

Philippe HESTERS

Responsable service informatique RSI

Le Creuset

Mise en place d'un ERP

Qu'est-ce qu'un ERP ?

- ERP est l'abréviation de «Enterprise Resource Planning», signifiant littéralement en anglais, «planification des ressources de l'entreprise », et traduit en français par «progiciel de gestion intégré» (PGI).
- Un ERP est un logiciel qui assure la gestion de toutes les fonctions d'une entreprise dans un système informatique centralisé, configuré pour répondre aux besoins.

Qu'est ce qui est le plus important dans une entreprise ?

- Facturer ses clients et de se faire payer.
- Payer les employés.

Quels sont les métiers qui se ressemblent le plus?

- Les ventes et les achats.
- les ventes : on retire du stock pour livrer à une adresse.
- Les achats : on entre en stock dans un magasin de l'entreprise.

Quels sont les fichiers de base ?

- Le plan comptable,
- Les articles,
- Les sites de stockage et les magasins,
- Les clients,
- Les tarifs,
- Les fournisseurs,

Pourquoi mettre un ERP ?

Les principales raisons d'acquisition d'un nouvel ERP par les PME sont diverses,

- l'obsolescence de l'ancienne application,
- la modernisation du système d'information,
- l'abandon du logiciel maison,
- le complément de l'outil existant (une plus forte intégration de la gestion d'activité),
- le besoin d'uniformisation au niveau groupe.

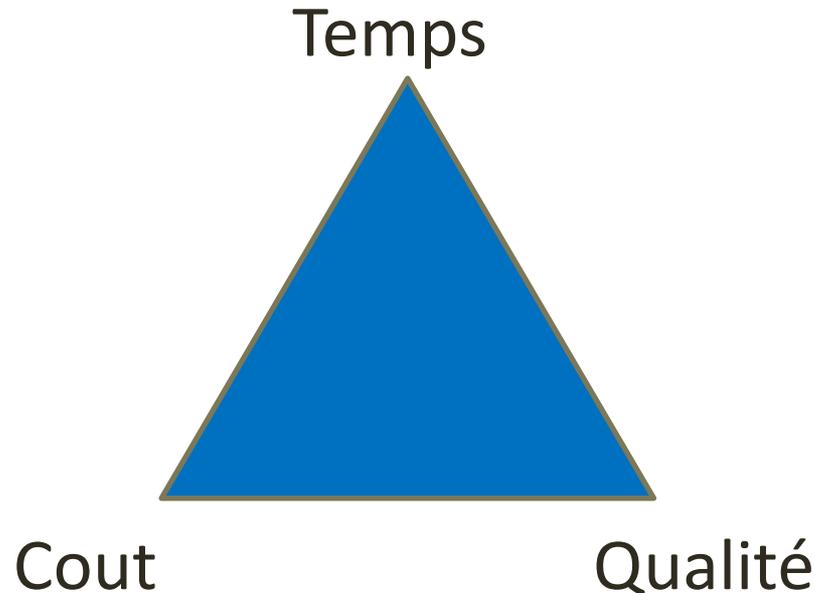
Pourquoi mettre un ERP ?

- La solution utilisée n'évolue plus ou peu.
- La solution passe de société en société, rachat fusion...
- Elle finira chez INFOR spécialiste du rachat des anciennes solutions.
- Down sizing des systèmes IBM ES9000, AS/400, DPS.... en perte de vitesses (écrans en mode caractère, ont trop tardé à s'ouvrir aux nouvelles technologies).
- Le système informatique n'arrive plus à accompagner le développement de l'entreprise (Travailler depuis une tablette, internet, Q&R code,...).

**La direction décide de changer son
outil.**

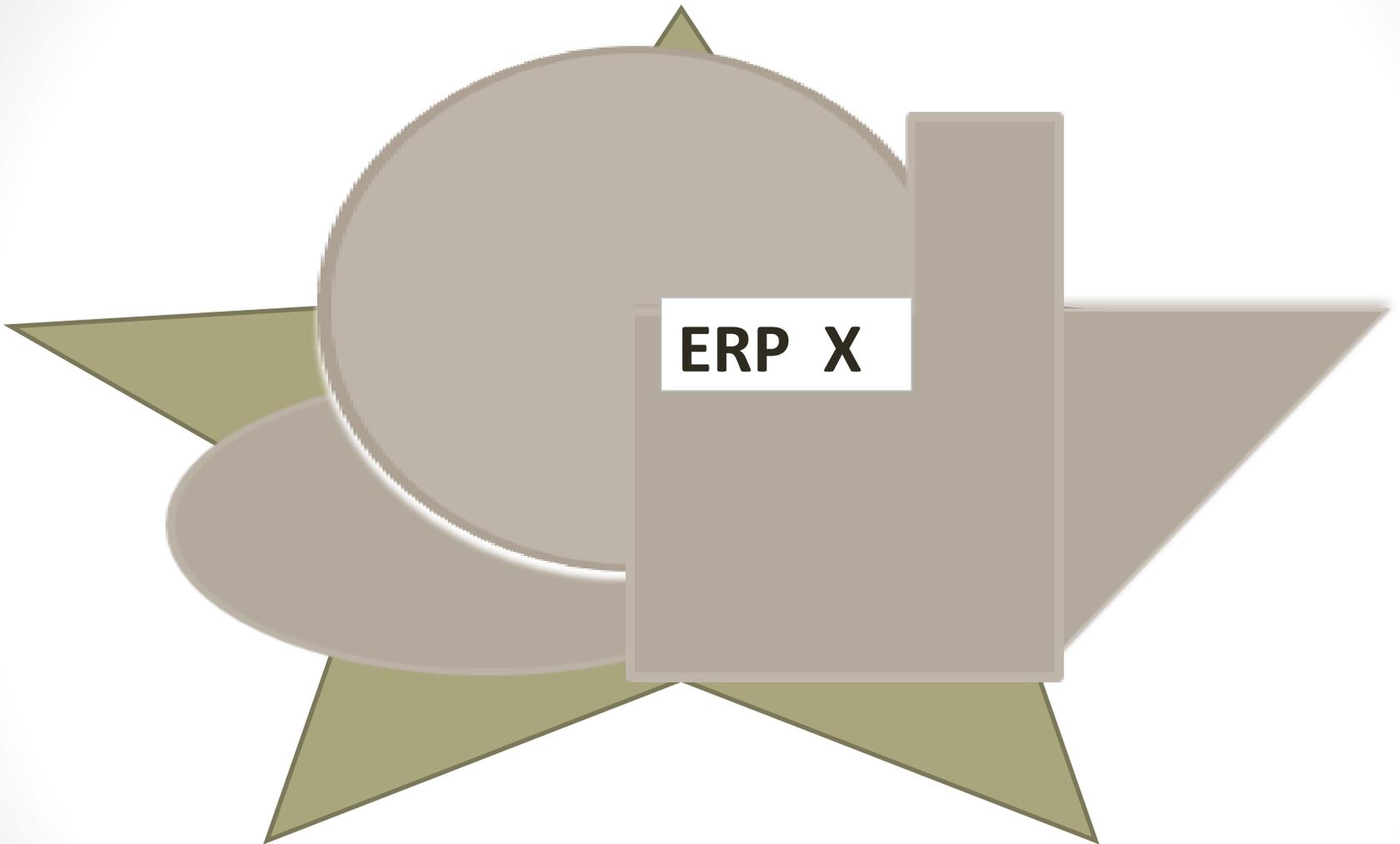
Qu'est ce qui guide le choix ?

- Les fonctionnalités que les utilisateurs de l'entreprise ont besoin, appelé le périmètre (Qualité).
- Le budget pour changer (Cout).
- Le délai de mise en place (Temps).

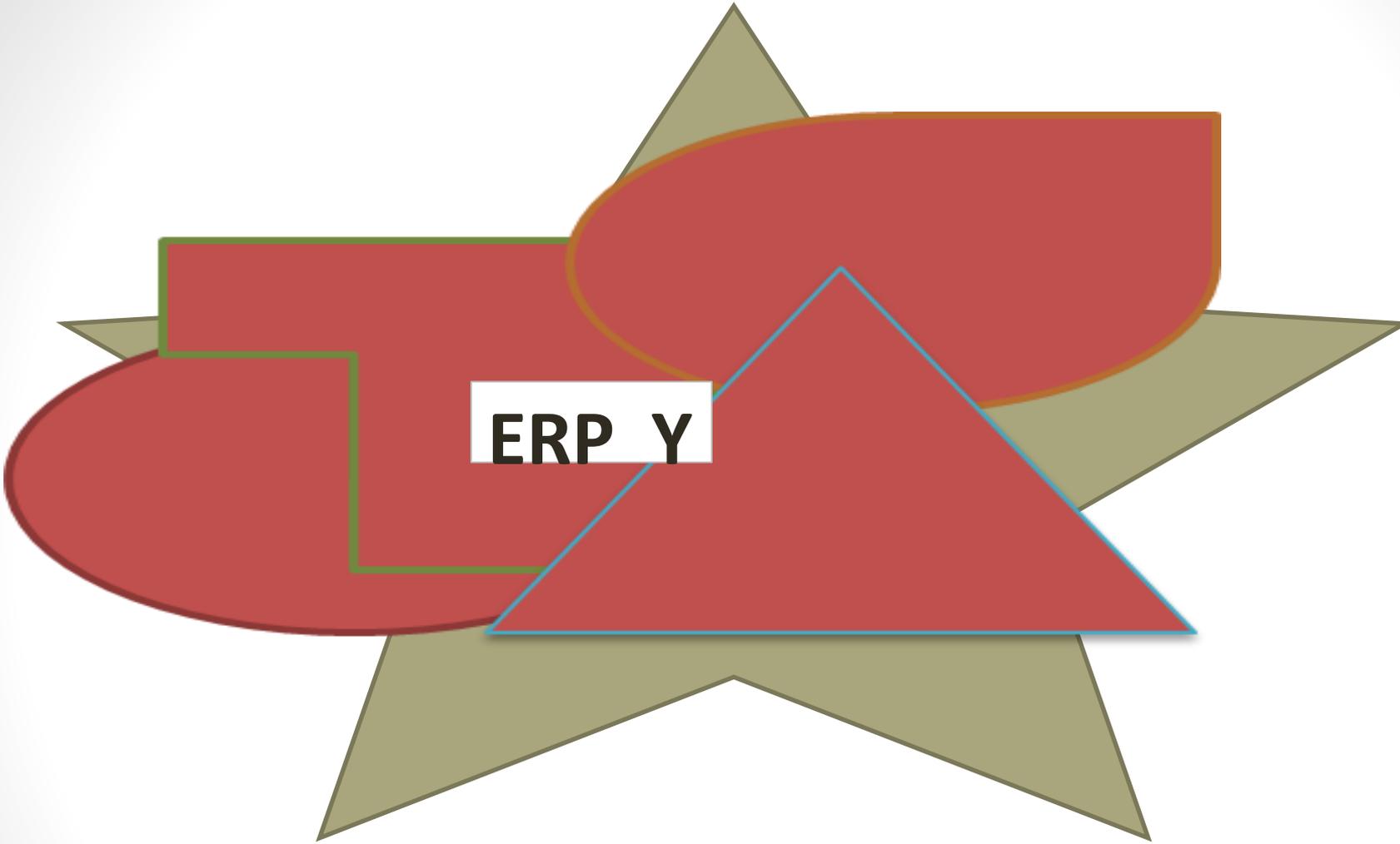




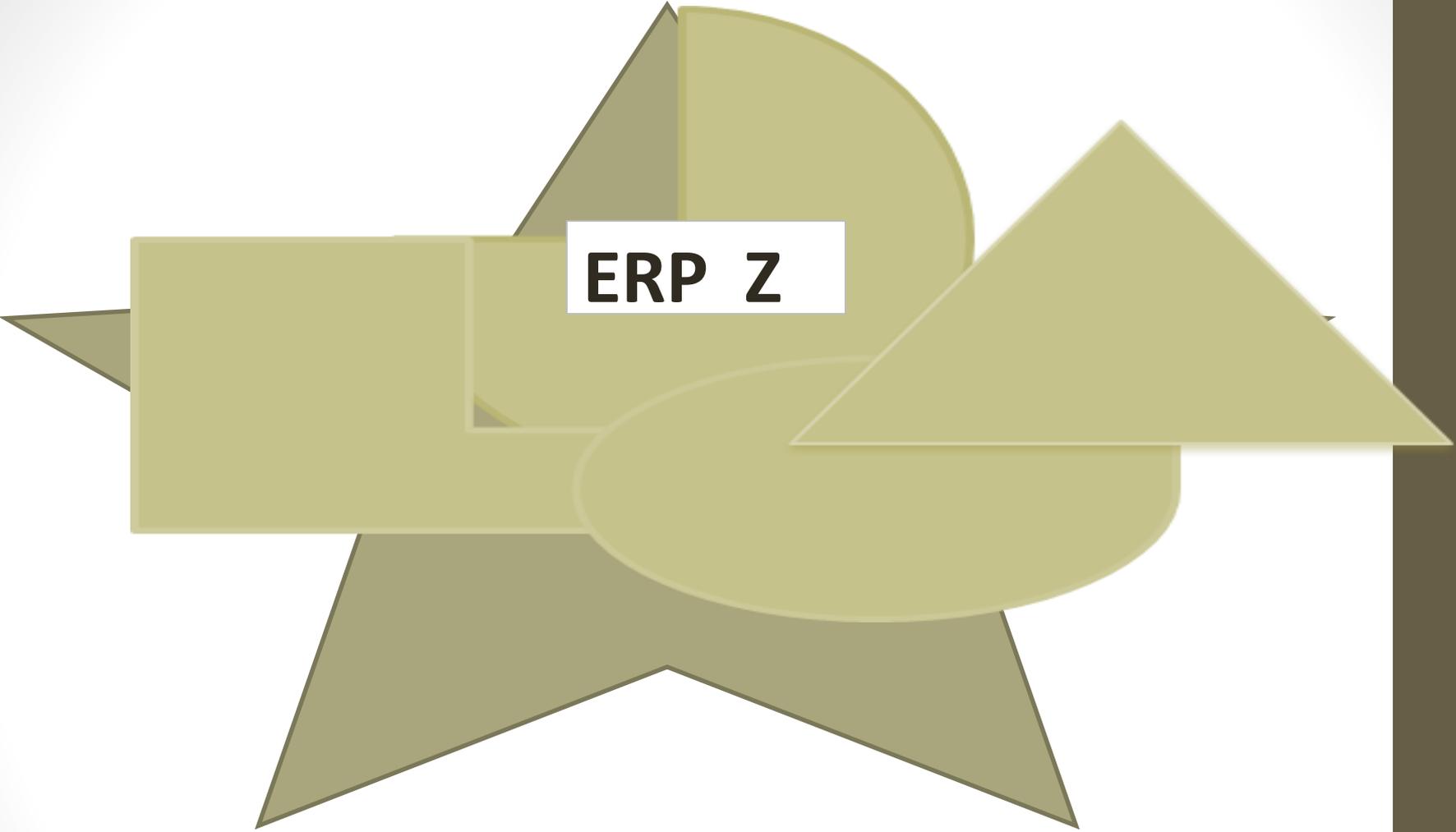
L'entreprise



ERP X

An abstract graphic design featuring several overlapping red shapes. A large, rounded red shape is at the top right. Below it, a red shape with a green outline is on the left. A red triangle with a blue outline is at the bottom right. A large, five-pointed star in a muted olive green color is in the background. In the center, a white rectangular box contains the text 'ERP Y' in bold black letters.

ERP Y



ERP Z

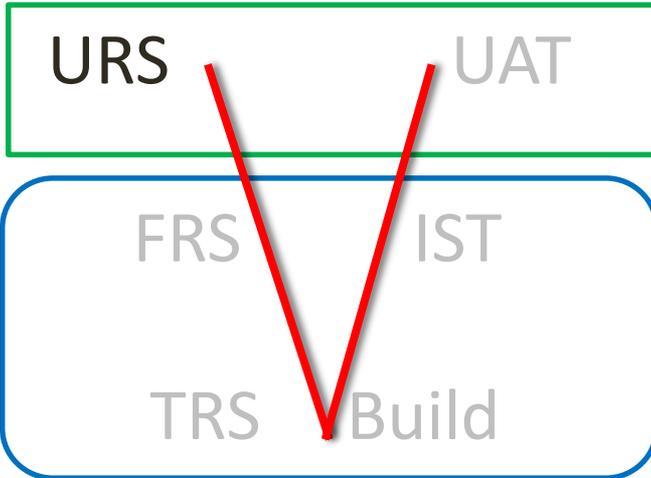
**La solution qui correspondra en
tous points n'existe pas.**

Comment procéder?

- On identifie les métiers dans l'entreprise et les personnes qui connaissent bien leur métier, on les appelle les « Utilisateurs clés » ou « keys users ».
- Comptable, assistante commerciale, planificateur, acheteur, magasinier...

On demande aux utilisateurs les processus et les fonctionnalités dont ils ont besoins.

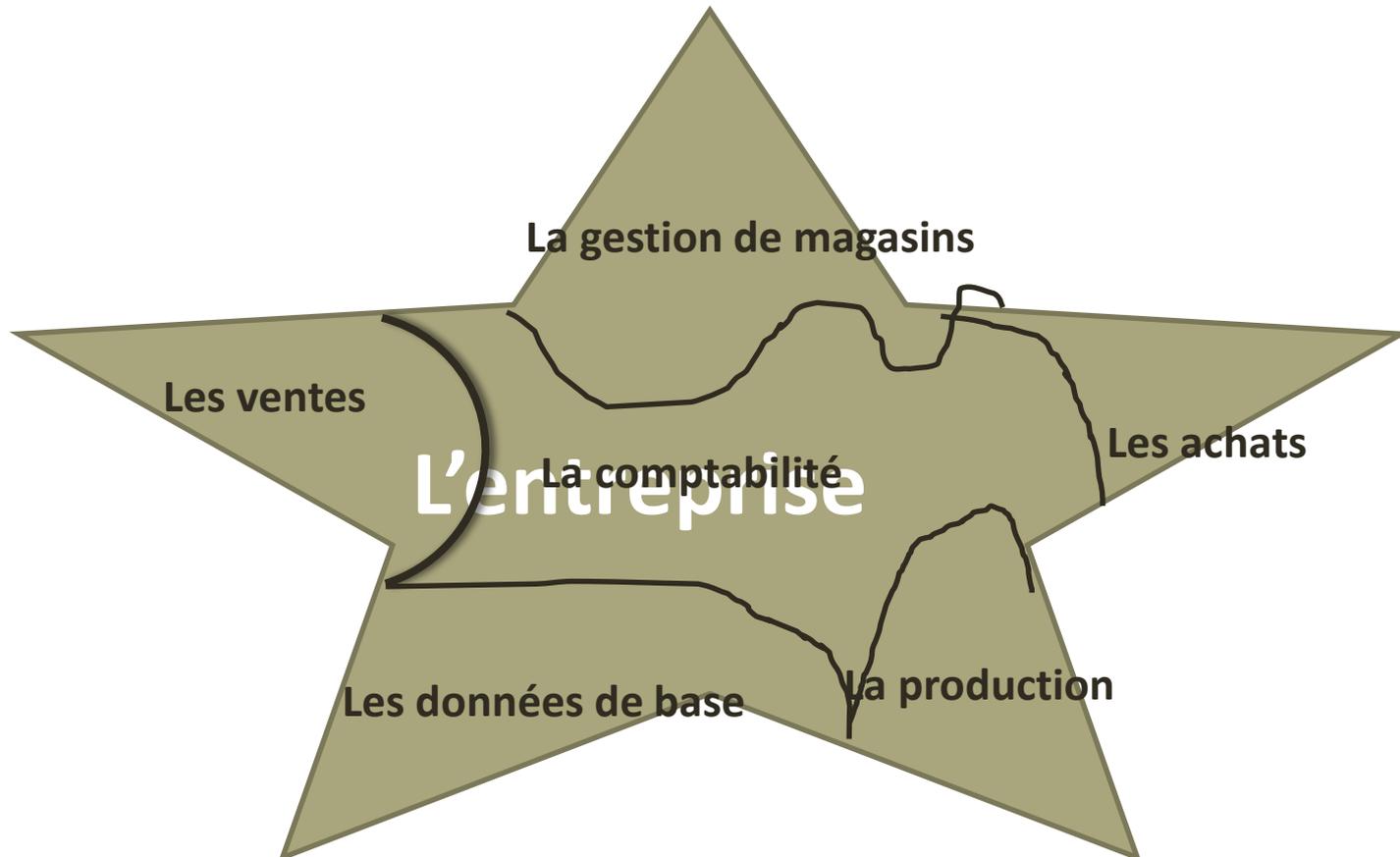
Comment procéder?



C'est URS : User Requirement Specification

On découpe le projet.

On identifie les processus métiers



Les processus métiers



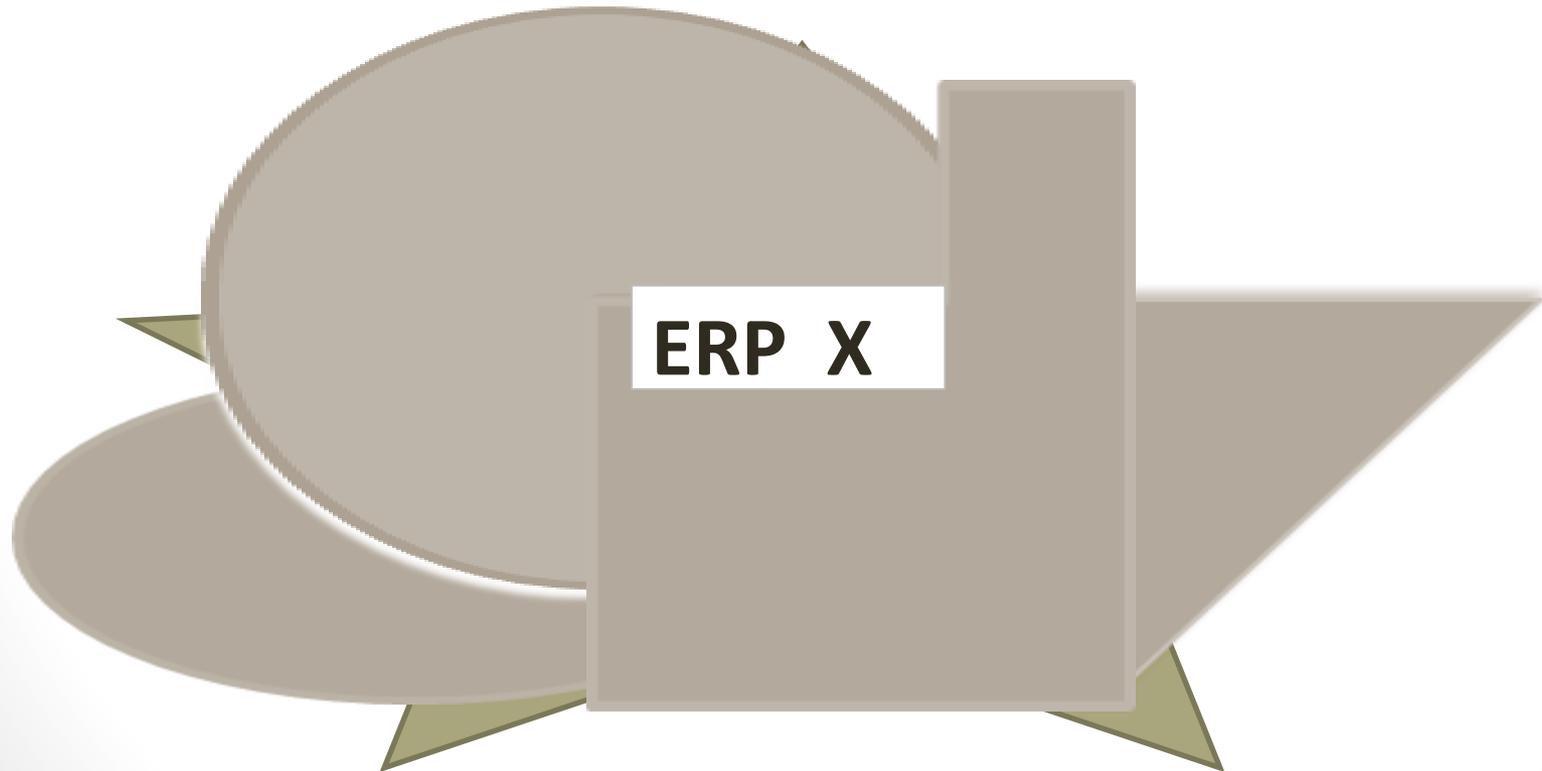
Les processus métiers



(* les colonnes en italique sont optionnelles)

Documentation						Notes			
Besoin N°	Catégorie	<i>Lien avec les caractéristiques critiques de qualité CTQs *</i>	<i>Lien avec la cartographie des processus *</i>	Description du besoin	<i>Auteur / Organisation *</i>	<i>Status *</i>	<i>Appendices *</i>	Priorité	Détails de la note
URS-1	B			A partir des lignes du calcul des besoins du magasin d'usine, pouvoir émettre un seul ordre d'achat(OA)				H	
URS-2	B			Ne plus tenir compte de ce qui peut être alloué par l'entrepôt du fournisseur(LCFRA) qui n'existera plus				H	
URS-3	B			Les quantités achetées seront conservées en l'état ou modifiées, nous en conserverons la trace.				M	
URS-4	B			Gérer une seule commande d'achat et ne plus créer la commande de vente, issue des lignes de suggestion.				H	
URS-5	B			Actuellement, la suggestion prend en compte les produits en commande qui peuvent être en cours de livraison.				H	
URS-6	B			Ne pas avoir de reliquat donc ne plus gérer les reliquats.				H	
URS-7	B			Ne plus gérer manuellement les achats de réapprovisionnement basés sur le stock de sécurité.				H	
URS-8	B			Pour les promos, nouveaux produits, stock poussé... continuent d'exister comme actuellement en saisissant une commande de vente.				H	
URS-9	B			Le stock de sécurité est géré par le magasin d'usine et/ou le back office.				H	
URS-10	B			Le calcul des besoins propose une suggestion d'achat par rapport au stock de sécurité et à la quantité en stock du magasin ainsi que du mode de réapprovisionnement des lots techniques et économiques (existe à ce jour).				H	
URS-11	B			Les suggestions d'achat seront regroupées automatiquement dans un seul ordre d'achat, ce qui aura pour effet :				H	
URS-11.1	B			De conserver la quantité suggérée en plus de la quantité commandée.				H	
URS-11.2	B			De créer l'ordre d'achat.				H	
URS-12	B			Dans le planning global dans lequel les suggestions sont affichées,				H	

On consulte chaque solution et on compare avec chacun de nos processus, c'est le gap/fit.



Pour chaque processus et sous processus

on applique le MoSCoW

- M comme Must have, doit avoir.
- S comme Should have, devrait avoir.
- C comme could have, pourrait avoir
- W comme Won't have, ne doit pas avoir.

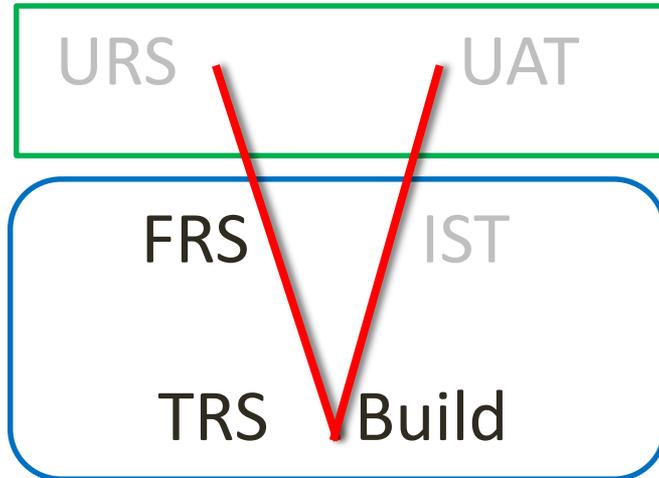
Pour chaque écarts. GAP/FIT

on pose la question :

Comment fait on pour réaliser la fonctionnalité ?

- On essaie de trouver les fonctionnalités manquantes dont nous avons besoin.
- D'où l'importance de bien connaître ce qu'on fait et comment on le fait dans l'entreprise.

Pour chaque écarts.



C'est FRS : Fonctionnal Request Specification

C'est TRS : Transform Request Specification issu
de l'ERP

On établit un comparatif des solutions face aux fonctionnalités

Processus actuel	description	ERP X	ERP Y	ERP Z
ACH02_saisie_ordre_achat_0.doc	Saisie de l'ordre d'achat à un fournisseur habituel pour un article géré en stock	Ok	Ok	Ok
ACH03_Reception_d_un_ordre_achat_0.doc	Réception de l'ordre d'achat en 1 ou plusieurs fois,	Ok	Ok	Ok
ACH04_Facturation_de_la_reception_d_un_ordre_achat_0.doc	Facturation de la réception	Ok	Ok	Ok
ACH05_Reception_quantite_recue_sup_qte_commande_0.doc	Réception de vrac 'sable' 'ferraille' la quantité peut être supérieur à la quantité commandé	Non	Ok	Pas vu
ACH06_Reception_de_plusieurs_ordres_achat_0.doc	Plusieurs OA du meme fournisseur.	Non	Ok	Ok
ACH07_Facturation_ajout_frais_transport_0.doc	Frais de transports et d'emballage en plus.	Transport Oui	Non	Si dans la commande
ACH08_Facturation_de_receptions_d_ordres_achat_0.doc	Facturation des réceptions en X fois.	Non	Ok	Non
ACH10_ajustement_de_stock_0.doc	Mouvement de stock issu de la réception	Ok	Ok	Ok
ACH11_conditionnement-achat-nomenclature_0.doc	Je gère à l'unité mais je recoit en carton de 12 unités	Ok	Non	Non
ACH12_création-fournisseur_0.doc	Création fournisseur Français, de UE, Hors UE	Ok	Ok	Ok
ACH13_reference_et_prix_du_fournisseur_0.doc	La référence de mon article chez mon fournisseur, son prix selon quantité	Ok	Non	Ok
ACH15_Réévaluation de stock_0	Valeur de mon stock pour fin de mois	Ok	Ok	Ok

On fait une première élimination.

- fonctionnelle,
- technique,
- Budgétaire.

Le but est de garder 2 ou 3 solutions en short liste

On revoit les 3 solutions de façon approfondie avec les keys users.

On prend un rôle d'observateur, on consigne les questions posées et les réponses pour compléter les fonctionnalités.

On demande la confirmation des fonctionnalités en standards de l'ERP et des adaptations à réaliser.

Toute adaptation doit être chiffrée par l'intégrateur.

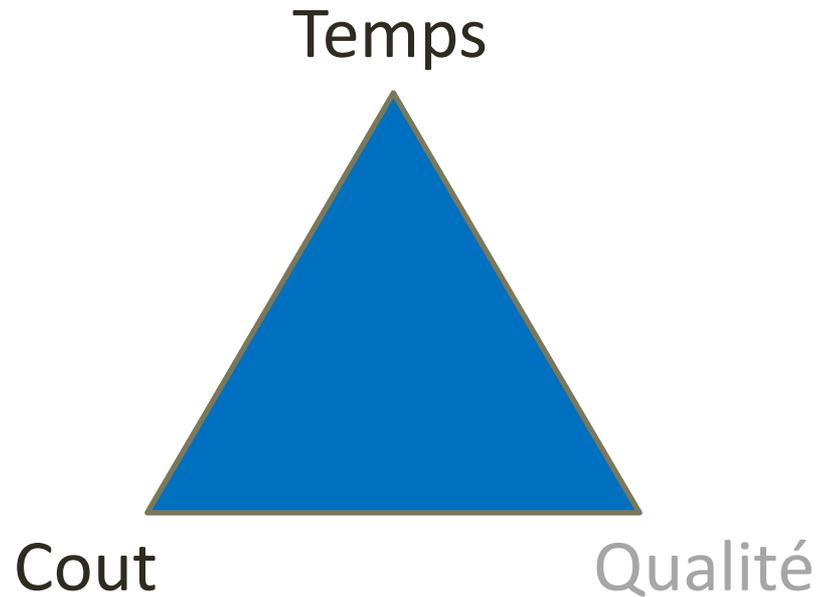
On fait une présentation à la direction, et aux keys users des solutions finales.

La direction choisi ou fait choisir par son équipe de la solution à retenir.

On implante la solution.

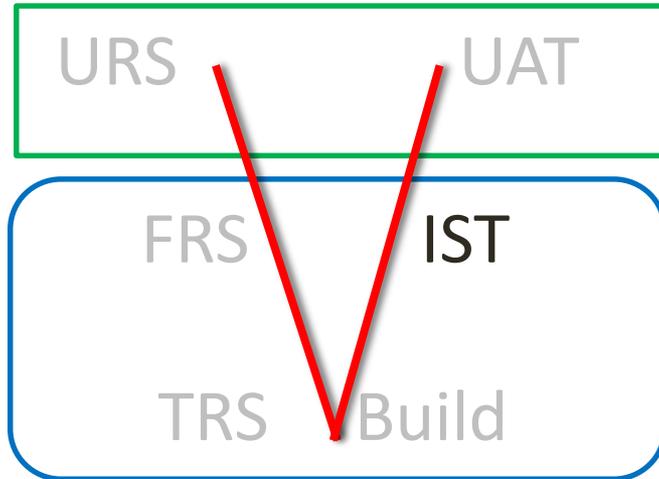
**Ce n'est pas la meilleure !
Mais la moins mauvaise !
De toute façon, celle qui est
choisie.**

On implante la solution.



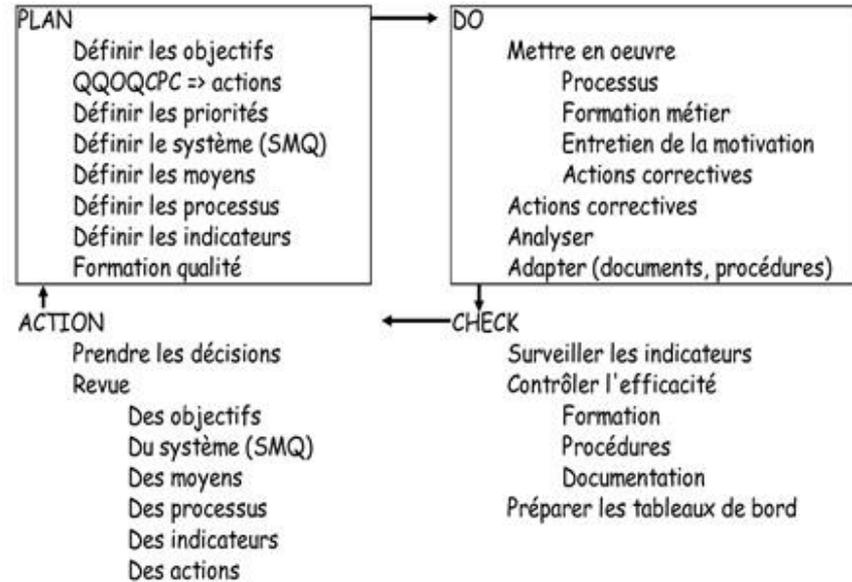
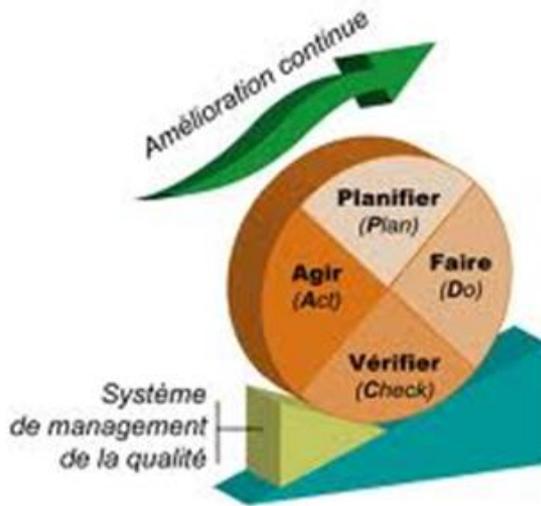
A cette étape, la qualité est choisie.

On implante la solution.



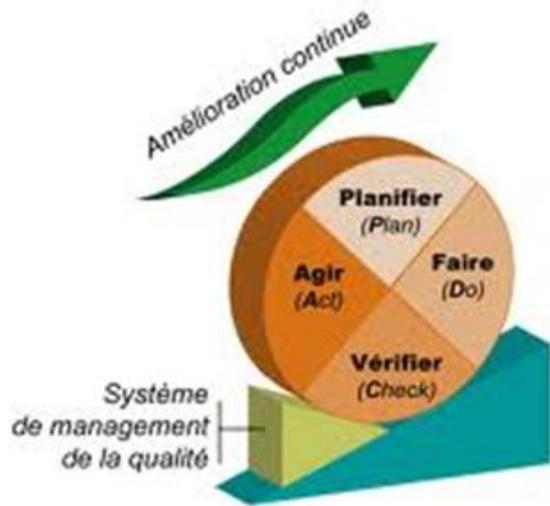
C'est IST : Integration System Test

La roue de Deming (PDCA)



QQOQCPC :
 Qui Quoi Où Quand
 Comment Pourquoi Combien

La roue de Deming (PDCA)



Gestion de l'action en 7 étapes

Plan

- 1: Identifier l'action, besoin métier, vision, stratégie.
- 2: Définir ce qu'on va mesurer.

Do

3: Rassembler les données, qui, comment, quand, critères d'évaluation.

4: Traiter les données, format, fréquences, fiabilité.

Check

5: Analyser les informations et les données, tendances, cibles.

6: Présenter et utiliser les informations, résumé d'évaluations, plans d'actions.

Action

7: Mettre en œuvre les améliorations.

On se forme au standard de l'ERP.

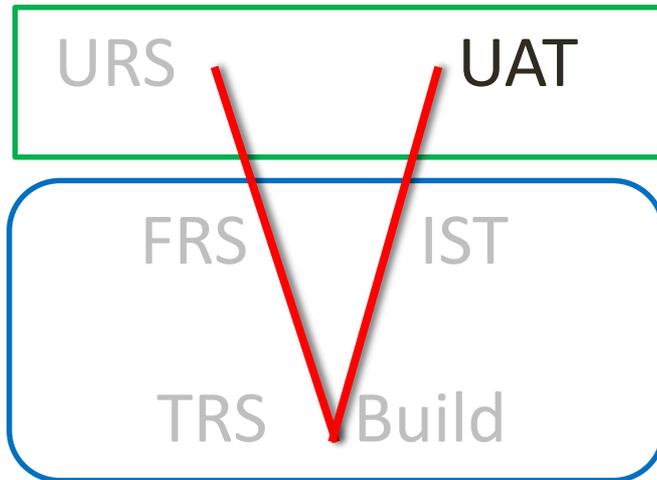
- On reprend le standard et on rédige le cahier des charges de chaque spécifique.
- On valide les spécifiques avec les Keys Users.

On prépare les programmes de transfert des données.

On définit une date pour le 1^o basculement

- on teste tous les processus/fonctionnalités,
- on mesure les écarts,
- on corrige (paramétrage ou spécifique).

On définit une date pour le 1^o basculement

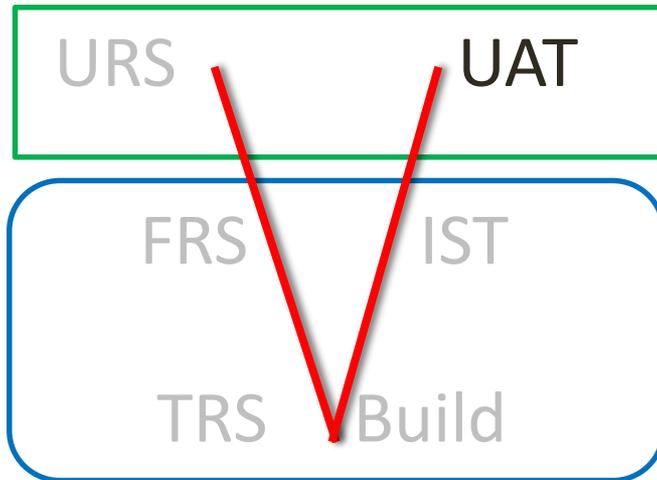


C'est UAT : User Attest Tests, même si lors du 1^o basculement c'est le chef de projet et les keys users qui testent.

On définit une date pour le 2^o basculement

- on teste tous les processus/fonctionnalités,
- on forme les keys users.
- Les keys users forment les utilisateurs de leur service.

On définit une date pour le 2^o basculement



C'est UAT : User Attest Tests, avec les utilisateurs et les keys users.

On définit la date de mise en production

(généralement déterminée au début du projet).

L'ERP est en production.

- on stabilise l'applicatif,
- on développe les statistiques pour chaque métier.
- On applique la sécurité au niveau 2 (de plus en plus restrictif dans le temps).

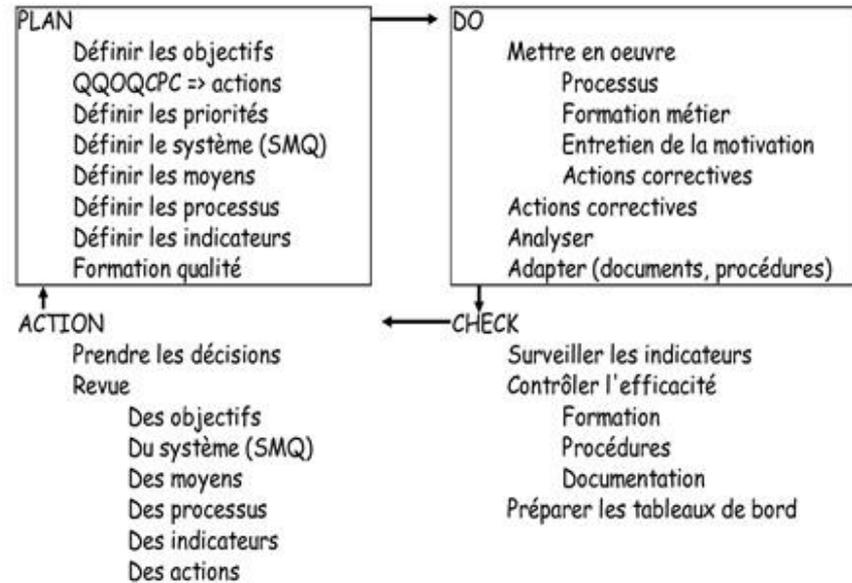
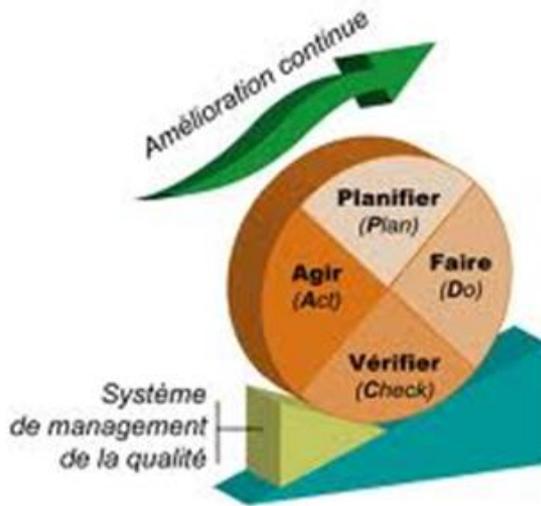
On prévoit le rechargement de la base de tests avec la base de production.

- On prépare les inventaires,
- les clôtures de fin d'années,
- les historiques, les purges...
- On termine le transfert de compétences, système, sauvegarde, base de données, statistiques...

On prévoit la montée de version de l'ERP.

- Etude du nouveau standard et du périmètre fonctionnel.
- Ca ne vous rappelle rien?
- **Et c'est reparti!**

La roue de Deming (PDCA)



QQOQCPC :
 Qui Quoi Où Quand
 Comment Pourquoi Combien

On établit un planning.

...

Questions