

دراسة الحالة رقم 3 حول اساسيات إدارة المعرفة

تُعد مؤسسة "الأفق للصناعات البلاستيكية" من المؤسسات الصناعية الصغيرة التي تعمل في تصنيع العبوات البلاستيكية الموجهة لقطاعي الأغذية والمواد الصيدلانية. رغم امتلاكها خطوط إنتاج حديثة، إلا أنها بدأت تواجه مشكلات متكررة في جودة المنتجات وارتفاع نسب الهدر نتيجة ضعف تبادل المعرفة بين فرق الإنتاج والصيانة والجودة. فعند حدوث خلل في إحدى الآلات، تُكرر الأخطاء نفسها لأن المعارف الفنية التي اكتسبت من التجارب السابقة لا تُوثَّق، وتبقى محصورة في أذهان بعض التقنيين القدامى. ولتدارك الوضع، قررت الإدارة تبني نظام لإدارة المعرفة يهدف إلى تحسين التعلم التنظيمي، وتوثيق المعرفة التقنية، وتقليل التكاليف الناتجة عن إعادة العمل .

أسئلة الحالة:

- ما المبدأين الأساسيين من مبادئ إدارة المعرفة يمكن للمؤسسة اعتمادهما لتجاوز المشكلات المطروحة؟
- ما العنصرين الرئيسيين من عناصر إدارة المعرفة يمكن تفعيلهما لضمان نجاح المشروع داخل المؤسسة؟