

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة باجي مختار - عنابة -

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

السنة الثانية ماستر

يوم الأحد 01, 2024

قسم علوم التسيير

تخصص ادارة الموارد البشرية

امتحان في مقياس الثقافة التنظيمية

السؤال الأول :

اليكم مجموعة من المفاهيم التنظيمية يرجى تحديد كل منها .

✓ مجموعة من المبادئ الأساسية التي اخترعتها الجماعة اثناء حل مشكلاتها ، للتكيف الخارجي والإندماج والتي اثبتت فعاليتها ومن تم تعليمها للاخرين .

.....

✓ يساعد في ترجمة الاستراتيجية ضمن اطار عملية التخطيط والتي تبدأ بالإختيار وتنتهي بالتقييم

.....

✓ تحرك ديناميكي باستخدام طرق واساليب جديدة ناجمة عن الإبتكارات الفردية والمادية والتي تمثل

امالا واحلاما للبعض وخيبة امل للبعض الاخر

السؤال الثاني :

أجب ب صحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ ان وجد

✓ برامج التغيير التنظيمي لا تعتبر الاتصال احدى الاليات الفعالي لإحداثه

.....

✓ مهما كانت الاستراتيجية قوية لن تنجح بالكفاءة المطلوبة ، اذ لم يتجلى للأشخاص

الذين ينفذونها بالثقافة المناسبة

.....

✓ تهدف جودة التعليم الى تعزيز التعليم مدى الحياة

.....

✓ الفرق بين رضا العملاء الفردي والشخصي أنه رضا العملاء الفردي يعبر عن رضا العملاء عندما

يتفاعلون مع العلامة التجارية على مستواهم ، أما الشخصي فيعبر عن تحربة العميل وعلاقته مع

المنتج أو الخدمة

.....

استاذة المقياس مربيعة س

بالتوفيق للجميع