

قانون سياحي وفندقي
ماستر 1

الإجابة النموذجية

السؤال الأول: : أجب على مايلي باختصار.....2ن

- أذكر 4 مزايا للتكوين السياحي على جودة الخدمة السياحية حسب ما نص عليه القانون؟
- 1- تحسين مستوى الخدمة المقدمة للسياح
 - 2- تحسين مستوى الاحترام والتزام بالقوانين المستلزمين
 - 3- تقوية روح الفريق على مستوى الوحدات التنظيمية المختلفة.
 - 4- تنمية وتطوير قدرات العاملين ومهاراتهم الوظيفية.
 - 5- تنمية الاتجاهات الايجابية نحو المؤسسة والسياح والوظيفة ذاتها. السياحة المهنية خاصة
 - 6- تفهم المديرين لأدوارهم في تدعيم خدمة السياح.

السؤال الثاني: : أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ.....18ن

1- حدد القانون رقم 99-1 المؤرخ في 6 يناير 1999 القواعد المتعلقة بالسياحة والتكوين فيها. خطأ (صح)

2- في حالة الإخلال ببند العقد الفندقي من طرف احد أطراف العقد يحق للطرف الأول فسخ العقد دون إخطار الطرف الآخر مسبقا. خطأ (صح) واجب إخطار الطرف الآخر مسبقا

3- قبل استغلال المؤسسات الفندقية لأبد من الحصول على رخصة استغلال تسلم من طرف الوالي. خطأ (صح) تسلم من طرف الوزير المكلف بالسياحة

4- أهم ما يميز نشاط وكالة سياحية والاسفار من الناحية التنظيمية هو إخضاعه لرقابة قانونية عند بداية نشاطها. خطأ الرقابة القانونية تكون طول مدة وجودها عند البداية الدائمة وخلال فترة الاستغلال

5- يجب أن يتمتع صاحب الوكالة بكامل أهليته القانونية و يبلغ من السن 19 سنة كاملة. خطأ (صح) يبلغ 21 سنة على الأقل

6- حدد المشرع الجزائري الأجل لبداية الوكالة السياحية نشاطها بعد حصولها على رخصة ستة أشهر وأن لا تتجاوز بعد مرور هذا الأجل وإلا ستسحب الرخصة. صحيح (أ) خطأ (ب)

7- حسب المشرع الجزائري يمارس مهنة المرشد السياحي من طرف كل شخص طبيعي ومعنوي. خطأ (صح) كل (ب) شخص طبيعي فقط

8- المرشد السياحي المحترف هو مرشد سياحي دولي مرخص. صحيح (أ) خطأ (ب)

9- حدد المشرع الجزائري في مفهوم العقد السياحي العلاقة بين الوكيل والزبون وطبيعة الخدمات المقدمة فقط. خطأ (صح) أكثر من ذلك على محل العقد والمضمون العام للالتزامات التي يقرضا على طرفيه

10- أسندت المادة 20 من القانون 01/03 المتعلق بالتنمية السياحية مهمة تحقيق التنمية السياحية إلى وزارة السياحة. خطأ (صح) تسند إلى الوكالة الوطنية للتنمية السياحية

السياحية (صح)