الإجابة النموذجية لامتحان نهاية السداسي الرابع في مادة نظم المعلومات الإدارية، السنة الثانية علوم التسيير+ ميزانية الدولة.

**الجواب الأول:**

1- الإجابة تكون في نقطتين أساسيتين: أ- توضيح ما يرمز إليه مصطلح TCP/IP .

 ب- شرح كيفية عمل البروتوكول باختصار.

أ- يرمز مصطلح TCP/IP لبروتوكولين مهمين جدا في بروتوكولات الاتصالات وهما: بروتوكول التحكم في البث TCP; Transmission Control Protocol، وبروتوكول الانترنت IP; Internet Protocol، ويحددان كيفية تنقل البيانات بين الحواسيب عبر الانترنت. 1نقطة.

ب- يقوم TCP بتقسيم البيانات التي تم التواصل بها بين التطبيقات الى حزم حتى يمكن ارسالها عبر بروتوكول IP إلى حاسوب آخر، كما يتولى بروتوكول TCP إعادة تجميع هذه الحزم عندما يستلمها من بروتوكول IP. 2نقطة.

2- الإجابة على شرح التعريف تتضمن 3 عناصر أساسية لايمكن تجاوزها/ وهي كما يلي:

أ- ذكر تعريف Laudou . 1 نقطة.

ب- تحديد محتويات سجل الموظف. 3نقاط.

ج- توضيح نقاط الاستفادة من محتويات السجل. 3نقاط.

أ- عرف Laudou نظام معلومات الموارد البشرية بأنه: النظام الذي يحتفظ بسجل الموظف.

ب- يحوي ملفات العاملين على اختلاف مستوياتهم ومسؤولياتهم ومناصبهم. فيحفظ البيانات والمعلومات الكاملة عن كل فرد في المنظمة. تتمثل في:

-الاسم واللقب.- السن.- الجنس.- تاريخ التوظيف أو التعيين.- الحالة العائلية. – عدد أفراد العائلة أو عدد الأبناء.- مقر السكن. – الحالة الصحية.- المؤهل العلمي.- الشهادات المحصل عليها. –المناصب التي شغلها.- المؤسسات التي عمل بها قبل الالتحاق بالمؤسسة. – المنصب الحالي أو الوظيفة. – الأجر. – سيرته الذاتية. – سلوكه داخل المنظمة. – العقوبات التي تعرض لها. – الخصم من المرتب. – العلاوات. –المكافآت التي حصل عليها.

 التدريبات التي تلقاها.......الخ.

ج- تساعد هاته المعلومات أدارة الموارد البشرية والإدارة العليا على اتخاذ القرارات الخاصة بإدارة هاته الموارد وتخطيطها....الخ، وهذا بغرض الحفاظ على معنويات الأفراد وادائهم الجيد. ويمكن توضيح الاستفادة من سجل الموظف في نظام معلومات الموارد البشرية في بعض النقاط الهامة مثل:

- الترقيات ، - المكافآت- فرص التدريب والتكوين. – الإحالة إلى التقاعد، أو الترقيات الى مناصب أعلى. – توسيع نطاق الاشراف وإعادة ضبط المهام وتوسيع دائرة المسؤولية. – تجديد العقود في حالة العمل بالتعاقد أو إلغاؤها. – التعيين بعد فترة التربص. – إعادة تصميم الهيكل التنظيمي. – تحديد نقاط قوة وضعف الموارد البشرية الموجودة. – الدخول في استثمارات جديدة( بالنظر إلى توفر الأصول البشرية المؤهلة –انطلاقا من المعلومات الموجودة في النظام- التي يمكنها قبول برامج التغيير ومساندة قيادة المؤسسة في تنفيذ استراتيجياتها وصولا الى اهدافها المسطرة وقبول التحدي والتفاني في العمل)........الخ.

**الجواب الثاني:**

**1-** تعتبر جودة شبكة الاتصالات أو عدم توفرها، من بين أحد عناصر **ضعف البنية التحتية المعلوماتية** المعيقة لتطبيق نظم دعم القرار. 1 نقطة.

2- البيانات هي المادة **الخام أو الأساسية** التي يشغلها النظام ويخرجها في شكل معلومات تحتاجها الإدارات المختلفة. 1 نقطة.

3- تهدف استراتيجية أمن المعلومات إلى حماية المعلومات أثناء **مراحل إدخالها ومعالجتها وخزنها ونقلها وإعادة استرجاعها.** يجب ذكر جميع هاته المراحل. 1.25نقطة.

4- تشمل استراتيجية أمن الانترنت مواضع هامة تساهم في الحفاظ على أمن المعلومات وهي: - **أمن الشبكة – أمن التطبيقات– أمن النظم.** 1نقطة.

5- الانقطاع هو هجوم على **الشبكات** يحدث عندما **ترسل** الرسالة **ولاتصل** إلى المستقبل، **وقد يكون**  بسبب **الموجه أو المسير**. 1.25نقطة.

6- النمذجة هي عملية إنشاء نموذج أو تمثيل مبسط لنظام أو عملية معينة**. صحيح**. 1 نقطة.

7- تبنى استراتيجية أمن المعلومات على أسس محددة انطلاقا من الاحتياجات المختلفة لكل منشأة والتي توضحها الإجابة على الأسئلة التالية: - **ماذا أريد أن أحمي**؟ - **ممن أحمي المعلومة**؟ - **كيف أحمي المعلومة**؟ 1.5 نقطة.

8- يعتبر نظام معلومات الموارد البشرية أهم نظام فرعي في المنظمة صمم بغرض إمداد المعلومات للمستفيدين وهم **صناع القرار في الإدارة العليا وإدارة الموارد البشرية بالدرجة الأولى**. 1 نقطة

9- يتم إنشاء نماذج لفحص المعلومات ومعرفة احتمالية حدوث أشياء معينة في ظل ظروف معينة باستخدام النمذجة العلمية **التنبؤية.** 1 نقطة.