

طرق جمع البيانات - اختيار العينات الاستبيان

1. تعريف:

هو أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع محدد، يتم من خلالها الإجابة على بعض الأسئلة والعبارات من طرف المستجيب وبخط يده.

2. أنواع الاستبيان:

1.2 الاستبيان المفتوح:

يترك للمستجيب مكان فارغ من أجل الإجابة على السؤال في حدود التعليمات المقدمة من الباحث.

2.2 الاستبيان المغلق:

يقترح الباحث أجوبة محددة بذاتها، كأن تكون الإجابة :نعم/لا، صحيح/خطأ، موافق/غير موافق، أو وضع إجابات مقترحة أو بدائل.

3.2 الاستبيان المغلق – المقترح:

يستخدم هذا النوع من الاستبيانات تلك الأسئلة التي تتضمن أجوبة محددة، وتلك الأسئلة التي يترك المستجيب حرية وضع إجابة خاصة به من مفردات وأفكار.

3.3 مراحل جمع البيانات بواسطة الاستبيان:

1.3.3 تحديد المشكلة والعينة: حيث لا بد على الباحث أن يحدد نوع المعلومات المطلوبة، وماهي أبعاد المشكلة والجوانب التي يجب الاستقصاء عليها، ومن خلال ذلك يتمكن الباحث من تحديد أفراد العينة، والفئة من الأشخاص الواجب التعامل معهم.

2.3 إعداد أسئلة الاستبيان:

يقوم الباحث بصياغة أسئلة وبنود الاستبيان اعتمادا على العناصر التي قام من خلالها بتقسيم موضوع بحثه.

3.3 الارشادات:

في البداية لا بد أن يتضمن الاستبيان مقدمة توضح الغرض من الاستبيان، وعنوان البحث، ومن يقوم به لصالح من، بالإضافة إلى بعض الارشادات المختصرة.

4.3 مراجعة الأسئلة وتجربتها:

يقوم الباحث بإعادة قراءة الأسئلة وتعديلها، وإعادة صياغتها حتى تصبح أكثر وضوحا وسهولة الإجابة، أو يعرضها على بعض الخبراء أو الزملاء الذين قد يقدمون إضافة قد أغفلها الباحث عند تعمقه في إعداد الأسئلة.

5.3 توزيع الاستبيان وجمعه:

يحبذ ن يتم توزيع الاستبيان ورقيا أو الكترونيا مع تجنب أوقات الذروة بالنسبة للمستجيبين، وبعد مرور كاف حسب طبيعة البحث والمبحوثين، يقوم الباحث بجمع الاستبيان، إن لم يتم المستجيب بتفحص الأجوبة التي قد تكون ناقصة، أو إجابات بطريقة خاطئة. ولا بد على الباحث اتخاذ قرار بإهمال تلك البيانات أو الحفاظ عليها.

4. صدق الاستبانة وثباتها:

تتميز الاستبانة الجيدة بالصدق والثبات، ويقصد بالصدق، ان تقوم الاستبانة بقياس ما وضعت من أجله، أي لا بد أن تكون بنودها وأسئلتها ذات الصلة الوثيقة بمتغيرات الدراسة.

أما عن ثبات الاستبانة، فيتم قياس مدى التوافق أو الاتساق لنتائج الاستبانة، إذا ما تم تطبيق نفس التجربة، أما إحصاءيا فيتم قياس الثبات عبر معامل كرونباخ ألفا Cronbach Alpha.