**الإجابة النموذجية لامتحان نهاية السداسي في المادة التعليمية: نظم المعلومات الإدارية.**

**الجواب الأول: 13 نقطة.**

1- يتم اللجوء إلى نمذجة تدفق البيانات لتوضيح كيفية انتقال المعلومات داخل المنظمة. 1نقطة.

2- تقنيات وأدوات نمذجة تدفق المعلومات: 1 نقطة للتقنية و1 نقطة لاستخدامها

* **خرائط تدفق البيانات (DFD)**: تستخدم لتمثيل كيفية انتقال البيانات بين العمليات والمكونات داخل النظام
* **مخططات BPMN:** تستخدم في تحليل العمليات التجارية وتوضيح تدفقات المعلومات بين مختلف الكيانات.
* **مخطط الكيان- العلاقة ERD** : يساعد في تنظيم المعلومات عن الكيانات والعلاقات.

3- التقنية المناسبة لكل حالة كما يلي: 1 نقطة للتقنية و 1 نقطة للتعليل

**أ- طلب شراء منتج:** نستخدم **DFD:** يساعد في تحديد المدخلات والمخرجات والعمليات التي تحدث في كل مرحلة، ذلك أنه يوضح كيف تتدفق البيانات عبر النظام. وطلب الشراء يعتمد على تدفق البيانات بين عدة كيانات مثل العميل، المخزون، المحاسبة...الخ.

**ب- تسجيل الطلاب في الجامعة:** تستخدم تقنية **ERD**: يساعد في تنظيم البيانات بطريقة واضحة تحدد العلاقات بين الكيانات، مثل علاقة الطالب بالمقررات، علاقة المقررات بالأساتذة....الخ.

**ج- طلب إجازة موظف:** نستخدم للمعالجة تقنية **BPMN**: هو المخطط الأفضل لتمثيل تسلسل العمليات واتخاذ القرارات الإدارية. ذلك أن عملية طلب الإجازة تتضمن تسلسلا واضحا في الخطوات، من الموظف، قسم الموارد البشرية واخيرا المدير.

باختصار سبب اختيار كل أداة أو تقنية لمعالجة الحالات السابقة هو كالاتي:

* **ERD**: مناسب للأنظمة القائمة على البيانات والعلاقات.
* **DFD:** مناسب جدا لفهم تدفق البيانات بين العمليات المختلفة.
* **BPMN:** الأفضل لتمثيل تسلسل العمليات واتخاذ القرارات الإارية.

**الجواب الثاني:7 نقاط (1 نقطة لتسمية المنصة الرقمية المستحدثة، و2 نقطة للوظيفة أو الدور)**

1- تُمثل منصة **RH Santé DZ** أداة فعّالة وعصرية لإدارة الموارد البشرية في قطاع الصحة، حيث:

* تُمكّن من تنظيم المعلومات والوظائف والمناصب بطريقة هيكلية دقيقة تواكب تطورات الإدارة الرقمية. من خلال تقسيم الوحدات وتوضيح العلاقات بين الدرجة، الوظيفة، والمنصب المالي،
* تساهم هذه المنصة في تسهيل التسيير، تحسين الأداء، وضمان الشفافية داخل المؤسسات الصحية.
* كما أن استخدام الهيكل التنظيمي والتصنيفات الدقيقة يعكس حرص النظام على توفير بيئة عمل منظمة وعادلة تراعي القوانين والأنظمة الإدارية المعمول بها.

2- يذكر نظامين فقط المحلي وغير المحلي وقد تم توضيح ذلك أثناء الامتحان:1( نقطة لاسم النظام و 1 نقطة للتوضيح والتعريف.)

* تعتمد مؤسسة موبيليس أنظمة معلومات مختلفة المصدر، هما:

**- نظام Mini ERP SPI:**

هو نظام معلومات **داخلي** تم تطويره من قبل مجموعة من **كوادر مؤسسة موبيليس**، ويُعنى **بتسيير مختلف موارد المؤسسة** بشكل متكامل، يرتكز النظام على جمع وتحليل المعطيات التشغيلية والمالية والإدارية، مع تقديمها في شكل تقارير ولوحات قيادة دقيقة، تُمكّن الإدارة والجهات المعنية من اتخاذ قرارات استراتيجية مستندة إلى بيانات موثوقة وفي الوقت المناسب، الا انه يبقى في مرحلة الاختبار ولا يستخدم الا في ثلاث مديريات جهوية هي **عنابة، سطيف، والشلف**. ويشمل جميع وظائف المؤسسة.

**- ERP Oracle:**

هو نظام تخطيط موارد المؤسسات(Enterprise Resource Planning) متكامل تطوّره **شركةOracle العالمية**، ويُستخدم لإدارة وتنسيق مختلف عمليات المؤسسة عبر منصة موحّدة. يشمل هذا النظام وظائف متعددة مثل المحاسبة، المالية، المشتريات، إدارة المشاريع، الموارد البشرية، وسلسلة الإمداد. لكن مؤسسة موبيليس تستخدم نظام Oracle ERP في **مجال المحاسبة والمالية**، حيث يتيح لها النظام متابعة وتحليل مختلف العمليات والبيانات المالية بشكل دقيق ومنهجي.

انتهى