنك الذي يعامل معه

### الدوافع

- 1. قد تفتقر البنوك إلى الابتكار ولكن الشركات تفتقر الناشئة إلى الثقة
- 2. افتقار عملاء البنوك إلى ما يكفي من المعرفة عن الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية، وعدم فهم الخدمات المتاحة جزئياً
- 3. تعتبر المخاوف المتعلقة بالأمان السبب الرئيسي لتفضيل عملاء البنوك خيار الدفع عند الاستلام
  - 4. الخوف من المحتالين يجعل عملاء البنوك غير الراضيين يتشبثون في لدئهم تجاه بنوكهم



### المنافسة

من أصل ثلاث شركات ناسَّئة للتكنولوجيا المالية في المنطقة، تقدّم شركة واحدة خدماتها في سوق خارج المنطقة.

حتى اليوم، دخل إلى منطقة الشرق اللوسط وشمال أفريقيا أكثر من 20 شركة ناشئة دولية للتكنولوجيا المالية، تصفها الشركات الناشئة المحلية بأنها منافس محتمل.

# لتأثير المتوقّع للتكنولوجيا المالية

تمو التكنولوجيا المالية سيعمل على تسريع كامل البيئة الحاضنة للشركات الناشئة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتأثيره البيجابي غير المباشر على مجموعة من القطاعات، سيجعله ضرورياً للنموّ في المستقبل.

> وليد حنًّا، "شركاء المبادرات في الشرق الأوسط MEVP

66

55

هناك سلطات لم أتوقعها تحث على استخدام المدفوعات: مثل اتحاد الصناعات المصرية التي تحث الآن على استخدام المدفوعات غير النقدية..

> أيمن إسماعيل، "حاضنة التكنولوجيا المالية في الجامعة الأمريكية في القاهرة"

> > للوجستية

99

مصطفى الشافي، DCBEgypt

تحصل على حصة من أرباحنا.

الرقفي

التجارة لإلكترونية

الضنافة

التكنولوجيا المالية لا تعيد تأسيس البنوك، فهذه الأخيرة تصبح مؤسسات أكثر ديموقراطية من خلال التكنولوجيا... ما يجعل التكنولوجيا المالية جذَّابة هو التأثير الإيجابي غير المباشر في الدول النامية على الأفراد، وقدرتها على الحفاظ في الحفاظ على سلامة الأموال، وإنفاق الدخل عند الحاجة، والحصول على أفضل العروض.

وليد فزع، "ومضة كابيتال"

ستظهر أسواق ناشئة مع وجود طرق دفع وخدمات جديدة.

أمين عزاريز، Fintech.ma

55

23

العقود الدكية

عمل عمل جدیدہ

اسواق حديدة

لرقمية مشمرة

أنا مقتنع جداً بأنّ الأسواق الجديدة الحقيقية في مجال التكنولوجيا المالية لا تزال في طريقها للظهور، حتَّى الآن التكنولوجيا المالية هي عبارة عن أطفال أذكياء ولكن عندما يفلس هؤلاء يمكن أن ترى أموراً رائعة قادمة إلى للسوق. في ذلك الوقت ستواجه البنوك كوابيس حقيقية، وبالأخص إذا كان نظام التكنولوجيا المالية لديه فكرة الشراكة مع نظراء وليس البنوك.

تحن لا نعتبر منافسين للبنوك ولا شركاء لهم. نحن

نرتبط بمشغّلي خدمات الهاتف المحمول التي

بول هنري مول، مستشار

66