

السداسي الثاني

السنة الأولى ماستر/ تخصص: الموارد البشرية

التصحيح النموذجي للامتحان الجزئي في المادة التعليمية: تخطيط موارد المؤسسة

- عرف نظام ORACLE ERP؛ 01. نقطة

شركة ORACLE هي شركة متعددة الجنسيات مختصة في تقنية الحاسوب، وتعمل على تطوير وتسويق المنتجات البرمجية للشركات، وخصوصا المعنية منها بأنظمة إدارة قواعد البيانات، يقع المقر الرئيسي "لأوراكل" في ريدود سيتي كاليفورنيا (الولايات المتحدة الأمريكية)، اشتهرت شركة "أوراكل" بمنتجاتها الرئيسية وهو نظام قواعد البيانات، كما صممت "أوراكل" أدوات تساهم في تطوير قواعد البيانات وأنظمة برمجيات الطبقة الوسطى، ونظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) كما هي موضحة في وحدات الشكل التالي:



- ما هي المزايا التي يوفرها نظام ORACLE ERP في إدارة الموارد البشرية والتي تساعد على أتمتة العمليات؟...04 نقاط

توفر ORACLE ERP وحدات أوراقل للموارد البشرية، نذكرها كالآتي:

- ❖ أوراقل الموارد البشرية الأساسية → مؤسسة Cloud HCM للتأهيل والمشاركة، وإدارة العمال العالمية.
- ❖ اتصالات أوراقل → دليل اجتماعي تفاعلي يربط بين الموظف والمخطط التنظيمي مع الملفات الشخصية.
- ❖ استوديو تصميم تجربة أوراقل → أفضل ممارسات العمليات التجارية تجعلها كذلك من السهل على الموارد البشرية تخصيص تجربة مستخدم HCM بدون تكنولوجيا المعلومات.
- ❖ مكتب مساعدة أوراقل للموارد البشرية → إدارة حالات الموارد البشرية الذكية والخاصة قاعدة المعرفة؛ المملوكة للموارد البشرية.
- ❖ مساعد أوراقل الرقمي → روبوت يعمل بالذكاء الاصطناعي يساعد في أكثر من 35 ساعة من الموارد البشرية المعاملات والأسئلة الشائعة.
- ❖ أوراقل الحياة العملية → موقع مزايا الخدمة الذاتية، والأدوات المرنة، وحسابات معدل وتغطية سهلة.
- ❖ نمذجة وتنبؤات القوى العاملة في Oracle → خطط القوى العاملة، ومخاطر الاستنزاف، والفريق وأدوات الأداء.
- ❖ أوراقل التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة → النمذجة، وتخطيط السيناريو، وصورة واضحة لمهارات النجاح على المدى الطويل.
- ❖ عناصر تحكم Oracle HCM المتقدمة → أدوات إدارة المخاطر المضمنة التي تحمي المعلومات الحساسة وإدارة الأمن باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- ❖ رحلات أوراقل → تجارب الموظفين المحددة مسبقاً، على سبيل المثال، الإعداد أو التطوير الوظيفي، حيث أن سلسلة من المهام تؤدي إلى حدث معين أو هو متاح بشكل مخصص في المساعد الرقمي، والعمل التطوعي والسلامة المهنية والعلامة التجارية الشخصية، والفرص التي تجمع الناس معاً.

وعليه يمكن تلخيص أهم الميزات كالتالي:

- خلق تجربة بشرية هي الأفضل في فئتها؛
- توحيد عمليات الموارد البشرية واتخاذ قرارات تستند إلى البيانات، وتبسيط سير العمل لدفع الابتكار عبر الفرق؛
- تكوين عمليات الموارد البشرية بسهولة وفقاً للاحتياجات؛
- تحديث العقود واعداد حساب بطاقات الوقت وضبط كشوف الرواتب باستخدام عمليات سير العمل التي تدعم المتطلبات الأكثر تعقيدا.