**الاسم و اللقب: : NOM ET PRENOM**

**الفوج: : GROUPE**

ضع علامة (X) في الخانة المناسبة ( إجابة واحدة فقط) : **( ن12)**

**1) من مياديء التون مايو :**

- الاهتمام بالتنظيم الرسمي و عدم مواجته من الإدارة - الاهتمام بالتنظيم الغير الرسمي و عدم مواجته من الإدارة - الاهتمام بالتنظيم الغير الرسمي و مواجته من الإدارة

**2) القيادة الديمقراطية في العلاقات الانسانية :**

- تسمح بمركزية القرار - تسمح بالمشاركة وابداء الراي - تسمح بالمركزية وابداء الراي

**3) من الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية :**

عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج - استخدام االملاحظة و التجربة للوصول إلى النتائج

- عدم استخدام الطريقة المنهجية للوصول إلى النتائج

**4) مدرسة العلاقات الإنسانية اعتبرت المنظمة:**

- نظام مغلق و اغفلت التنظيم الرسمي - نظام مفتوح و اغفلت التنظيم الرسمي

- نظام مغلق و اغفلت التنظيم الغير الرسمي

**5) التسلسل الهرمي للحاجات لأبراهام ماسلو تميز :**

- ترتيب الحاجات من الدنيا الى الحاجات الأعلى كل فرد حسب حاجاته - ترتيب الحاجات من لأعلى الى الحاجات الدنيا لكل الافراد -ترتيب الحاجات من الدنيا الى الحاجات الأعلى لكل الافراد

6**) نظرية دوغلاس ماك غريغور اعتبر ان في نظرية X العامل :**

- العامل يبتعد عن المسؤولية ويرغب في التوجيه الرسمي - العامل يحب تحمل المسؤولية ويرغب التوجيه الرسمي - العامل يبتعد عن المسؤولية ويرغب التوجيه الغير الرسمي

7) في **نظرية دوغلاس ماك غريغور اعتبر ان في نظرية Y العامل :**

- العامل لا يحب العمل و لا يبحث عنه. العامل يحب العمل ويبحث عن الحافز المادي .

العامل يحب العمل ويبحث عنه.

**السؤال الثاني : املا الفراغات التالية : (08ن)**

1. .................... هي عبارة عن مجموعة من الاجزاء تتفاعل تتكامل فيما بينها من ........................ ..........................................
2. المعلومات المرتدة او ما تعرف أيضا .........................و هي ........................................ ........................ لإعادة ..................................................
3. التوافقية هي احد ..................... و تعني انه يجب ...................................................... .............................
4. يحدث التغيير عندما تكون هناك مشكلة في الأداء بغرض ............................ من خلال .............. .............................................................
5. .............................................يعرف برد فعل عن فعل التغيير .

**بالتوفيق**

**أستاذة المادة**

**التصحيح النموذجي**

ضع علامة (X) في الخانة المناسبة ( إجابة واحدة فقط) : **( ن12)**

**1) من مياديء التون مايو : 2ن**

- الاهتمام بالتنظيم الرسمي و عدم مواجته من الإدارة - الاهتمام بالتنظيم الغير الرسمي و عدم مواجته من الإدارة - الاهتمام بالتنظيم الغير الرسمي و مواجته من الإدارة

**2) القيادة الديمقراطية في العلاقات الانسانية : 2ن**

- تسمح بمركزية القرار - تسمح بالمشاركة وابداء الراي - تسمح بالمركزية وابداء الراي

**3) من الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية : 2ن**

عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج - استخدام االملاحظة و التجربة للوصول إلى النتائج

- عدم استخدام الطريقة المنهجية للوصول إلى النتائج

**4) مدرسة العلاقات الإنسانية اعتبرت المنظمة: 1.5ن**

- نظام مغلق و اغفلت التنظيم الرسمي - نظام مفتوح و اغفلت التنظيم الرسمي

- نظام مغلق و اغفلت التنظيم الغير الرسمي

**5) التسلسل الهرمي للحاجات لأبراهام ماسلو تميز : 1.5ن**

- ترتيب الحاجات من الدنيا الى الحاجات الأعلى كل فرد حسب حاجاته - ترتيب الحاجات من لأعلى الى الحاجات الدنيا لكل الافراد -ترتيب الحاجات من الدنيا الى الحاجات الأعلى لكل الافراد

6**) نظرية دوغلاس ماك غريغور اعتبر ان في نظرية X العامل : 1.5ن**

- العامل يبتعد عن المسؤولية ويرغب في التوجيه الرسمي - العامل يحب تحمل المسؤولية ويرغب التوجيه الرسمي - العامل يبتعد عن المسؤولية ويرغب التوجيه الغير الرسمي

7) في **نظرية دوغلاس ماك غريغور اعتبر ان في نظرية Y العامل : 1.5ن**

- العامل لا يحب العمل و لا يبحث عنه. العامل يحب العمل ويبحث عن الحافز المادي .

العامل يحب العمل ويبحث عنه.

**السؤال الثاني : املا الفراغات التالية :**

1- مدرسة النظم هي عبارة عن مجموعة من الاجزاء تتفاعل تتكامل فيما بينها من اجل تحقيق قصد ما ضمن بيئة معينة . **1ن**

2- المعلومات المردتدة او ما تعرف أيضا بالتغذية العكسية و هي معلومات ترتد او تعود من السوق الى المؤسسة لاعادة استخدامها في الدخلات. **2ن**

3- التوافقية هي احد خصائص التغيير و تعني انه يجب ان يكون هناك توافق بين عملية التغيير و بين رغبات القوى المختلفة لعملية التغيير. **2ن**

4- يحدث التغيير عندما تكون هناك مشكلة في الأداء من اجل الرفع من درجة الأداء من خلال اكتشاف نقاط القوة و تعزيزها و نقاط الضعف و معالجتها. **2ن**

5- الأسلوب الدفاعي يعرف برد فعل عن فعل التغيير . **1ن**