

المحاضرة 07

أصناف برامج تخطيط موارد المؤسسة/ ERP SESTEMS

هنالك خمسة أصناف لنظم تخطيط موارد المؤسسة، نذكرها كالآتي:

1/ تخطيط موارد المؤسسة العام (التخطيط بشكل عام) ERP généralistes:

تخطيط موارد المؤسسة العامة، يعد هذا النوع من تخطيط موارد المؤسسة ERP أداة كاملة ذات وظائف أساسية تلبي متطلبات المؤسسة لجميع الاحتياجات الكلاسيكية وتتكيف مع أي قطاع من النشاط، تحتوي برامج تخطيط موارد المؤسسة العامة على العديد من الاعدادات المحتملة التي يمكن لكل مؤسسة التكيف معها، وتتمتع بالعديد من الوحدات التي يمكن اختيارها وفقا لاحتياجات العمل، هذا الصنف من البرامج هو الأكثر استخداما في تخطيط الموارد من قبل المؤسسات؛

2/ تخطيط موارد المؤسسة المتخصصة ERP spécialisés:

يصمم هذا النوع من تخطيط موارد المؤسسة ERP خصيصا لمشروع أو عمليات معينة حيث يستجيب بشكل دقيق للمشاكل المعقدة والمحددة في قطاع النشاط الذي تم تطوير البرنامج من أجله، ويختار الموردين مهنة تخصص لتطوير برامج تتكيف تماما مع أدق التفاصيل، ومن بين قطاعات النشاط الأكثر تغطية نجد: "الصحة، علم الأحياء، التجارة واللوجستيك وغيرها"، وتكمن الصعوبة في أنظمة تخطيط موارد المؤسسة ERP من هذا الصنف في التنبؤ بالتغيرات والتطورات المستقبلية في قطاع النشاط المختار؛

3/ تخطيط موارد المؤسسة ذات المصدر المفتوح ERP open- source:

يتميز البرنامج بأنه مجاني واستخدامه لا يتطلب الحصول على ترخيص، والغرض من هذا البرنامج هو السماح بالتعديل وإجرائه ممكن تقنيا بفضل إعادة استخدام الكود المصدري المتاح للمستخدمين لإضافة ما يحتاجونه والتخلي على ما يجدونه غير مناسب؛

4/ تخطيط موارد المؤسسة ذات الترخيص ERP propriétaires:

يتم استخدامها من قبل المؤسسات التي تملك ترخيص، ويشكل الترخيص شكل من أشكال العقود التي تسمح للمؤسسة باستخدام منتجات الشركة الموردة لبرنامج تخطيط موارد المؤسسة ERP، حيث تحدد فيها الالتزامات ومسؤوليات كل منهما، هذا البرنامج مدفوع ولا يمكن تعديله؛

5/ تخطيط موارد المؤسسة في وضع (SAAS) البرمجيات كخدمة Software As service:

لا يتم تسويق تخطيط موارد المؤسسة في وضع (SAAS) في النموذج من البرامج ولكن في شكل خدمات، والفرق بين أنظمة تخطيط موارد المؤسسة هذه هو أنها تستخدم خوادم ذات قوة معتبرة داخل المؤسسة لتثبيت أنظمة تخطيط موارد والتعامل معها، ويمكن الوصول إلى ERP.S في وضع (SAAS) من أي جهاز كمبيوتر، الهاتف أو الجهاز اللوحي الرقمي، المتصل بالإنترنت، فهي ذات شكل سحابي، حيث يتم استخدامها على شكل خدمة عبر الإنترنت بواسطة العملاء مقابل اشتراك تطبيق شهري أو سنوي ودون الحاجة إلى تثبيت البرمجيات محليا.

الإيجابيات والسلبيات:

لكل صنف من أصناف البرامج السالفة الذكر، مجموعة من الإيجابيات وتمثل مزايا هذه البرامج بالإضافة الى مجموعة من السلبيات وتمثل الانتقادات المقدمة لهذه البرامج، يمكن ذكرها كما يلي:

Types	الايجابيات	السلبيات
ERP généralistes	- أقل تكلفة؛ - هي حلول تم استخدامها وتجريبها من طرف العديد من المستخدمين؛ - تقدم حلول قوية	- لا تتمتع بتكيف مع أنماط المؤسسات المختلفة؛ - حلول ثقيلة (بطيئة نوعا ما بالمقارنة)
ERP spécialisés	- حلول مدمجة؛ - البرامج فعالة دون الحاجة الى التعرف على احتياجات المؤسسة الخاصة؛ - الحلول بسيطة وسريعة	- قلية التكيف مع التغيرات؛ - البرنامج والصيانة مكلفة؛
ERP open- source	- تكاليف ضئيلة؛ - استقلالية وحرية في الاستخدام؛ - قابل للتخصيص	- محدودة من حيث الوظائف؛ - يتطلب التعديل معرفة جيدة في الاعلام الآلي
ERP propriétaires	- الخدمة تتكيف تماما مع نشاطات المؤسسة؛ - الاستفادة من خدمات مع ضمان الصيانة وخدمات ما بعد البيع؛ - الاستفادة من المعرفة العملية	- الاعتماد على المحرر (المورد)؛ - التكلفة العالية؛
Software As service	- الاستعانة بمصادر خارجية؛ - تحسين التكاليف؛ - تحديث البرنامج من طرف المورد؛	- الاعتماد على مزود الخدمة؛ - المخاطر المرتبطة بإيداع الميزانية