

SYLLABUS منهاج المادة التعليمية

Intitulé de la Matière d'enseignement - اسم المادة التعليمية

تحليل وإدارة الأزمات

الميدان : العلوم الاقتصادية و علوم التسيير و العلوم التجارية (D06).. الشعبة : علوم التسيير

التخصص : ماستر ريادة الأعمال

السداسي : الثالث السنة الجامعية : 2026 / 2025

التعرف على المادة التعليمية

الضنوان : تحليل وإدارة الأزمات

وحدة التعليم : الأساسية

عدد الأرصدة : 4

المعامل : 2

الحجم الساعي الأسبوعي : 3 سا

المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع) : ساعة ونصف (حصة واحدة)

أعمال توجيهية (عدد الساعات في الأسبوع) : ساعة ونصف (حصة واحدة)

مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة : سوسن مريـبـعي ، أستاذة محاضرة صنف ب

تحديد موقع المكتب (مدخل ، مكتب) : رقم (/)

البريد الإلكتروني : meribaisawssen@gmail.com

رقم الهاتف :

توقيت الدرس ومكانه : الأربعاء من 11 الى 12 : 20 بالقاعة 3LMD

وصف المادة التعليمية

المكتسبات (Pré requis) :

لكي يستطيع الطالب استيعاب المقياس يجب أن يكون على دراية بـ :

- ✓ مبادئ أساسية في علم التسيير والإدارة .
- ✓ تسيير وحوكمة المؤسسات .
- ✓ مفاهيم في الإتصال التنظيمي .

الهدف العام للمادة التعليمية : اكتساب المعارف الأساسية المتعلقة بإدارة الأزمات واكتساب معارف ومهارات حول كيفية الاستعداد والتعامل مع الأزمات التي قد تواجه المؤسسات .

أهداف التعلم حسب تصنيف بلوم : المهارات المراد الوصول لها أن يكون الطالب في نهاية المداسي قادرا على

- ✓ التعرف على الإطار المفاهيمي للأزمات ، و توضيح مختلف أنواعها.
- ✓ التعرف على أسباب نشوب الأزمات ومراحل تطورها.
- ✓ توضيح مختلف مراحل تطور الأزمة وكذا دورة حياتها.
- ✓ توضيح خصائص الأزمات ودوافعها.
- ✓ توضيح ماهية إدارة الأزمات.
- ✓ المقارنة بين مختلف نماذج إدارة الأزمات.
- ✓ تقييم طرق التعامل مع الأزمات .
- ✓ اقتراح طرق للتعامل مع الأزمات .

محتوى المادة التعليمية

المحور الأول	ماهية الأزمة وأنواعها
المحور الثاني	أسباب نشوب الأزمة
المحور الثالث	مراحل تطور الأزمة ومبادئ التعامل معها
المحور الرابع	خصائص الأزمات ودوافعها
المحور الخامس	ماهية إدارة الأزمات
المحور السادس	نماذج إدارة الأزمات
المحور السابع	طرق التعامل مع الأزمات
المحور الثامن	القيادة والتنبؤ في إدارة الأزمات

طرق التقييم

وزن المحاضرة 60%	وزن التطبيق 40%	العلامة	التقييم بالنسبة المتوية
طبيعة الامتحان	20/20	60%	امتحان
امتحان جزئي	7/	14%	البحوث
عرض البحوث ومناقشتها	5/	10%	العمل الجماعي , المشاركة في القسم
المواظبة والحضور	3/	6%	استجواب
المجموع	1,5/	3%	
	1,5/	3%	
	2/	4%	
	20	100%	

المصادر والمراجع

عنوان المرجع الأول	المؤلف	دار النشر و السنة
إدارة الأزمات	غسان قاسم داود اللامي و خالد عبد الله إبراهيم العيساوي	دار المنهجية ، عمان ، 2016
إدارة الأزمات	نداء محمد باقر الياسري	دار صفاء ، عمان ، 2014

التوزيع الزمني المرتقب لبرنامج المادة

الأسبوع	محتوى المحاضرة	التاريخ
الأسبوع 1	مدخل الى الأزمات	1.10.2025
الأسبوع 2	أسباب نشوب الأزمات	8.10.2025
الأسبوع 3	مراحل تطور الأزمة ومبادئ التعامل معها	15.10.2025
الأسبوع 4	مراحل تطور الأزمة ومبادئ التعامل معه	22.10.2025
الأسبوع 5	خصائص الأزمات ومناهج تشخيصها	29.10.2025
الأسبوع 6	ماهية إدارة الأزمات	5.11.2025
الأسبوع 7	ماهية إدارة الأزمات تابع للمحاضرة	12.11.2025
الأسبوع 8	نماذج إدارة الأزمات	19.11.2025
الأسبوع 9	نماذج إدارة الأزمات تابع للمحاضرة	26.11.2025
الأسبوع 10	طرق التعامل مع الأزمات	3.12.2025
الأسبوع 11	القيادة واتخاذ القرار في الأزمات	10.12.2025
الأسبوع 12	التنبؤ كمدخل أساسي لإدارة الأزمات	17.12.2025
الأسبوع 14	امتحان نهاية السداسي	تحده الإدارة
	الامتحان الاستدراكي للمادة	تحده الإدارة

الأعمال الشخصية المقررة للمادة

تقدم حصص الأعمال الموجهة على:

شكل بحوث .

عمل جماعي دراسة حالة عن طريق عرض أزمة أو موقف حقيقي وطلب اقتراح حلول .

مناقشة كل مجموعة تعرض استراتيجيتها ويتم النقاش حول نقاط القوة ونقاط الضعف .

استجابات تقييمية لفهم الطلبة .



نحن طلبة الفوج 1 من السنة الثانية ماستر
شعبة علوم التسيير تخصص ريادة أعمال
نشهد أننا اطلعنا على منهاج مادة تحليل وإدارة على كيفية التقييم ، و فيما يلي إمضاءاتنا على ذلك :

الرقم	اللقب	الاسم	الإمضاء
01	بلال	رحمان	
02	باسم	أميرة	
03	حماد	لينة	
04	ناجي	وفاء	
05	مالكي	روميلاء	
06	قمر	جهينة	
07	منا صرية	دنيا	
08	رضيان	مريم	
09	لحول	أنفال	
10	راحلية	آية	
11	فرج	معاذ	
12	البر	خالد	
13	نصيب	رامي	
14	كراسة	عبد الرؤوف	
15	مغري	عصام	
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

أستاذة الأعمال الموجهة :

الأستاذة (ة) المحاضرة (ة) :

د. مريجي سوسن

MERIBAI

د. مريجي سوسن

MERIBAI