

ماستر 1 تسويق سياحي وفندقي

المحاضرة السابعة وثائق السرد والوصف والتحليل

التقرير

.

الأستاذة: بلعرج

الساعة: 18.00 سا

26/11/2025

محتوى المحاضرة

- تعریف التقریر
- الهدف من تحریره وشروط إعداده
- أنواع التقاریر
- الشکل المادي للتقریر وخطوات
كتابته



تعريف التقرير

- التقرير هو وثيقة إدارية هامة تحرر ، توقع ، وترفع من موظف مرؤوس إلى سلطة عليا (الرئيس) قصد إفادته ببحث أو واقعة معينة بكامل التفاصيل مع تحليل الأسباب، والدوافع وتقديم الاقتراحات بغية الحصول على موافقة الرئيس لاتخاذ التدابير والقرارات اللازمة حول وضعية معينة عاجلة أو آجلة.
- يحرر التقرير في الغالب بطلب أو توجيه من الجهة الأعلى رتبة في السلم الإداري وقد يكتفي المحرر بعرض الواقع بشكل محайд دون إفحام رأيه الشخصي في الموضوع.

الهدف من تحرير التقرير

تختلف حسب المواضيع والمعلومات المراد تبليغها تقييمها ومن أهم الأهداف:

- بيان وضعية مصلحة في فترة زمنية معينة
- تحليل وضعية معينة
- استقصاء معلومات واحصاءات عن قضية معينة.
- وصف حادثة أو واقعة وتحليلها واقتراح الحلول المناسبة الهادي
- تبليغ الرؤساء الإداريين واطلاعهم على مسألة معينة
- تشخيص مشكلة واقتراح الحلول والتدابير الممكنة بغية توجيه الرئيس الإداري إلى اتخاذ القرارات اللازمة
- مساعدة المرسل إليه على فهم وضعية معينة وإبداء رأيه فيها وذلك بقبولها أو رفضها أو تعديلها.



شروط إعداد التقرير

- ✓ جمع المعلومات والإحصاءات من مصادرها الأصلية والتحقق من صحتها
- ✓ يجب أن يحتوي التقرير على المعلومات الازمة لفهم الموضوع توكى الدقة والوضوح في تقديم ووصف وتحليل الوضعيات المقصود تبليغها وإبراز العناصر الأساسية وتقديم الدلائل والوسائل تفهمها
- ✓ ضرورة أن يكون محرر التقرير ملما بالموضوع المكلف بمعاينته و دراسته
- ✓ الأمانة والصدق والنزاهة في نقل الحقيقة بعيدا عن الأغراض الشخصية
- ✓ دراسة وتغطية كل مجريات الموضوع المراد التقرير عنه وتحليلها وتقديم خلاصة عنها للمسؤول
- ✓ وجود علاقة وظيفية بين معد التقرير ومتلقيه
- ✓ كتابة التقرير بأسلوب واضح وبلغة بسيطة وسليمة ومفهومة بإيجاز في التعبير.
- ✓ وحدوية الموضوع.

أنواع التقارير

- التقارير الدراسية أو تقارير الخبرة
- التقارير التفتيشية
- تقارير بحث واستقصاء
- التقارير الدورية للأنشطة
- التقارير الإعلامية
- تقارير أحداث وحوادث

الشكل المادي للتقرير

- ❖ **الدمغة**
- ❖ رقم التسجيل: يسجل في سجل الصادرات
- ❖ **الصفة الوظيفية** للمرسل إليه
- ❖ **موضوع التقرير**: جملة مختصرة منسجمة مع محتوى التقرير
- ❖ **المراجع**: قد يكون مبني على طلب مكتوب أو غير مكتوب من طرف المسؤول.
- ❖ **المرفقات**: قد يتضمن تسجيل هذه المرفقات أو الإشارة إليها في نهاية التقرير أو عقب الموضوع.
- ❖ **صفة المقرر**: قد تكون مسبوقة بعنوان أو مباشرة أعلى وسط الوثيقة
- ❖ **جملة تمهيدية (مقدمة)**: يدون فيها الهدف من التقرير أو الأسباب التي أدت إلى تحريره بهدف جلب الاهتمام إلى أهمية الموضوع المطروح.

- ❖ نص التقرير (العرض): من خلال المراحل الآتية:
 - ❖ عرض الواقع وبيان أسبابها والمتسببون فيها
 - ❖ تقديم الواقع والنتائج الحاصلة
 - ❖ تقديم الاقتراحات والحلول المناسبة تكون مدعمة بوسائل وحجج قوية
- ❖ جملة خاتمية (الخاتمة): تشمل على الاستنتاجات ، المقترنات والتوصيات إن وجدت، غالباً ما تتضمن تلخيص الحلول التي تبدو أكثر تناسباً لحل المشكل عبر فيها المحرر بوضوح عن رأيه بصفة نهائية
- ❖ المكان والتاريخ
- ❖ الإمضاء: يكون من طرف محرر التقرير



خطوات كتابة التقرير

► يتطلب الإعداد الجيد للتقارير انتهاج طريقة عمل عقلانية ومنظمة من خلال الخطوات الآتية:

► تحديد الهدف بدقة

► جمع وتحليل البيانات

► وضع الخطة

► صياغة التقرير

► مراجعة التقرير



نموذج تقرير

رقم التسجيل ... 2021

برقم ٢٠٢١/٠٧/١١
الجيزاوي

الجيزاوي ٢٠٢١/٠٧/١١

وزير الصحة والسكان واصلاح المستشفيات

إلى السيد //

الخالدة رئيس الجمهورية

الموضوع // تقرير عن تطور الوضعية الوبائية بالبلاد

لنشرتنا أن تضع بين أيديكم تقريرا مفصلاً عن تطور الوضعية الوبائية بالبلاد، حيث تشهد هذه الفترة فترة الصيف - تزالنا ملحوظاً في عدد الإصابات والوفيات بفيروس كورونا - كوفيد ١٩ خلافاً للفترة السابقة التي شهدت قواعداً انتفاضة ملحوظة بالفترة الحالية، وتمكن رد هنا التطور اللامحظ للعدالة أسلوب يعيق أجهزتها تراخي المسؤولين في تنفيذ تدابير الحيلة والعنصر التلطويين حتى مع تسجيل التخلص من مؤشر الإصابات والوفيات حملنا أن الفيروس لا يزال موجوداً.

لذلك نقترح على سعادتكم الموقرة اتخاذ الإجراءات اللازمة لإعادة ضبط واستقرار الأوضاع الصحية وحماية المواطنين من تداعياته هنا الوباء، ونذكركم في المصادقة على بعض التدابير منها على وجه التفصيل:

- إقرار إجراء الحجر الصحي مع تحديد مواعيده:

- فرض عزلات ملؤية على المخالفين للتدابير الحجر الصحي، الرداء الكمامات، السعال الجيري

- إقرار العزل الجماعي للأماكن التي تحتمل تجمعات سكانية ناتجة للوباء مثل المأكليات العامة والcafes وال Cafés.

الجناز والاصطياف ...

وفي انتظار تدخلكم نأمل أن تُؤخذ هذه الاعتراضات بعين الاعتبار.

وزير الصحة والسكان واصلاح المستشفيات

الختام والتوجه والمضمار

الجيزاوي ٢٠٢١/٠٧/١١

شكرا لكم
على حسن تبعكم ومساهماتكم
والسلام عليكم

