**امتحان نهاية السداسي الأول في: السلوك التنظيمي.**

**الإجابة النموذجية:**

**الجواب الأول (6نقاط: نقطة للإجاية بصحيح أو خطأ ونقطة لتصحيح موضع الخطأ)**

1- خطأ.

**التصحيح**: تعبر الاتجاهات عن استعداد نفسي يوجه سلوك الأفراد ويتميز **بعدم الثبات والقابلية للتعديل والتغيير**. وفهم اتجاهات الأفراد ضروري للتنبؤ والتحكم في السلوك الفردي.

2- خطأ.

**التصحيح**: تعمل القيم كضابط وموجه للسلوك لذا فهي **أكثر رسوخا وأقل احتمالا للتغيير** من الاتجاهات، نتيجة التفاعل المستمر مع البيئة المحيطة.

3- خطأ،

**التصحيح:** القيم الشخصية هي المتعلقة بالصفات الشخصية للفرد، مثل الصبر، تحمل المسؤولية الثقة والشجاعة.

**الجواب الثاني: (6ن)**

- العوامل المؤثرة في الاتجاهات هي: **(2 نقطة لكل عامل بالشرح)**

1-عوامل بيئية: يتفاعل معها الفرد على مستوى الأسرة، المدرسة، العادات والتقاليد في المجتمع..........

2-عومل فردية: خاصة بالفرد ذاته، مثل تجاربه، خبراته، مستوى إدراكه ......

3-عوامل موقفية: لها علاقة بالحدث أو بالموقف موضوع الإتجاه، ويتكون لدى الفرد اتجاه ايجابي نحو كل المواقف والأحداث والاشخاص المساهمين ايجابا في سبيل اشباع رغباته...

**الجواب الثالث: (8ن).**

تم تعيينك مديرا جديدا لمؤسسة تعاني من ضعف التواصل الداخلي.

 **أ- الاجراءات التي ستتخذها لتعزيز هذا الجانب وتقوية التواصل الداخلي هي كالتالي: 4نقاط**

- محاولة التعرف على العوائق الحالية، بمعنى اجراء تقييم للوضع الحالي.

- تحديد كيفية التواصل بدقة، بتحديد قنوات الاتصال الرسمية....

- عقد اجتماعات دورية لتعزيز النقاشات والحوارات التفاعلية.

- الإعتماد على التكنولوجيات الحديثة لتعزيز التواصل، بإنشاء منصات الكترونية داخلية....الخ.

- تشجيع العمل الجماعي.

 **ب- اقتراح أساليب لغرس القيم المشتركة بين العاملين: 4 نقاط**

1- تحديد القيم الرئيسية للمؤسسة، والتأكد من أن جميع العاملين يفهمون هاته القيم.

2-أن يظهر القائمون على المؤسسة القدوة في التحلي وتطبيق قيم المؤسسة.

3- تحفيز العمل الجماعي وتشجيع المبادرات الفردية.

4- النحفيز المعنوي خاصة بالتقدير والثناء أمام الجموع وغيرها.

5- تشجيع الانجازات الجماعية والمبادرات لتحسين العمل.