

التطبيق رقم 03: فتح الحساب عن بعد في البنوك الجزائرية

عمل في فريق

النشاط: توفر البنوك الجزائرية تقنية فتح الحساب عن بعد باستخدام تطبيقات الهاتف المحمول أو المنصات الإلكترونية عن طريق الانترنت

المطلوب: تخصيص فريق عمل لدراسة حالة أحد البنوك الجزائرية؟

البنوك المختارة: البنك الوطني الجزائري، بنك التنمية المحلة، بنك Banxy

الحل:

1- البنك الوطني الجزائري: bna

يتيح هذا البنك خدمة الفتح المسبق للحساب المصرفي عبر الانترنت من خلال:

- ✓ خدمة "الفتح المسبق للحساب المصرفي عبر الانترنت"، مجانية ومتوفرة 24/سا و 24/سا و 7 أيام/7 أيام.
- ✓ تسمح لكم بفتح حساب مصرفي عبر الإنترنت مسبقاً وتحديد موعد لدى وكالة البنك الوطني الجزائري لإنهاء فتح الحساب.

كيفية الاستفادة من الخدمة: يمكن الولوج إلى خدمة "الفتح المسبق للحساب المصرفي عبر

الانترنت" عن طريق:

- تطبيق BN @ tic ، على الفضاء العام من خلال النقر على خانة "فتح حساب"،
- منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية <https://ebanking.bna.dz/customer/> BNA بالنقر على زر "فتح حساب عبر الإنترنت"،
- موقع الفتح المسبق للحساب المصرفي عبر الانترنت <https://ouverture-de-compte.bna.dz/accountsignup/>

كيفية العمل:

- ✓ الولوج إلى منصة الفتح المسبق للحساب المصرفي عبر الأنترنت من خلال إحدى القنوات المذكورة أعلاه،
- ✓ ملئ استمارة المعلومات الموضوعية تحت تصرفكم،
- ✓ تحميل وثائق الثبوتية (شهادة الميلاد، شهادة الإقامة ووثيقة الهوية للشخص المعني أو الوصي القانوني)،
- ✓ اختيار الوكالة، تاريخ و توقيت الموعد لإنهاء عملية الفتح و تفعيلها.

أنواع الحسابات المصرفية المتعلقة بهذه الخدمة:

- حساب الشيك،
 - حساب العملة الصعبة،
 - حساب جاري،
 - حسابات التوفير،
 - الحسابات المتعلقة بالصيرفة الإسلامية.
- ويتم توقيع عقد فتح الحساب: خلال الموعد المحدد مسبقاً مع المكلف بالزائن من أجل إنهاء إجراءات فتح حسابكم المصرفي.

2- بنك التنمية المحلية : BDL

يتيح هذا البنك فتح الحساب البنكي على الانترنت مجاناً وبكل أمان عن طريق منصاته الرقمية:

أنواع الحسابات التي يمكن فتحها عن بعد والميزات التي توفرها:

يمكن فتح انواع الحسابات عبر الانترنت التالية:

- ✓ الحسابات الجارية؛
- ✓ حسابات التوفير؛
- ✓ حسابات العملة الصعبة.

ويسمح الحساب المفتوح عبر الإنترنت بما يلي:

- القيام بإيداع وسحب أموالك كما يحلو لك
- تلقي أوامر التحويل
- صدار الشيكات النقدية من وإلى حسابك
- الوصول إلى أموالك عن طريق بطاقة CIB والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

- التطبيق المستخدم لفتح الحساب البنكي عن الانترنت:

DIGITBDL هو تطبيق للهاتف المحمول مخصص حصرياً لزيائن البنك وهو متاح للتحميل في كلا المتجرين (GooglePlay) و (AppleStore). يسمح لك بطلب وتنفيذ المعاملات البنكية المرتبطة بحسابك البنكي من هاتفك الذكي.

ويحقق هذا التطبيق **المزايا الآتية:**

- ✓ سهل الاستعمال: بفضل هذه الخدمة يصبح التنقل الى وكالاتكم البنكية للقيام بالعمليات غير ضروري. الخدمة متوفرة 24/24 ساعة و 7/7 أيام
- ✓ سريع وموثوق: قوموا بإجراء جميع العمليات البنكية بطريقة آنية
- ✓ إمكانية الدمج بين الحسابات: إمكانية ربط جميع الحسابات البنكية بواسطة هذا التطبيق

وهذا التطبيق مخصص حصرياً لزيائن بنك التنمية المحلية. والمدة الزمنية للاشتراك لخدمة DIGITBDL "غير محددة"

- سقف التحويلات المالية عن طريق منصة DIGITBDL

- ✓ التحويل الداخلي: غير محدد
- ✓ التحويل الخارجي: يقل عن 1000000.00 دج

3- بنك Banxy

بنكسي هو **ول بنك نقال** في الجزائر، تم إنشاؤه من طرف نتيكسيس الجزائر، يتيح لك بنكسي فتح حساب بنكي عن بعد أينما كنت (دون الحاجة للتنقل وبكل سهولة و سرعة) ، ومتابعة معاملتك في أي وقت (24/24 ساعة طوال أيام الأسبوع)، وتسيير وسائل الدفع الخاصة بك مباشرة من هاتفك النقال.

ولفتح حساب مصرفي عن بعد دون عناء التنقل في بنك Banxy يستخدم بنك " نتيكسيس الجزائر"، الذكاء الاصطناعي من أجل تقديم مسار سريع وآمن عبر الإنترنت بنسبة 100%، **من خلال تطبيق Banxy**، ما يسمح بمعرفة أن الزبون على قيد الحياة، والتعرف على سمات الوجه، واكتشاف أصالة المستندات بالإضافة إلى التعرف التلقائي على الحروف.

و **بعد تحميل تطبيق Banxy** كل ما عليك فعله هو إكمال نموذج معرفة العميل عبر الإنترنت، والتقاط صورة لوثائق الهوية وإثبات الإقامة عبر هاتفك الذكي، وأخيراً التقاط "فيديو سيلفي" لبضع ثوان. الإجراء 100% متنقل وآمن تمامًا ويمكن الوصول إليه عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في أي وقت، 7 أيام في الأسبوع، 24 ساعة في اليوم.

بعد أن **يكمل الزبون عملية التسجيل عبر الإنترنت**، يتم **تشغيل الحساب الجاري بمجرد التحقق من الملف** من قبل العون المكلف بتسيير الحساب وإرسال توقيع اتفاقية فتح الحساب مباشرة إلى منزل الزبون. يقوم العون بالاتصال بالزبون بهدف تعزيز العلاقة.

ويمكن لصاحب حساب Banxy إدارة وتسيير موارده المالية الشخصية ووسائل الدفع من الهاتف المحمول عبر التطبيق. وهو مجهز بالعديد من الميزات، مثل المعاينة الأنية للمعاملات والمراقبة في الوقت الفعلي لرصيد الحساب، وفتح حسابات التوفير، وطلب وإدارة بطاقات VISA و... CIB

والشكل الموالي يوضح مختلف مراحل فتح الحساب في بنكسي

1. تحميل تطبيق



2. ملء الاستمارة
استمارة معلومات سهلة
للتعرف عليكم.



3. التقاط صورا لوثائقكم
و أخذ فيديو سيلفي



صورة جواز سفركم +
بطاقة التعريف الشخصية
+ وثيقة تثبت إقامتكم و
تصوير أخذ فيديو سيلفي.

4. وقع إلكترونيا على
مستنداتك الاعاقدية عبر
منصة شريكنا توقيع e.



5. تعبئة حسابكم



قم بتعبئة حسابك عن
طريق التحويل أو الشيك
أو النقد في الوكالة
البنكية