

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

التاريخ: 2025/05/28.

قسم علوم التسيير

السداسي الثاني: الدورة العادية

السنة الأولى ماستر إدارة الموارد البشرية

الإجابة النموذجية لإختبار المادة التعليمية التدقيق الاجتماعي

الجواب الأول:

أ- المعيار: هي وثيقة أو مستند مرجعي يقدّم ضمانات كتابية، بأنّ الخدمة أو المنتج أو مؤسسة ما

مطابقة للمتطلبات الخاصة، ويتم تحديدها بالاتفاق بين المتعاملين (منتجين مخابر)، سواء كان ذلك بطريقة صريحة أو ضمنية. (1 ن)

ب-المصادقة: إجراء يتم عن طريق جهة خارجية عموماً، يتعلق بتقديم ضمان مكتوب بأنّ منتجاً ما أو خدمة مطابقة للمتطلبات المحددة. (1ن)

ج--الفعالية: هي تلك العلاقة بين النتائج المحققة فعلاً والنتائج المقدرة وذلك من خلال قياس الانحراف. (1ن)

-الفاعلية: تعني أداء ما ينفذ من عمل على نحو صحيح أو أفضل. (1ن)

د-مستوى الضمان: يمثل المستوى الذي يختاره المدقق و يكتفي به لجمع بيانات و معلومات حول المجال أو البعد الذي يريد تدقيقه، و الذي يمارس فيه المدقق مهمته من أجل إصدار قراره. حيث نميّز بين مستوى ضمان معتدل و عقلاني.(2ن)

الجواب الثاني:

يتم تحديد المرجعية من خلال تجارب سابقة في ميدان العمل أيضا الاستناد على القوانين التنظيمية التي تحددها المؤسسة أو قطاع النشاط، أو نسبة لهيئة معايير محلية أو دولية كالتقايير ومنظمة العمل الدولية...الخ. حيث تشكّل المرجعية دعامة ضرورية للحكم على ممارسات المؤسسة وإصدار حكمه كما تتنوع المرجعية باختلاف مجال التدخل. (1.5ن)

- في حالة التدقيق للمصادقية: تعتمد على التشريعات الدولية والمحلية المعتمدة والمطبقة أو القواعد الداخلية للشركة أو المجموعة، من خلال العمل المزدوج داخل الوحدة وفي الميدان؛(1.5ن)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

- في حالة تدقيق الفعالية والفاعلية: يعتمد المدقق وينطلق من نتائج التدقيق السابقة لأن عدم المصادقية تجلب المخاطر للمؤسسة كالجاءات ، تدهور العلاقات الاجتماعية ...الخ . مع التأكد من تحقيق الأهداف المسطرة حيث توجد العديد من المؤشرات لتدقيق الفعالية مثل مؤشرات النشاط ، الكفاءة ...الخ؛(1.5)

- في حالة التدقيق الإستراتيجي: يشير إلى التأكد من إصدار حكم على قدرة الموارد البشرية التي تمتلكها المؤسسة على تحقيق أهدافه من حيث التوافق الكمي و الكيفي ، حيث يتوقف ذلك على الملاحظة النظرية و التركيبة التنافسية للقطاع الذي تنتمي إليه المؤسسة كما يجب أن يتمتع المدقق بمعرفة جيدة بأدوات التحليل الاستراتيجي.(1.5)

-أمثلة عن المرجعية: تقارير سابقة، قواعد السلوك المهني و الأخلاقي، المواثيق، النقابات العمالية، ISO(1)

الجواب الثالث:

1-المراحل التي مرت بها عملية التدقيق:

أ-تحديد الطلب وتحديد المخاطر الاجتماعية؛(0.5 ن) ، ب-تحديد مجال التدخل؛(0.5 ن)

ج-تعريف مؤشرات الأداء ووضع مرجعية التدقيق الاجتماعي؛(0.75ن)

د- نشر مسار التدقيق الاجتماعي؛(0.5 ن) هـ-تحليل ومناقشة النتائج؛(0.5 ن)

و-خلاصة التدقيق الاجتماعي و عرض التقرير.(0.5 ن)

2- المستويات التي ركّز عليها فريق التدقيق و التي نتج عنها رفض عملية الاندماج هي:

- المستوى الوظيفي الإداري: يخص التسيير اليومي للوظائف، حيث يعتبر تدقيق قصير الأجل ويهدف

إلى مدى امتثال المؤسسة للإجراءات واللوائح والقوانين المعمول بها (التدقيق التطبيقي)؛(1.25ن)

- مستوى التسيير الإجرائي: يهتم بمدى تطبيق التوصيات المتوصل إليها من تدقيق الامتثال، حيث يعتبر تدقيق متوسط الأجل و يهدف إلى التحقق من مدى ملائمة الأهداف المسطرة و قدرة الموارد البشرية

للوصول إلى النتائج المحددة (تدقيق الفعالية و الفاعلية)؛(1.25ن)

- المستوى الاستراتيجي: يهدف إلى وضع البرامج المتعلقة بالسياسات الاجتماعية و تحديد البرامج

المتوسطة و طويلة الأجل (التدقيق الاستراتيجي).(1.25ن)