# منهاج المادة التعليمية SYLLABUS

الميدان: العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

التخصص: التسويق الفندقى والسياحي

السداسي: الأول السداسي: الأول

### التعرف على المادة التعليمية

العنوان: سلوك المستهلك السياحي

وحدة التعليم: الأساسية

عدد الأرصدة: 04 المعامل: 02

الحجم الساعي الأسبوعي: 3 سا

المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع): 1سا و نصف

أعمال توجيهية (عدد الساعات في الأسبوع): 1سا و نصف

أعمال تطبيقية (عدد الساعات في الأسبوع):

#### مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة: شاوي شافية، أستاذة التعليم العالي

تحديد موقع المكتب (مدخل ، مكتب ) :/

البريد الالكتروني: laree2383@yahoo.fr

رقم الهاتف:

توقيت الدرس ومكانه: الأحد 13.30-16.30 سا ق 23

#### وصف المادة التعليمية

المكتسبات (Pré requis): اكتسب الطالب مسبقا طريقة تقديم وعرض البحوث باستخدام

الهدف العام للمادة التعليمية: إعطاء الطالب معلومات حول سلوك المستهلك السياحي.

أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها): (من 3 الى 6 أهداف مع التركيز فقط على الأهداف التي يتم تقييمها)

## محتوى المادة التعليمية

- تعريف المستهلك السائح وخصائصه.
  - سلوك المستهلك السائح.
  - النظريات المفسرة لسلوك السائح.
  - العوامل المؤثرة على سلوك السائح.
    - الانماط السياحية.

			7
	التقييم بالنسبة المئوية	طرق التقييم	طبيعة الامتحان
	60%		امتحان
			امتحان جزئي
	%40		أعمال موجهة
			أعمال تطبيقية
	*		المشروع الفردي
	*		الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
			خرجات ميدانية
	*		المواظبة (الحضور / الغياب)
			عناصر أخرى (يتم تحديدها)
	100%		المجموع

دار النشر و السنة	المصادر والمراجع	المرجع الأساسي الموصى به عنوان المرجع
	صبري عبد السميع	الأسس العلمية للتسويق السياحي والفندقي
		مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت):
دار النشر و السنة	المؤلف	عنوان المرجع الأول
دار اليازوري 2013	عادل عبد الله العنزي و حميد عبد النبي الطائي	-التسويق في إدارة السياحة والضيافة
دار النشر و السنة	المؤلف	عنوان المرجع الثاني

	المخطط الزمنى المرتقب	
التاريخ	÷-5-18-15-1	الأسبوع
	<ul> <li>تعریف المستهلك السائح و خصائصه.</li> </ul>	الأسبوع الأول و الثاني
	<ul> <li>سلوك المستهلك السائح.</li> </ul>	الأسبوع الثالث و الرابع
		الأسبوع الخامس
	<ul> <li>النظريات المفسرة لسلوك السائح.</li> </ul>	والسادس
	<ul> <li>العوامل المؤثرة على سلوك السائح.</li> </ul>	الأسبوع السابع و الثامن
	- الانماط السياحية.	الأسبوع التاسع والعاشر
	۔ نماذج	الأسبوع الحاي عشر و
	امتحان نهاية السداسي	
	الامتحان الاستدراكي	

نحن طلبة الفوج .01 من السنة الأولى ماستر شعبة العلوم التجارية تخصص تسويق فندقي وسياحي، نشهد أننا اطلعنا على منهاج مادة

"سلوك المستهلك السائح" وعلى كيفية التقييم، و فيما يلي إمضاءاتنا على ذلك:

الإمضاء	الإسم	اللقب	
			01
			02
			03
			04
			05
			06
			07
			08
			09
			10
			11
			12
			13
			14
			15
			16
			17
			18
			19
			20
			21
			22
			23
			24
			25
			26
			27
			28
			29
			30