

محاضرة 4 / 2025-2-19

## الفصل 2/الجزء 1

I الضغوطات الخارجية و الداخلية التي تؤثر على الإنتاج بالجودة

1) تقديم الضغوطات الخارجية التي تؤثر على الإنتاج بالجودة :

- معدل الفائدة العام محدد من طرف البنك الجزائري.
- معدل الفائدة الخاص LIBOR محدد في بورصة London،  
LIBOR= London Interest Bank Operating Rate
- معدل الصرف Dollar / \$/ دولار = نقد الصادرات و  
Euro/€ / الاورو = 60 % نقد الاستيرادات.
- معدل الخصم : هو علاقة ثلاثية بين المؤسسة/ البنك/ المورد.
- تغيير الأسعار : ارتفاع سعر المواد الأولية المحلية المستوردة.

- آثار إمضاء عقد الشراكة ( افريل 2002 ) بين الجزائر و الاتحاد

الأوروبي =

انخفاض الرسوم الجمركية تدريجيا حتى 2012 أصليا ثم مؤجل

إلى 2017 وأخيرا مؤجل إلى 2020.

- تطبيق عقد الشراكة في 2021، بشرط من طرف الجزائر، حماية

992 منتجات صناعية خارجة من المنافسة المباشرة ومقبولة من

طرف الاتحاد الأوروبي.

- آثار إمضاء عقد الشراكة في المنطقة العربية للتبادل إعفاء دفع

الرسوم الجمركية ابتداء من 2008/1/1 (ZALE).

- تطبيق عقد الشراكة ابتداء من 2010/1/1، بشرط من طرف الجزائر،

حماية 1160 منتجات صناعية وغذائية خارجة من المنافسة

المباشرة ومقبولة من طرف الدول المكونة للمنطقة العربية للتبادل

الحر.

- الإصغاء إلى رغبات العملاء/الزبائن/المستهلكين/الموردين.
- احتكار مطلق أو ثنائي للموردين (Monopole /Oligopole).
- توفر المواد الأولية، قطاع الغيار، التجهيزات في السوق.
- حماية البيئة + تطبيق المواصفة ISO 14000.
- المنافسة الخارجية/العالمية = ضرورة تطبيق معايير السعر + المهلة + الجودة + الابتكار.
- رقم الأعمال للتصدير خاضع إلى رقابة الصرف. استغلال شخصي من طرف المقاول 10% بالعملة الصعبة حتى 2011 و ثم 20% بعد 2011 حتى 2021.

- مطابقة قواعد جودة نقل البضائع ( فعالية الامداد = السرعة +  
حماية المنتج وتغليفه + حماية المنتج من الحرارة و الرطوبة،  
الخ....).

- ضغوطات إدخال السوق الأوروبي = ضرورة تطبيق

ISO 9000+ISO 14000+ISO 22000+Code Barre.