

الاجابة النموذجية للاختبار الاول في مقياس ادارة الجودة

الاسئلة :

السؤال الاول (06 نقاط) : اكمل ما يلي :

1* من بين انواع الرقابة على الجودة :

1- الرقابة على التصميمات 2- المواد الداخلة 3- العمال

2- تنقسم المشكلات في المؤسسة الى :

- المشكلات البارزة (الجزيرة) - المشكلات نصف البارزة 90 بالمائة غير بارز و 10 بالمائة بارز الجبل الجليدي

- المشكلات غير البارزة الشعاب المرجانية و الصخور تحت البحر

السؤال الثاني : اذكر 03 ابعاد لجودة المنتج : الاعتمادية، الكفاءة ، الامان 3 نقاط

السؤال الثالث : اعط مثالا عن مبدأ باريتو 1 نقطة

20 % من العملاء يساهم في 80% من رقم الاعمال

السؤال الرابع : اجب بصحيح او خطأ : 9 نقاط

1- اتسع نشاط التفتيش على الجودة بعد الحرب العالمية الاولى ص

2- تعتبر الرقابة المرحلية من بين انواع الرقابة على الجودة ص

3- تساعد حلقات الجودة في الكشف عن اسباب المشاكل التي قد تحصل في المؤسسة ص

4- لقب شوهارت بابي الجودة خ

5- تعود عجلة التحسين المستمر لشوهارت و لكنها نسبت لديمنغ ص

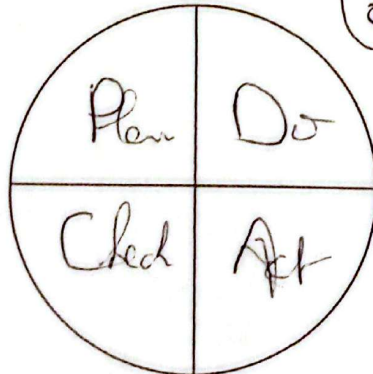
6- تقدم عظمة السمكة لايشيكاوا حل مباشر للمشكلة الرئيسية خ

7- تسمى عظمة السمكة بطريقة السبب- اثر ص

8- تساعد حلقات الجودة في العصف الذهني خ

9- تتعلق الجودة الشاملة بالعمال و المنتج فقط خ

السؤال الخامس : نقطتين اكمل الرسم



شكل يبين عجلة ديمنغ للتحسين المستمر

بالتوفيق

أ.د. برجم حنان