

جامعة باجي مختار - عنابة -

كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير

السنة الجامعية 2024-2025

سنة أولى ماستر تخصص إدارة الموارد البشرية

امتحان في مادة إدارة المعرفة

التاريخ : 2025/ 05/25

السؤال الاول

الإجابة النموذجية

التركيز على العناصر الأساسية التالية:

• تعريف المعرفة (2 ن)

هي تلك المعرفة التي تعتمد على الخبرة الشخصية و القواعد الاستدلالية و الحدس و الحكم الشخصي و يصعب وضعها في الكلمات. حسب المفكر

Polanyi

"هي المعرفة المتجذرة في باطن الأفراد و تضم الخبرات الحسية و المعنوية كالبصائر الشخصية، الحدس الشخصي، الإيمان الشخصي و الإحساس. بالتالي فهي معرفة ذاتية إدراكية بالباطن، فهي أكثر شخصية و صعبة الصياغة و مشاركتها مع الآخرين أمر معقد نسبيا."

تسمى أيضا المعرفة المخفية الغير مهيكلة وهي في جميع الحالات تدعم الكفاءات الفردية و مرتبطة ربطا وثيقا بالخبرة و التجربة و التفكير الفردي و من الصعب جدا استعمالها عبر الاتصالات الداخلية نظرا لطبيعتها التي تتميز بالتعقد.

• تعتبر المعرفة من موجودات المنظمة (2 ن)

المعرفة يمكن وصفها كتدفق مختلط للخبرات و القيم و المعلومات السياقية وأفكار الخبراء التي توفر إطاراً للفهم و للتقييم و التكامل مع الخبرات و المعلومات الجديدة

تعتبر المعرفة كراس مال فكري و قيمة مضافة ناتجة عن معالجة و تعلم
تعتبر قوة في منظمات الأعمال و مفتاح لحل المشكلات خاصة عندما توظف هذه
المعلومات بطريقة مفيدة

• أهمية و دور التعلم التنظيمي (3 ن)

- التعلم التنظيمي كسيرورة ديناميكية لتدعيم المعارف و دفع المنظمة الى التحول
إلى منظمة متعلمة
- التعلم التنظيمي كسيرورة يكتسب من خلالها المورد البشري مريدا من الخبرة و
المعرفة بواسطة الممارسات و التجارب و تضاف إلى معارفه السابقة بشكل تراكمي
- علاقة التعلم التنظيمي بالمعرفة من خلال التفاعل المتواصل
- دور برامج ووظيفة إدارة الموارد البشرية في تطوير معارف و قدرات الموارد البشرية

• أهمية و دور التشارك المعرفي (3 ن)

- تطوير دوران المعرفة بين جميع الموارد البشرية بما يضمن استمرارها وبقائها في
المنظمة
- خلق علاقات تضامن من أجل التجانس والتكامل بين أعضاء المجموعة
- تنسيق المعارف الفردية ضمن إطار مرجعي مشترك
- التركيز على التعاضد ، اللغة المشتركة و الصورة العملية الجماعية

السؤال الثاني

الإجابة النموذجية

- أهمية و دور مهندس المعرفة (3 ن)
- ذكر مواصفات مهندس المعرفة
- تعريف و شرح الأنظمة الخبيرة
- شرح الأساليب الأساسية التي يستعملها لاستخراج المعرفة (3 ن)

السؤال الثالث

الإجابة النموذجية

- تعريف و شرح عملية توليد المعرفة (1 ن)
- شرح و مناقشة تفاعل المعرفة من خلال نموذج نوناكا و تاكوشي (التطبيع الاجتماعي ، الإخراج، الدمج و الإدخال) (3 ن)