

ماسٲر 1 ٲسويق سياحي وفنڊقي

المحاضرة السابعة
وثائق السرد والوصف والتحليل
التقرير

الأستاذة: بلعرج

الساعة: 18.00 سا

26/11/2025

محتوى المحاضرة

□ تعريف التقرير

□ الهدف من تحريره وشروط إعداده

□ أنواع التقارير

□ الشكل المادي للتقرير وخطوات
كتابته



تعريف التقرير

- التقرير هو وثيقة إدارية هامة تحرر ، توقع ، وترفع من موظف مرؤوس إلى سلطة عليا (الرئيس) قصد إفادته ببحث أو واقعة معينة بكامل التفاصيل مع تحليل الأسباب، والدوافع وتقديم الاقتراحات بغية الحصول على موافقة الرئيس لاتخاذ التدابير والقرارات اللازمة حول وضعية معينة عاجلة أو آجلة.
- يحرر التقرير في الغالب بطلب أو توجيه من الجهة الأعلى رتبة في السلم الإداري وقد يكتفي المحرر بعرض الواقع بشكل محايد دون إقحام رأيه الشخصي في الموضوع.



الهدف من تحرير التقرير

تختلف حسب المواضيع والمعلومات المراد تبليغها تقييماً ومن أهم الأهداف:

- بيان وضعية مصلحة في فترة زمنية معينة
- تحليل وضعية معينة
- استقصاء معلومات واحصاءات عن قضية معينة.
- وصف حادثة أو واقعة وتحليلها واقتراح الحلول المناسبة الهادي
- تبليغ الرؤساء الإداريين واطلاعهم على مسألة معينة
- تشخيص مشكلة واقتراح الحلول والتدابير الممكنة بغية توجيه الرئيس الإداري إلى اتخاذ القرارات اللازمة
- مساعدة المرسل إليه على فهم وضعية معينة وإبداء رأيه فيها وذلك بقبولها أو رفضها أو تعديلها.



شروط إعداد التقرير

- ✓ جمع المعلومات والإحصاءات من مصادرها الأصلية والتحقق من صحتها
- ✓ يجب أن يحتوي التقرير على المعلومات اللازمة لفهم الموضوع
- ✓ توخي الدقة والوضوح في تقديم ووصف وتحليل الوضعيات المقصود تبليغها وإبراز العناصر الأساسية وتقديم الدلائل والوسائل تفهمها
- ✓ ضرورة أن يكون محرر التقرير ملما بالموضوع المكلف بمعاينته ودراسته
- ✓ الأمانة والصدق والنزاهة في نقل الحقيقة بعيدا عن الأغراض الشخصية
- ✓ دراسة وتغطية كل مجربات الموضوع المراد التقرير عنه وتحليلها وتقديم خلاصة عنها للمسؤول
- ✓ وجود علاقة وظيفية بين معد التقرير ومتلقيه
- ✓ كتابة التقرير بأسلوب واضح وبلغة بسيطة وسليمة ومفهومة بإيجاز في التعبير.
- ✓ وحدوية الموضوع.



أنواع التقارير

➤ التقارير الدراسية أو تقارير الخبرة

➤ التقارير التفتيشية

➤ تقارير بحث واستقصاء

➤ التقارير الدورية للأنشطة

➤ التقارير الإعلامية

➤ تقارير أحداث وحوادث



الشكل المادي للتقرير

- ❖ **الدمغة**
- ❖ **رقم التسجيل:** يسجل في سجل الصادرات
- ❖ **الصفة الوظيفية للمرسل إليه**
- ❖ **موضوع التقرير:** جملة مختصرة منسجمة مع محتوى التقرير
- ❖ **المرجع:** قد يكون مبني على طلب مكتوب أو غير مكتوب من طرف المسؤول.
- ❖ **المرفقات:** قد يقتضي تسجيل هذه المرفقات أو الإشارة إليها في نهاية التقرير أو عقب الموضوع.
- ❖ **صفة المقرر:** قد تكون مسبقة بعنوان أو مباشرة أعلى وسط الوثيقة
- ❖ **جملة تمهيدية (مقدمة):** يدون فيها الهدف من التقرير أو الأسباب التي أدت إلى تحريره بهدف جلب الاهتمام إلى أهمية الموضوع المطروح.



❖ نص التقرير (العرض): من خلال المراحل الآتية:

❖ عرض الوقائع وبيان أسبابها والمتسببون فيها

❖ تقديم الوقائع والنتائج الحاصلة

❖ تقديم الاقتراحات والحلول المناسبة تكون مدعمة بوسائل وحجج قوية

❖ جملة ختامية (الخاتمة): تشتمل على الاستنتاجات ، المقترحات

والتوصيات إن وجدت، وغالبا ما تتضمن تلخيص الحلول التي تبدو أكثر تناسبا لحل المشكل يعبر فيها المحرر بوضوح عن رأيه بصفة نهائية

❖ المكان والتاريخ

❖ الإمضاء: يكون من طرف محرر التقرير



خطوات كتابة التقرير

➤ يتطلب الإعداد الجيد للتقارير انتهاج طريقة عمل عقلانية ومنظمة من خلال الخطوات الآتية:

➤ تحديد الهدف بدقة

➤ جمع وتحليل البيانات

➤ وضع الخطة

➤ صياغة التقرير

➤ مراجعة التقرير



وزير الصحة والسكان وإصلاح المستشفيات

إلى السيد //

مخاطبة رئيس الجمهورية

الموضوع: // تقرير عن تطور الوضعية الوبائية بالبلاد

نموذج تقرير

يُشرفنا أن تضع بين أيديكم تقريراً مفصلاً عن تطور الوضعية الوبائية بالبلاد. حيث تشهد هذه الفترة -فترة الصيف- تزايداً ملحوظاً في عدد الإصابات والوفيات بمرض كورونا - كوفيد 19- خلافاً للفترة السابقة التي شهدت نوعاً ما انخفاضاً ملموساً مقارنة بالفترة الحالية، ويمكن رد هذا التطور الملحوظ للعدّة أسباب، يبقى أهمها تراجع المواطنين في تطبيق تدابير الحيلة والحذر المطلوبين حتى مع تسجيل انخفاض مؤشر الإصابات والوفيات، مما لا يزال موجوداً. لذلك نقترح على سيادتكم الموقرة اتخاذ الإجراءات اللازمة لإعادة ضبط واستقرار الأوضاع الصحية وحماية المواطنين من تدهورات هذا الوباء، ويمكننا في المبدأ اقتراح بعض التدابير منها على وجه الخصوص:

- إقرار إجراء الحجر الصحي مع تحديد مواعيد:

- فرض غرامات مالية على المخالفين لتدابير الحجر الصحي، الرقابة المكثفة، التباعد الجسدي....
- إقرار الغلق الجزئي للمكان التي تحتل تجمعات سكانية ثقيلة للمياه مثل أماكن إقامة اللاجئين والأفلاج، الجنائز والاصطياف ...

وفي انتظار تدخلكم نأمل أن تُؤخذ هذه الاقتراحات بعين الاعتبار.

وزير الصحة والسكان وإصلاح المستشفيات

الختم والتوقيع والامضاء

الجزائر في 11/07/2021

شكرا لكم
على حسن تتبعكم ومساهماتكم
والسلام عليكم

