

قسم علوم التسيير السنة الثالثة ليسانس تخصص إدارة مالية

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول للمادة التعليمية تقنيات الاستقصاء

السؤال الأول: (6=1x6) أجب بصحيح أو خطأ:

1. صحيح.
2. صحيح.
3. خطأ.
4. خطأ.
5. صحيح.
6. خطأ.

السؤال الثاني: (4=1x4)

1. عندما يريد الباحث جمع بيانات نوعية، التقرب أكثر من الأفراد ووجهات نظرهم أفكارهم وتصوراتهم، أو البحث عن إجابات تفصيلية. مثال: اجراء مقابلة مع مدير حول العوامل التي يأخذها بعين الاعتبار في تقييم الأداء في مؤسسته.
2. عندما يريد الباحث استخلاص اتجاهات وسلوكات مجموعة كبيرة من الأفراد. مثال: إجراء دراسة حول رضا العملاء على الخدمات البنكية.
3. عندما يكون الباحث أمام موضوع يتطلب بيانات ثانوية يكون محتواها في شكل رقمي. مثال: تقييم الأداء المالي. التحليل المالي أو القيام بدراسة حول عوائد الأسهم في السوق المالي.
4. يذكر الطالب أحد الفوائد المرتبطة بمساره المهني (التطبيقي) أو أحد الفوائد المرتبطة بمساره الأكاديمي.

السؤال الثالث: (10ن)

| المرحلة | العمل المطلوب | العمل المقدم |
|---------|---------------------------------------|---|
| 1 | تحديد مجتمع الدراسة | عملاء البنوك الجزائرية. (0,75ن) |
| 2 | عينة الدراسة | مثال: 1000 فرد من عملاء البنوك الجزائرية. (0,75ن) |
| 3 | نوع العينة | عينة غير احتمالية (عينة عرضية). (0,75ن) |
| 4 | طريقة إختيارك للعينة (أسلوب المعاينة) | الوقوف أمام وكالات بنكية وتوزيع استمارات بطريقة عرضية على الزبائن المترددين في ذلك الوقت. (0,75ن) |

.2. مثال:

- الخدمات المقدمة من البنوك الجزائرية تلبى احتياجاتي. غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة.
- تكاليف الخدمات البنكية في البنوك الجزائرية معقولة ومقبولة. غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة.
- البنك يقدم خدمات متنوعة تغطي جميع احتياجات العملاء. غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة.
- خدمات البنك عبر الإنترنت آمنة ومريحة. غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة.

$$(4 \times 0.5 = 2)$$

- ✓ المقابلة: لأن بعض النتائج تتطلب تفسير أكثر، وبالتالي سأستعين بالمقابلة للتعلم أكثر والحصول على تفسيرات أوضح.
- ✓ تحليل الإحصائيات: لمحاولة تفسير العلاقات أكثر وتدعيم النتائج المتحصل عليها من خلال الاستبيان.

(1ن)

4. يذكر الطالب أهم الخطوات مثل: **الفهم الجيد للموضوع** ومراجعة الأدبيات. **تحضير الأسئلة** وإعداد دليل المقابلة. ضبط الأسئلة بصورة جيدة بمشاورة باحث مختص. **الاتصال بالمستجوب** وتقديم طلب بإجراء المقابلة وإخباره بالموضوع.

5. يذكر الطالب على الأقل نوعين من البيانات والرسومات البيانية الملائمة لها.

✓ **بيانات كمية** حول عدد العملاء، عدد الخدمات المالية المقدمة (مثل القروض، الودائع... الخ)، عدد المعاملات المالية حسب كل زيون... إلخ .

✓ عدد الخدمات حسب كل صنف (قروض وودائع...): المدرج الدائري (دائرة نسبية). عدد المعاملات المالية خلال 5 سنوات أخيرة: منحنى تكراري.

(2ن)

6. قياس الصدق والثبات -الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة. -الارتباط بين المتغيرات (pearson). -الانحدار الخطي (البسيط أو المتعددة).

$$(0.5=2ن \times 4)$$

مسؤول المادة: د. طوارف محمد عامر