

محاضرة 5 / 2025-2-26

الفصل 2/الجز 2

2) تقديم الضغوطات الداخلية التي تؤثر على الإنتاج بالجودة :

- ميزانية محدودة=عقلانية التسيير=النجاعة الانتاجية + محاربة

التبذير.

- التنسيق بين أقسام التسيير (المالية، الموارد البشرية،

المخزون...)/ورشات الانتاج/القطاع التجاري-التسويق.

- صيانة سيرورة الانتاج/التجهيزات/العتاد/الهيكل.

- مخزون ملائم للمنتوجات (الحرارة، الرطوبة، الضوء..)/قطاع

الغيار/مواد أولية.

- حجم الماء محدود (SIDER = استهلاك 460 لتر في الثانية

)+(انقطاع الكهرباء (ضرورة توفر مولد كهربائي).

- حجم المواد الأولية محدود + مستوردة بالعملية الصعبة (تغير

معدل الصرف).

- مستوى المؤهلات للأجراء في المؤسسة (شهادات).

- مستوى الكفاءات للأجراء في المؤسسة (أقدمية + خبرة).

- تسيير الاتصال الداخلي (أدوات + وسائل) + نظام المعلومات

(تزود بالوثائق) + الشبكة الاعلامية (انترنت + انترانت) +

تبادلات المعلومات بين الأقسام.

+ إدارة الجودة ISO 9000 ضغوطات متعلقة بتطبيق المواصفة