**المحور الثاني: صناعة السياحة و الفندقة**

**Tourism and hotel industry**

1. **مفهوم صناعة السياحة والفندقة**

**صناعة السياحة** هي القطاع الاقتصادي الذي يشمل جميع الأنشطة المرتبطة برحلات السفر، سواء كان الهدف منها الترفيه أو الاستكشاف أو التعلّم أو الأنشطة الأخرى. هذه الصناعة تعتبر من أكبر وأسرع الصناعات نموًا في العالم، حيث تشمل النقل، الإقامة، الأنشطة الترفيهية، والعديد من الخدمات الأخرى التي تسهم في تقديم تجربة متكاملة للسائح.

**صناعة الفندقة** هي جزء من صناعة السياحة، وتختص بتقديم خدمات الإقامة للمسافرين، وتعتبر الفنادق وغيرها من أماكن الإقامة عنصرا أساسيا في صناعة السياحة. تقدم هذه الصناعة مجموعة من الخدمات التي تشمل الإقامة، الطعام، والترفيه، وكذلك خدمات إضافية مثل العناية الصحية، النقل، وغيرها.

1. **أهمية صناعة السياحة والفندقة:**

* **التأثير الاقتصادي:**

تعتبر صناعة السياحة والفندقة من أهم الصناعات المساهمةفيالاقتصاد العالمي. فهي تساهم في توفير فرصالعمل في القطاعات المتنوعة مثل النقل، الخدمات، وغيرها. كما أن الفنادق تساهم في زيادةالإيرادات من خلال خدماتها المتنوعة، وتعمل على دعم الاقتصاد المحلي.

1. **التأثير الاجتماعي والثقافي:**

تساهم صناعة السياحة و الفندقة في التبادلالثقافي بين السياح والمجتمعات المحلية، و التعرف على ثقافات جديدة مما يعزز الفهم المتبادل و التفاهم بين الشعوب.

1. **التأثير البيئي**:

على الرغم من أهمية صناعة السياحة والفندقة، إلا أن لها تأثيراتبيئية قد تكون سلبية، مثل تدمير البيئة، التلوث، واستهلاك الموارد الطبيعية. ولذلك، وجب حسن ادارتها.

1. **مكونات صناعة السياحة:**

**قطاع النقل**: شركات الطيران، القطارات، الحافلات، شركات النقل الخاصة.

**قطاع الإقامة**: الفنادق، المنتجعات، النزل، الشقق الفندقية، الموتيلات.

**قطاع الطعام والشراب**: المطاعم، المقاهي، خدمات الطعام داخل الفنادق.

**الأنشطة والفعاليات السياحية**: شركات تنظيم الجولات، الفعاليات الثقافية والفنية، الأنشطة الترفيهية مثل الرياضات المائية أو المغامرات.

**قطاع التسويق السياحي**: الوكالات السياحية، منصات الحجوزات على الإنترنت، الحملات الدعائية، المعارض السياحية.

**القطاع الحكومي**: الهيئات الحكومية التي تضع سياسات السياحة، التنظيمات، وتشرف على قطاع السياحة.

1. **عناصر السياحة:**

* السائح
* الوجهات السياحية
* الأنشطة السياحية
* الخدمات السياحية

1. **أنواع السياحة:**

تتنوع السياحة بناء على الدوافع والأغراض التي يسافر من أجلها الأشخاص، وكذلك بناء على نوع الأنشطة التي يقومون بها خلال رحلاتهم. و من أبرز أنواع السياحة:

* **السياحة الترفيهية**: تهدف إلى الاستجمام والراحة.
* **السياحة الثقافية**: تهدف إلى التعرف على الثقافة والتاريخ المحلي.
* **السياحة البيئية**: تركز على زيارة الأماكن الطبيعية والحدائق والمحميات.
* **السياحة الرياضية**: تركز على الأنشطة الرياضية مثل التزلج، السباحة، التسلق.
* **السياحة العلاجية**: تتعلق بالاستجمام والعلاج الطبي في أماكن خاصة مثل المنتجعات الصحية.
* **السياحة الدينية**: تتمثل في زيارة الأماكن المقدسة للديانات المختلفة.

1. **الاتجاهات الجديدة لصناعة السياحة و الفندقة**

* السياحة الذكية
* السياحة المستدامة