

## المحور الخامس متطلبات نجاح الإدارة الالكترونية

يقتضي التحول مجموعة من المتطلبات يمكن ذكر أهمها:

### 1-متطلبات البنية التحتية:

- إعادة النظر في البنية الأساسية للأجهزة و المعدات؛
- توفير التكنولوجيا الملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية و مواكبة مستجداتها؛
- توفير العناصر البشرية المؤهلة في مجال التكنولوجيا؛
- التخطيط المالي الرشيد و رصد المخصصات المالية الكافية لإجراء التحول المطلوب؛
- بناء نظام معلومات متطور و تحديثه وفقا للمتغيرات.

### 2-متطلبات وضع استراتيجيات و خطط التأسيس:

- تشكيل لجنة عليا تتولى وضع الإستراتيجية لمشروع الإدارة الإلكترونية و هذا لاعتبار ان التحول يستدعي قيام الهيئات الاستشارية و خلية التنسيق ، الفريق التشغيلي و فرق المشروع و لجنة التطوير لمتابعة سيرها و مناقشته بصفة دورية؛

-وضع الخطط الفرعية لمشروع الإدارة الإلكترونية؛

- التكامل و التوافق بين المعلومات المرتبطة بأكثر من جهة حكومية؛
- تحديد منافذ الإدارة الإلكترونية.

### 3- المتطلبات الإدارية:

- تحديد درجة مساهمة كل عملية او وظيفة في تحقيق الأهداف المطلوبة؛
- استيعاب العمليات غي الضرورية بهدف تبسيط النظام و جعله متمشيا مع متطلبات التحول للأعمال الالكترونية؛
- إضافة العمليات اللازمة لتدعيم عملية التحول إلى الأعمال الالكترونية؛
- توفير القدر الكاف من المرونة للنظام و تحديد مدى قدرته على تحقيق الأهداف المرجوة منه؛
- يتوجب على كل الإدارات التخلص من الإجراءات الروتينية المملة و المعيقة للتطور؛
- تحول المؤسسة إلى مركز للتكوين؛
- أن الهياكل التنظيمية الملائمة للأعمال الإلكترونية هي المصفوفات والشبكات و تنظيمات الخلايا الحية المرتبة بنسيج الاتصالات .و يتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية إجراء تغييرات في الجوانب الهيكلية والتنظيمية والإجراءات والأساليب، بحيث تتناسب مع مبادئ الإدارة الإلكترونية وذلك عن طريق استحداث إدارات جديدة أو إلغاء أو دمج بعض الإدارات مع بعضها ، وإعادة الإجراءات و العمليات الداخلية بما يكفل توفير الظروف الملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل التطورية.

#### 4- المتطلبات البشرية:

-الموارد البشرية الكفؤة: يعتبر العنصر البشري من أهم الموارد التي يمكن استثمارها في المؤسسة، لتحقيق النجاح في أي مشروع، و له أهمية مميزة في الإدارة الإلكترونية كونه المنشأ لها، فهم الذي أنشأها و طورها.  
-إعادة هندسة الموارد البشرية و بالتالي الاستغناء عن الموارد غير المناسبة ذات المهارات التي تشكل عائقا اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات،  
-التكوين المستمر و تبني مدخل الجودة الشاملة،  
كذلك هناك بعض المواصفات للمدير الإلكتروني(القائم بالإدارة الإلكترونية) ،اذ يجب ان يكون قبل كل شيء راغب في تطوير و تطبيق مختلف أشكال التكنولوجيا ، ان يكون منشط واستراتيجي التفكير يتنبأ بالتغيرات و المشاكل، يركز على المستقبل و ليس الحاضر.

#### 5- المتطلبات السياسية:

ترجم في وجود إرادة سياسية داعمة لإستراتيجية التحول الإلكتروني و مساندة لمشاريع الإدارة الإلكترونية عن طريق العون المادي و المعنوي.

#### 6- المتطلبات الاقتصادية و الاجتماعية:

تشمل العمل على خلق تعبئة اجتماعية مساعدة ، ومستوعبة لضرورة التحول للإدارة الإلكترونية بالاستعانة بوسائل الاعلام،القيام بالندوات و المنتقيات التحسيسية لفائدة الإدارة الإلكترونية،و برمجة حصص تدريبية لاستعمال الآلات التقنية في مختلف المستويات التعليمية(ثقافة تكنولوجية).

#### 7- المتطلبات المالية:

يقترن تطبيق أسلوب الإدارة الإلكترونية بالإمكانات المالية المتاحة للمؤسسات، من خلال توافر السيولة النقدية لها، والتي تسهل تطبيقه وتضمن نجاحه حتى لا يتوقف في منتصف الطريق انتظارا للدعم مما قد يعطل المشروع، ومن ضمن التكاليف التي تتحملها المؤسسات نتيجة التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية:

تكلفة شراء الآلات والمعدات، تكاليف الدورات التدريبية للعاملين في مجال استخدام الحواسيب والشبكات

#### 8- المتطلبات الأمنية:

تمثل المتطلبات الأمنية للإدارة الإلكترونية في ضمان أمن وحماية معلوماتها، هذه الأخيرة التي تعد ثروة ذات قيمة عالية وقيمة مما يجعلها عرضة للتهديد والتعدي والحرق من قبل قرصنة الحاسوب، ويقصد بأمن المعلومات مجموعة الإجراءات والتدابير المستخدمة في المجالين الإداري والفني لحماية المصادر البيانية من التجاوزات والتداخلات غير المشروعة التي تقع عن طريق الصدفة أو عمدا.

#### 9- المتطلبات التقنية:

يتطلب نجاح وتحقيق فعاليات تطبيق أعمال ومعاملات الإدارة الإلكترونية ضرورة توافر مستوى مناسب للبنية التحتية بحيث لا تقتصر على توفر أجهزة الحاسوب، شبكة حديثة للاتصالات السلكية واللاسلكية القادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة، وبين المؤسسات والمستفيد من جهة أخرى، وإنما يمتد ليشتمل على الأجهزة الملحقة المختلفة والتي يحددها الفنيون

\*إضافة إلى هذا تتمثل متطلبات نجاح الإدارة الإلكترونية أو عوامل نجاحها في:

- خلق التوعية الشاملة عند الموظفين بأهمية الإدارة الإلكترونية؛
- خلق البنية التحتية للاتصالات و التأكد من صلاحيتها؛
- اعداد نظام معلومات مكون من نظم فرعية لخلق التكامل في معلومات اعداد دراسة متكاملة لما موجود فعلا من نظم معلومات منجزة و اجهزة في الإدارة الحكومية؛
- وضوح الرؤية الاستراتيجية للمسؤولين في المنشأة و الاستيعاب الشامل لمفهوم الإدارة الإلكترونية،
- الرعاية المباشرة و الشاملة للإدارة العليا بالمنشأة؛
- التطوير المستمر لإجراءات العمل و محاولة توضيحها للموظفين لمكانية استيعابه؛
- التدريب و التأهيل و تأمين الاحتياجات التدريبية لجميع الموظفين كلا حسب تخصصه؛
- التحديث المستمر لتقنية المعلومات ووسائل الاتصال؛
- تحقيق مبدأ الشفافية و التطبيق الأمثل للواقعية؛
- تأمين سرية المعلومات؛
- الاستفادة من التجارب السابقة و عدم تكرار الاخطاء؛
- التعاون الايجابي بين الافراد و الإدارة داخل المنشأة و ترك الاعتبارات الشخصية.