**16/01/2520** كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير **المدة:1سا و30د**

امتحان في مقياس **إدارة التغيير**

السداسي2 **ماستر2**

**تخصص إدارة الموارد البشرية**

اجب على الأسئلة التالية:

**السؤال الأول:** **(07 نقاط)** املأ الفراغات بالمصطلحات المناسبة:

التجديد، التغيير، التطوير، التطور، التحديث، التغيير الاجباري، التغيير الإرادي، التطوير التنظيمي

1. يتطلب .................مواكبة العصر واستعمال مخرجاته لخدمة أهداف المنظمة والمجتمع ككل.
2. يعرف.................على أنه ما يمر به الفرد والمجتمع من مراحل انتقالية حتمية.
3. يعرف.................على أنه التغيير المخطط بهدف الانتقال من وضع إلى وضع أفضل.
4. يمكن أن يحدث..................تلقائيا أو بصورة مخططة.
5. ....................هو الاستجابة للضغوطات المفروضة من محيط المنظمة.
6. يقصد بـ.................التغيير التنظيمي المخطط.
7. يحدث................. بمبادرة ورغبة من إدارة المنظمة.

**السؤال الثاني: (7 نقاط)**

لا شك بأن غاية التغيير التنظيمي الذي تسعى إلى تنفيذه المنظمات على اختلاف أنواعها، هو إحداث نقلة للأمام في القطاعات التي تنتمي إليها، غير أن محيط المنظمة الداخلي والخارجي في حالة تغير مستمر.

* من خلال ما سبق بين كيف يمكن للمنظمات أن تواكب التغييرات المتسارعة في ظل هذا المحيط؟

**السؤال الثالث: (06 نقاط)**

إن تعدد أشكال التغيير جعلت منه موضوعا غامضا ومتناقضا في مجال علوم التسيير:

فقد يكون شاملا أو جزئيا، جذريا أو تدريجيا، فلا يوجد شكل متفق عليه، مع إمكانية تواجد كل هذه الأشكال في المنظمة الواحدة.

1. حسب رأيك، هل يوجد شكل أمثل للتغيير يمكن أن تتبناه المنظمات؟ برر إجابتك **(02 نقاط)**
2. بين كيف يمكن التمييز بين أشكال التغيير حسب طبيعتها؟ **(04 نقاط)**

**د. ف سلايمي**