**الاسم و اللقب: : NOM ET PRENOM**

 **الفوج: : GROUPE**

**السؤال الأول : (12 ن)**

املا الفراغات التالية :

1. التخطيط هو ...................................... مع الاستعداد له من خلال .................................
2. العصف الذهني هو : .........................................و الاعتماد على ................................
3. يحسن التخطيط من إنتاجية الموظف بالاعتماد على ....................................... و ذلك يساهم

............................................

1. يهدف التنظيم الي زيادة التواصل بين المستويات الثلاث بالاعتماد على التنظيم الرسمي و الذي يكون من

............................. و يتم إصداره ....................... ، و التنظيم الغير الرسمي الذي .............................................

1. التوجيه وظيفة ديناميكية و ................. و ............ و هي الوظيفة التي يتم فيها ............... الخطط المرسومة من اجل .....................................
2. التوجيه يهتم بعلاقات العاملين فهو يعمل على .............................................................
3. المدير هو ذلك الشخص .................................................................... اما القائد فهو شخص ......................................................
4. الرقابة عملية مستمرة تبدا قبل التخطيط من خلال ........................... و تستمر حتى بعد عملية التنفيذ من خلال .................................................
5. حتى تكون الرقابة ناجحة و تكشف الانحرافات يجب .......................................... اعلى درجة من .......................................
6. من بين أسباب الصراعات في المنظمة هي سوء الرقابة حيث ان .......................................

 .............................................................................

**السؤال الثاني : (03 ن)** اختر الإجابة الصحيحة من الإجابات التالية:

1. من رواد الاتجاه السلوكي للتنظيم :

1- شبيتر برنارد 2- دافيد شومبيتر 3- كونتر و اودنيل

1. تجانس الأهداف تعني :

1- تجانس بين الأهداف الفردية و الجماعية 2 - تجانس بين الاوامر الفردية و الهدف العامة

3- تجانس بين الأهداف الفردية و الجماعية و الهدف العام

1. الرقابة المتزامنة هي :
2. هي الرقابة الوقائية 2- هي الرقابة العلاجية 3– هي الرقابة التقويمية

**اقلب الصفحة**

 **الاسم و اللقب: : NOM ET PRENOM**

 **الفوج: : GROUPE**

**السؤال الثالث : (05 ن)** : اجب عل الأسئلة التالية :

1. عرف التنظيم حسب الاتجاه البنائي.
2. اذكر مباديء التنظيم **(اذكر العناصر بدون شرح)**
3. اشرح باختصار مع إعطاء امثلة كيف يساعد التخطيط في تحسين القوة التنافسية للمنظمة موضحا ذلك في شكل بياني.

**بالتوفيق للجميع**

**التصحيح النموذجي**

**السؤال الأول : (12 ن)**

املا الفراغات التالية :

1. التخطيط هو الاستعداد لما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد له من خلال الخطط البديلة (ن1)
2. العصف الذهني هو : تدريب العقل المستمر على كل ما هو جديد و الاعتماد على التخيل و التفكير

و الابتكار. (ن1.5)

1. يحسن التخطيط من إنتاجية الموظف بالاعتماد على التدريب و التكوين المستمرين و ذلك يساهم

في تجديد المعارف. (ن1)

1. يهدف التنظيم الي زيادة التواصل بين المستويات الثلاث بالاعتماد على التنظيم الرسمي و الذي يكون من الأعلى

الى اسفل و يصدره الادارة العليا، و التنظيم الغير الرسمي الذي يتمثل في معلومات و اتصلات افقية في مختلف المستويات (ن1.5)

1. التوجيه وظيفة ديناميكية و مستمرة و حيوية و هي الوظيفة التي يتم فيها تنفيذ الخطط المرسومة من اجل تحقيق اهداف المنظمة (ن1)
2. التوجيه يهتم بعلاقات العاملين فهو يعمل على ضمان و خلق التعاون و الانسجام بين أعضاء المجموعة (ن1)
3. المدير هو ذلك الشخص الذي يتقلد منصب عمل رسمي عن طريق عقد عمل اما القائد فهو شخص يتحلى بالقدرةعلى الاقناع و لديه كاريزما قيادية بالفطرة (ن1.5)
4. الرقابة عملية مستمرة تبدا قبل التخطيط من خلال التغذية العكسية و تستمر حتى بعد عملية التنفيذ من خلال قياس الأداء (ن1)
5. حتى تكون الرقابة ناجحة و تكشف الانحرافات يجب ان تكون الرقابة المركزية اعلى درجة من الرقابة

اللامركزية (ن1)

1. من بين أسباب الصراعات في المنظمة هي سوء الرقابة حيث ان تراكم الأخطاء الصغيرة يؤدي الى تراكمها الى انحرافات و مخالفات عميقة . (ن1.5)

**السؤال الثاني : (03 ن)** اختر الإجابة الصحيحة من الإجابات التالية:

1. من رواد الاتجاه السلوكي للتنظيم :

1- شبيتر برنارد (ن1) 2- كونتر و اودنيل 3- هنري فايول

1. تجانس الأهداف تعني :
* تجانس بين الأهداف الفردية و الجماعية - تجانس بين الاوامر الفردية و الهدف العامة
* تجانس بين الأهداف الفردية و الجماعية و الهدف العام (ن1)
1. الرقابة المتزامنة هي :
2. هي الرقابة الوقائية 2- هي الرقابة العلاجية (ن1) – هي الرقابة القويمية

**السؤال الثالث :**

 **حسب الاتجاه البنائي:** من أنصاره كونتر و اودنيل : هو تجديد علاقات السلطة مع إيجاد تنسيق هيكلي راسي و افقي بين المناصب لتحقيق اهداف المشروع .(01ن)

1. **مباديء لتنظيم : (01)**
* مبدا الهدف ، - مبدا الوظيفة، - مبدا التخصص و تقسيي العمل ، - مبدا وحدة القيادة،
* مبدا المركزية و اللامركزية ، - مبدا التنسيق.
1. **يساعد التخطيط في تحسين القدرة التنافسية للمنظمة حيث انه : (03ن)**

يجب ان يواكب التخطيط المتغيرات العالمية . (0.5)

يجب ان يعتمد في التخطيط على الابتكار و الابداع، و التجديد و التحسين ، و ذلك لخلق ميزة تنافسية

لمنتجاتها0.5

الامثلة على ذلك هي الثورة التي حققتها **COCA COLA** بابتكار منتوج جديد لم يكن على ارض الواقع و المتمثل في **COCA COLA 0**و بذلك خلقت ميزة تنافسية . 0.5

**NOKIA**  لم تواكب في تخطيطها الغيرات العالمية و بقت تعتمد فياستخدام استراتيجيتها القديمة مما أدى الى تغلب منافسيها عليها فافلست و أغلقت و خرجت من السوق . 0.5

**تبقى** .(01ن) على الشكل