

- المحاضرة الرابعة - نظم تخطيط موارد المؤسسة ERP. SYSTEMS (الخصائص والمحاور)

1- خصائص نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP. SYSTEM

إن نظام تخطيط موارد المؤسسة يتميز بمجموعة من الخصائص يمكن تقسيمها إلى ثلاث مجموعات تتمثل في كل من الخصائص: التقنية، التنظيمية، المعلوماتية.

1-1 الخصائص التقنية: تشير إلى القدرات التقنية أو التسهيلات التي تساهم في تطوير الأنظمة والتطبيقات التي تقدمها أنظمة تخطيط موارد المؤسسة مقارنة بالأنظمة التقليدية ومدى قدرتها على التكيف مع التغيرات في ظل بيئة الأعمال الحديثة، وتشمل هذه الخاصية كل من المرونة، والانفتاح، القابلية للتطوير؛

1-2 الخصائص التنظيمية: تتمثل في إمكانية تغطية أنظمة تخطيط موارد المؤسسة للوظائف المختلفة في المنظمات خاصة وظائف الإدارة المالية، الموارد البشرية، المشتريات، المخازن، الإنتاج، إدارة علاقات الزبائن. وذلك من خلال تكامل وترابط هذه الأنظمة، وبالاعتماد على قاعدة بيانات موحدة تتيح مشاركة المعلومات في الوقت المناسب وبالدقة اللازمة في جميع أقسام المنظمة وتشمل هذه الخصائص كل من التكامل، والتجانس، والتوجه نحو العمليات؛

1-3 الخصائص المعلوماتية: تشير إلى تلك الخصائص التي تتعلق بجودة المعلومات التي توفرها أنظمة تخطيط موارد المؤسسة وتشمل هذه الخصائص توفر المعلومات في الوقت المناسب، الدقة، والجودة الملائمة.

وتدمج نظم تخطيط موارد المؤسسة ERP. SYSTEM **الخصائص العامة التالية :**

- الإدارة الفعالة في عدة مجالات في المؤسسة بواسطة وحدات متكاملة أو برامج مهنية تمكن من تحقيق تعاون السيورورات؛
- وحدة مستودع البيانات يعرف على أنه مجموعة من البيانات المرجعية، كذلك التعليمات اللازمة لاسترداد البيانات نفسها من قاعدة البيانات؛
- تكيف سريع لقواعد التشغيل (المهنية، القانونية أو الناتجة عن التنظيم الداخلي للمؤسسة والقواعد التي يملئها السوق)
- توحيد الواجهات بين الإنسان والآلات: نفس تصميم الشاشات، نفس الأزرار، نفس أشرطة القوائم، ونفس مفاتيح الوظائف والاختصارات؛
- وجود أدوات تطوير أو تخصيص مكملات التطبيق.

2- محاور تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP. SYSTEM

حدد الباحثين مجموعة من المراحل لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة، ويمكن توضيحها على النحو التالي:

2-1- مرحلة ما قبل التطبيق: وتساعد هذه المرحلة في تحديد الاحتياجات التشغيلية والخطط الاستراتيجية وغيرها من العناصر التي تحدد مجال وهدف نظام تخطيط موارد المؤسسة، وفي هذه المرحلة يتم تحديد حجم التغير المتوقع، كما يتم تصميم العمليات؛

2-2- مرحلة التحليل: ويتم في هذه المرحلة تقييم الأساسيات التنظيمية التي تشكل أساس إعادة تصميم العمليات وبناء النظام وإدارة التغيير ويحدد بناء النظام البرامج المكونة للنظام وكيف تتفاعل مع بعضها، بالإضافة إلى فحص ومراجعة الاحتياجات الوظيفية والفنية لتحديد احتياجات بناء النظام؛

2-3- مرحلة التصميم: وهي المرحلة التي تتضمن استخدام كافة المعلومات التي تم جمعها خلال مرحلة ما قبل التطبيق و مرحلة التحليل لوضع تصميمات جديدة للوضع المستقبلي المنشود؛

2-4- مرحلة البناء: وتستخدم هذه المرحلة مخرجات عملية التصميم لتحديد العمليات التشغيلية الملموسة ودعم نظام المعلومات؛

2-5- مرحلة التطبيق: وفيها يتم عمل التغييرات النهائية على عمليات وسياسات وإجراءات المنظمة ويتم تنفيذ كافة العمليات كما تم تحديدها في مرحلة التصميم.

ويجدر الإشارة إلى أن كل من خصائص ومحاور تطبيق نظام تخطيط المؤسسة، هو ما يحدد توجه المؤسسة نحو استخدامات هذه النظم المعلوماتية لتحقيق أهدافها، كما أن " نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP. SYSTEM هو وسيلة لتحقيق استراتيجيات وغايات وأهداف المؤسسة لما تحمله من تحقيق لإدارة متكاملة لعمليات الأعمال الرئيسية، وليست الهدف ذاته، فتوجه المؤسسة نحو نظم تخطيط الموارد هو توجه بناء على متطلبات وبيئة داخلية موائمة وداعمة لسيرورة العمل وفق نظم معلومات.

ويوضح الشكل 02: مزيج خصائص نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP. SYSTEM



: