حلقات الجودة

أ- مفهوم حلقات الجودة:

یعتبر كاورو إیشكاوا أول من دعا إلى منهج حلقات الجودة في الیابان، وتشكلت الحلقة الأولى عام 1962 وبلغ عددها 100,000 حلقة في 1979 م..

هي مجموعة صغيرة من العاملين يؤدون عملا متشابها أو مترابطا يتقابلون بشكل دوري، بهدف تحديد وتحليل مشكلات الجودة والإنتاج وتحسين الأداء".

"وحدات عمل ذاتية تتكون من مجموعات صغيرة من العاملين يؤدون نفس العمل، أو يشتركون في عمل واحد، أو منتج معين، ويجتمعون على أساس التطوع، وفقا لجدول منتظم أسبوعيا، لتحديد ومناقشة المشاكل التي يطرحونها والمرتبطة بأعمالهم".

مشكلات الجودة وٕایجاد الحلول المناسبة لها واتخاذ الاجراءات التصحیحیة، حيث يتم تدريب العاملين على تحلیل وحل المشكلات الخاصة بالعمل.

ب-أهداف حلقات الجودة:

تحسین كفاءات وقدرات العاملین وتحضیرهم للعمل 

تطویر الجودة ونشر الوعي بها بین العمال. 

تحسین الروح المعنویة للعمال. 

تحسین مشاركة الإدارة في العمل. 

تخفیض التكالیف التي قد تتكبدها المؤسسة أثناء نشاطاتها المختلفة

تحسین الإنتاجیة والمخرجات. 

تسعى حلقات الجودة إلى تخفيض التكاليف وزيادة الإنتاجية، وتحقيق الجودة العالية في المنتج النهائي.

تقوم حلقات الجودة باكتشاف المشاكل وتحليلها واقتراح الحلول المناسبة للقضاء عليها.

تسعى إلى تطوير أداء العاملين في المنظمة.

تحسين الجودة بمشاركة العاملين في خطوط الإنتاج في العمليات الإدارية والقرارات الجماعية.

يتم تشكيل حلقات الجودة من أجل الرقابة والمتابعة والتقييم.

ج- مراحل تطبیق حلقات الجودة والأسالیب العلمیة المستخدمة فیها:

یقوم أعضاء حلقة الرقابة على الجودة بالعملیات الآتیة:

تحدید المشكلات المتعلقة بالجودة: تشمل تحدید قائمة المشاكل المتعلقة بالجودة والعملیة الإنتاجیة، وترتیبها حسب أهمیتها.

تحلیل المشكلة: ذلك من خلال جمع البیانات والمعلومات المتعلقة بالمشكلة والأسباب التي أدت إلى وقوعها

****أساليب حلقات الجودة****

* الأساليب الأساسية التي تستخدمها حلقات الجودة لحل المشكلات المتعلقة بالعمل Basic Techniques
* العصف الذهني Brain storming
* جمع البيانات Data Collectionيمثل الجمع الدقيق للبيانات جزءا بالغ الأهمية في حل المشكلات، فإذا افتقر أعضاء حلقة الجودة إلى البيانات والمعلومات أو كانت غير دقيقة سيصبح من الصعب عليها التوصل إلى حل معين للمشكلة. و بعد تجميع البيانات والمعلومات يتعين أن يتم فرزها وتصنيفها، وتحديد ما يلي:
	+ الغاية من جمع المعلومات
	+ فهم وإدراك الوضع الحالي
	+ تعديل أو ضبط الجودة- التفتيش والتقييم
	+ التحليل وتحسين الجودة
* مخطط السبب والنتيجة Cause & Effect Diagram
* مخططات باريتو Pareto Diagrams
* تحليل البيانات، Data Analysi

****لعصف الذهني Brain storming****

هو أسلوب لتوليد الأفكار الإبداعية، حيث تضم جلسة العصف الذهني عادة ما بين 6-12 فرد، يقومون بعرض الأفكار الجديدة لحل مشكلة قائمة، وتكون الجلسة على مرحلتين، الجلسة الأولى للحصول على أكبر قدر ممكن من الأفكار، والجلسة الثانية لتقييم الأفكار ودمجها وتطويرها للحصول على أفكار أكثر تطورا. والعصف الذهني يقوم على أساسين:

الأول: تأجيل الحكم على أفكار جلسات العصف الذهني التي سيتم تصنيفها وتقييمها لاحقا.

الثاني: الكم يولد الكيف، أي كثرة الأفكار مهما كانت بسيطة أو صغيرة ستؤدي إلى توليد أفكار جيدة.

فعالية العصف الذهني، لا بد من اتباع بعض القواعد وهي:

عدم توجيه النقد أو السخرية لأي مشارك No criticism

تشجيع المشاركة للإبداع وإثراء الأفكار Encourage participation

التركيز على كم الأفكار لا الكيف for quantity not quality

الاستناد على أفكار الآخرين وتطويرها Build oil other people's ideas

تسجيل جميع الأفكار مهما كان نوعها Registration

**ما هو مخطط باريتو المستخدم؟**